



ITKeeper Meraki スマートサービス

〈クラウドゲートウェイプラン〉

ご利用の手引き Ver1.4

1. 目次

1. 目次	2
2. 更新履歴	3
3. 必ずお読みください	4
4. おことわり	5
5. システム要件とネットワーク要件	6
6. 初回ご使用時に必要なもの	8
7. 初回設定（管理ポータルのパスワード設定）	9
8. 管理ポータルのログイン	11
9. エージェントのダウンロード ※Windows11 設定画面で記載します。	13
10. エージェントのインストール ※Windows11 設定画面で記載します。	16
11. 証明書のダウンロード①（ダッシュボードより）	21
12. 証明書のダウンロード②（ダウンロードサイトより）	23
13. 証明書のインストール①（IE/Edge/Chrome ご使用の場合）	24
14. 証明書のインストール②（FireFox ご使用の場合）	28
15. 動作確認	30
16. ログインパスワードの再設定	31
17. ユーザアカウントの追加	33
18. ユーザアカウントの削除	35
19. 設定項目の詳細説明	36
20. 許可したいドメインや IP アドレスの設定 ※注意事項あり	38
21. 許可しているドメインや IP アドレスの確認	39
22. 許可しているドメインや IP アドレスの削除 ※注意事項あり	40
23. 拒否したいドメインや IP アドレスの設定 ※注意事項あり	41
24. 拒否しているドメインや IP アドレスの確認	42
25. 拒否されているドメインや IP アドレスの削除 ※注意事項あり	43
26. アプリケーション制御項目の追加 ※注意事項あり	44
27. アプリケーション制御項目の削除 ※注意事項あり	45
28. アプリケーションの制御項目の確認	46
29. コンテンツ制御項目の追加 ※注意事項あり	47
30. コンテンツ制御項目の削除 ※注意事項あり	48
31. コンテンツ制御項目の確認	49
32. ローミングコンピュータの削除 ※注意事項あり	50
33. エージェントのアンインストール	51
34. 証明書の削除	56
35. お問い合わせ	58

2. 更新履歴

No.	発行・更新日	頁	内容
1.1	2021/01/25		第 1 版発行
1.2	2022/07/12		文言追加
1.3	2023/07/10	P8-15,17	表示画像差替え・文言修正（次項への項目番号等）
1.4	2024/05/01	P13-15	エージェントのソフトウェアを修正（cisco secure client に変更）

3. 必ずお読みください

- 弊社が提供する、Meraki スマートサービスの取扱操作説明・管理操作説明・注意事項・制約事項を記述しています。
- ご契約者に提供する機器は、ご購入頂く機器によって異なります。
- お客様データの消失による損害、その他本サービスおよび使用説明書の使用または使用不能により生じた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負えませんのであらかじめご了承ください。
- サポート対応やメンテナンスなど、サービスの正常提供に必要な範囲で、お客様機器および、管理画面にログインさせていただくことがあります。
- お客様が追加、修正した情報、パスワードの管理などはお客様にてお願いいたします。
- お客様がご利用の ISP（インターネット サービス プロバイダー）の障害や、回線の障害時にはサービスをご利用いただけないことがあります。
- ブラウザは最新版をご利用ください。

4. おことわり

- 本書の内容の一部または全部を無断で複製することは禁止されております。
- 本書の内容は事前の予告なく変更されることがあります。
- 運用した結果の影響については責任を負いかねますので、ご注意ください。
- Meraki スマートサービス クラウドゲートウェイプラン対象について
 - 本サービス契約締結時、当該対象 OS を開発したメーカーがサポートを打ち切っている製品は、本サービスの対象外となります。
 - オンサイトサービス提供時間は月～金 9:00～17:00 （ただし、リコージャパンが指定する休日は除く）

5. システム要件とネットワーク要件

お客様ポータルブラウザ環境について

Web インターフェイスは、次の Web ブラウザに対応しています。

Cisco Umbrella ダッシュボードには、次のブラウザの最新バージョンでアクセスしてください
(Microsoft Internet Explorer を除き、原則として最新の 2 バージョンをサポートします)。

- Apple Safari
- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

※他の Web ブラウザ(他のオペレーティングシステムで稼働する Safari ブラウザなど)では、ユーザーインターフェースが正しく表示されないか、一部の機能が使用できない場合があります。

ローミングクライアント システム要件

システム要件	
ディスク	SSD 推奨
インストールに必要なディスク領域	最大 10MByte

1. ネットワーク要件

- ✓ 回線は光回線を推奨。
- ✓ ネットワークセキュリティシステムのファイアウォール等で次の TCP ポートを使用した送受信の接続許可が必要です。
- ✓ Umbrella ローミング クライアントでは、Umbrella との通信に標準の DNS ポート 53/UDP および 53/TCP を使用しています。社内ネットワークやホーム ネットワークでサードパーティ製 DNS サーバーへのアクセスを明示的にブロックする場合は、ファイアウォールに次の許可ルールを追加する必要があります。

UDP 53

Destination

208.67.222.222 / 208.67.220.220

2620:119:53::53 / 2620:119:35::35

TCP 53

Destination

208.67.222.222 / 208.67.220.220 /

2620:119:53::53 /

2620:119:35::35

- ✓ Umbrella ローミング クライアントでは、443/UDP を使用して Umbrella に送信されたすべてのクエリを暗号化することができます。暗号化を確実に有効にし、ファイアウォールでデフォルトの拒否ルールセットを使用するには、ファイアウォールに次の許可ルールを追加します。

UDP 443

Destination

208.67.222.222 / 208.67.220.220

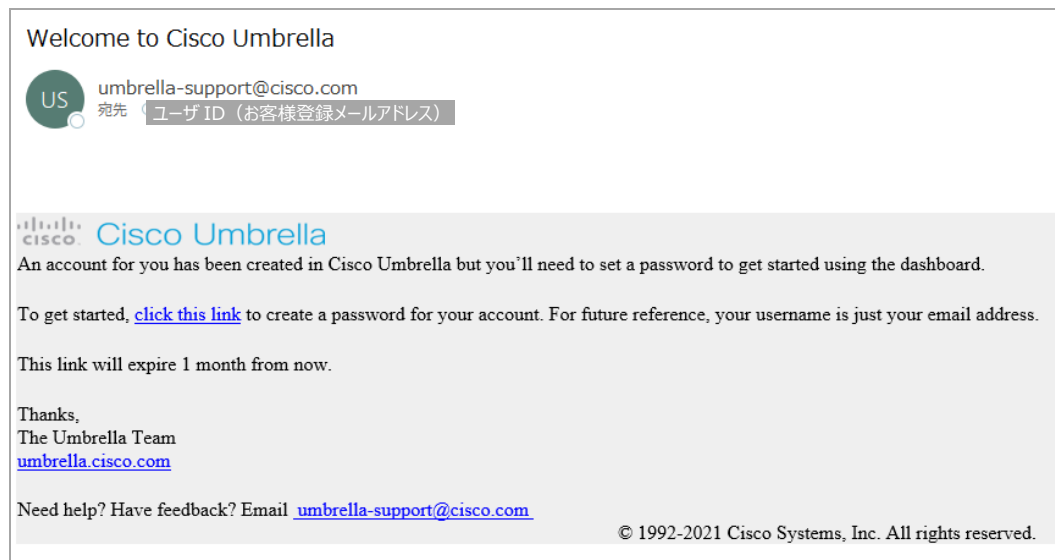
2620:119:53::53 /2620:119:35::3"

6. 初回ご使用時に必要なもの

- ご契約後に送付されたメール ※どちらかのメールが送付されます。

件名: Welcome to Cisco Umbrella (英語)

差出人: umbrella-support@cisco.com



または



7. 初回設定（管理ポータルのパスワード設定）

お客様用ポータルが準備できると、以下のメールが送付されます。

1. メールを開き、メール文章内にある[[click this link](#)]または Click[[here](#)]をクリックします。



または



2. 以下のパスワード設定画面が表示されます。姓名、お客様登録メールアドレス、パスワードを入力し、[\[パスワードのリセット\]](#)をクリックします。

The screenshot shows the Cisco Umbrella password reset interface. A red box highlights the input fields for Name, Surname, Email, Password, and Password Confirmation. A blue callout bubble points to these fields, listing the required information: Name, Customer Registration Email Address, and Password. Another blue callout bubble points to the 'Reset Password' button, labeled 'Click'. To the right, a box titled 'パスワード設定ルール' (Password Setting Rules) lists the requirements: 8 characters or more, at least one uppercase and one lowercase letter, and at least one special character.

ようこそ!

下記に情報を入力します。パスワードが設定されると、Umbrellaダッシュボードにログインできます。

名
姓
電子メール
パスワード
パスワードの確認

以下情報を入力する

- 姓名
- お客様登録メールアドレス
- パスワード

パスワード設定ルール

- 8文字以上
- 大文字、小文字⇒1文字以上
- 記号等の特殊文字⇒1文字以上

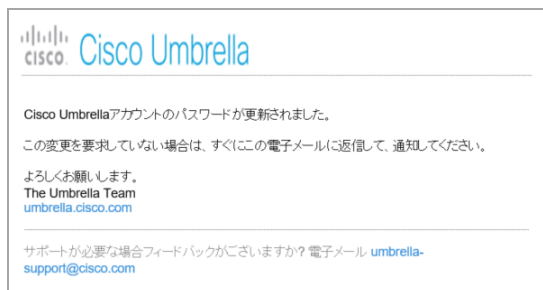
パスワードのリセット

クリック

パスワードのリセットルール

- 8～256文字である必要があります
- 大文字と小文字を少なくとも1文字ずつ含めます
- また、少なくとも1つの数字と1つの特殊文字 (、,、\$、%など)が含まれている必要があります
- ユーザー名の一部を含めることはできません

3. パスワードが更新されると、以下のメールが送信されます。お客様ご自身のメールボックスでメールを受信していることをご確認ください。



4. 次に管理画面にログインする場合は、項目 8 へお進みください。すでにログインしている場合は、項目 9-2 へお進みください。

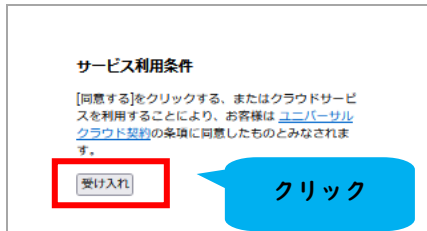
8. 管理ポータルログイン

1. ブラウザを開き、管理ポータル[\[https://login.umbrella.com/\]](https://login.umbrella.com/)にアクセスします。
2. 以下の画面が表示されますので、お客様登録メールアドレスとパスワード入力し、[ログイン]をクリックします。



The screenshot shows the Cisco Umbrella login page. At the top is the Cisco logo and 'Cisco Umbrella'. Below is a form with two fields: '電子メール名またはユーザ名' (Email name or username) and 'パスワード' (Password). The first field contains the placeholder text 'お客様登録メールアドレス' (Customer registration email address). A red box highlights both input fields. To the right of the form is a blue speech bubble containing the text '以下情報を入力する' (Enter the following information) followed by a bulleted list: 'お客様登録メールアドレス' and 'パスワード'. Below the form is a blue 'ログイン' (Login) button, which is also highlighted with a red box. A blue speech bubble points to this button with the text 'クリック' (Click). Below the button is a link that says 'パスワードを忘れた場合 | シングルサインオン' (Forgot password | Single sign-on). At the very bottom is a link for '無料トライアルに登録' (Register for free trial).

3. (初回のみ) 以下の画面が表示される場合がございます。サービス利用条件をご確認の上、[受け入れ]をクリックします。



The screenshot shows the 'サービス利用条件' (Service Terms) screen. It contains a paragraph of text explaining the terms of service. At the bottom is a button labeled '受け入れ' (Accept), which is highlighted with a red box. A blue speech bubble points to this button with the text 'クリック' (Click).

4. (初回のみ) 以下の画面が表示される場合がございます。[手順をスキップ]をクリックします。



The screenshot shows the 'Cisco Umbrellaのセットアップ' (Cisco Umbrella Setup) screen. The title is 'ネットワークの追加' (Add network). It contains instructions on how to add a network. Below the instructions is a section for creating a network name, with a text box containing 'マイネットワーク' (My network). There are radio buttons for selecting the network type: 'IPv4のみ' (Selected), 'IPv6のみ' (Not selected), and 'IPv4とIPv6の混在' (Not selected). Below this is a section for the 'IPv4アドレス' (IPv4 address), with a text box containing '0.0.0.0' and a dropdown menu set to '32'. At the bottom is a button labeled '手順をスキップ' (Skip steps), which is highlighted with a red box. A blue speech bubble points to this button with the text 'クリック' (Click).

5. (初回のみ)以下の画面が表示される場合がございます。[この手順をスキップ]をクリックします。



6. (初回のみ)以下の画面が表示される場合がございます。[START USING CISCO UMBRELLA]をクリックします。

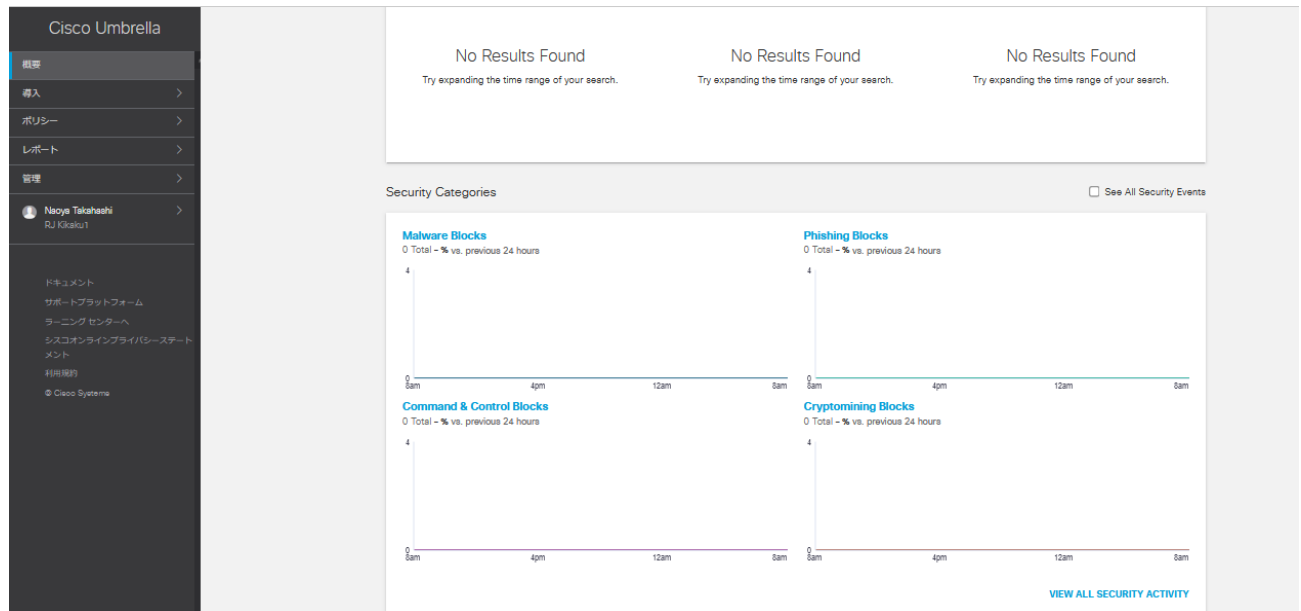


7. 管理ポータルが表示されます。エージェント(ローミングクライアント)をダウンロードする場合は項目9-2へお進みください。

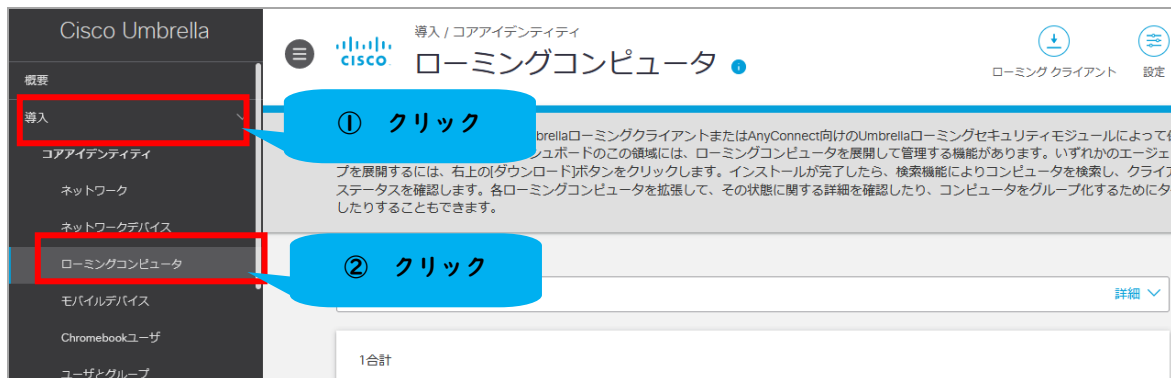
9. エージェントのダウンロード ※Windows11 設定画面で記載します。

ブラウザを開き、管理ポータル[<https://login.umbrella.com/>]にアクセスします。

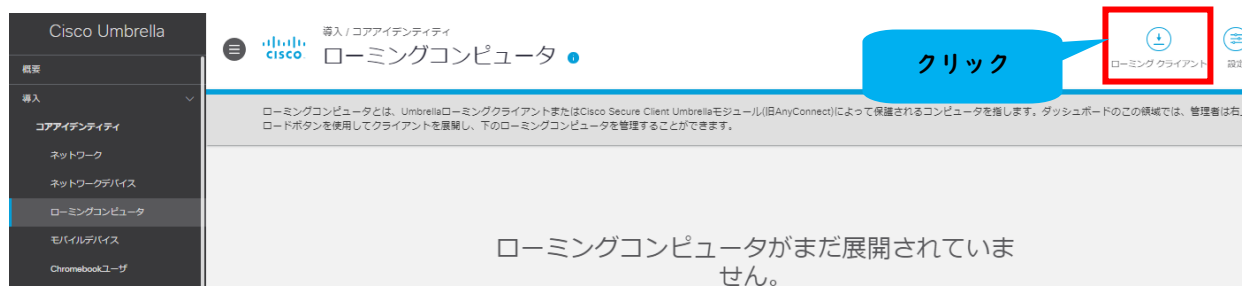
1. 管理ポータルにログインすると、以下の画面が表示されます。



2. 左メニューより、導入を[クリック]し、次にローミングコンピュータを[クリック]します。



3. 以下の画面の右上部にある[ローミングクライアント]をクリックします。



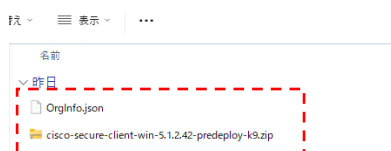
4. 以下の画面が表示されます。展開前パッケージの[Windows(x86/x64)]をクリックします。



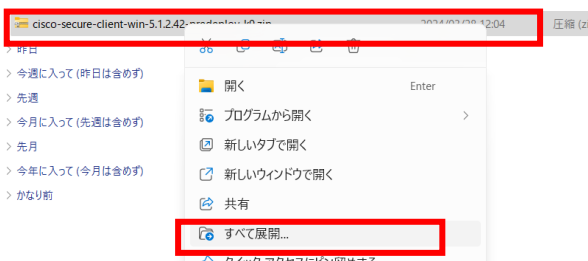
- 続けて、画面下部にある[モジュールのプロファイルをダウンロード]をクリックします。



5. PC のダウンロードフォルダに2つのファイルが保存されます。



6. 赤枠にあるファイルを選択し、右クリックします。表示されたメニューから[すべて展開]を選択します。



7. 以下画面が表示されます。[展開(E)]をクリックしてください。

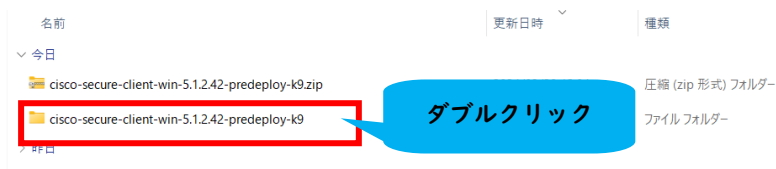


8. ダウンロード手順は以上です。
- 次にエージェント(セキュアクライアント)をインストールします。項目 10 へお進みください。

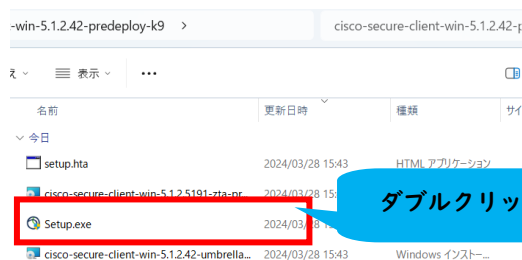
10. エージェントのインストール ※Windows11 設定画面で記載します。

※Windows11 設定画面で記載します。

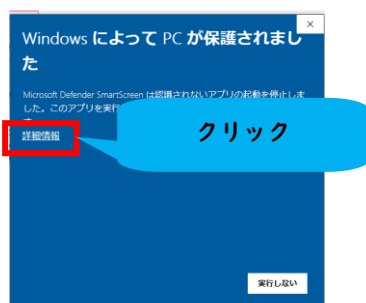
1. 以下の画面が表示されます。cisco-secure-client-win-5.1.2.42-predeploy-k9]をダブルクリックします。



2. 以下の画面が表示されます。[Setup.exe]をダブルクリックします。



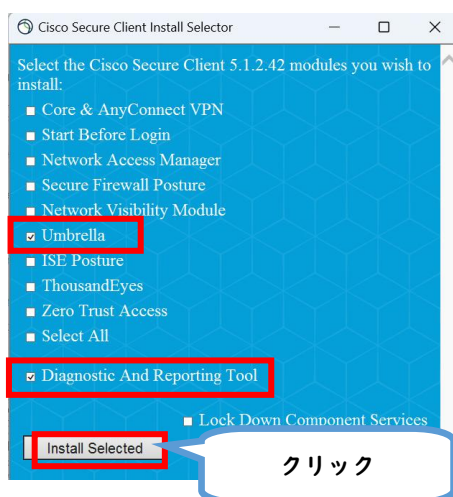
3. 以下の画面が表示される場合がございます。[詳細情報]をクリックします。※表示されない場合はスキップしてください。



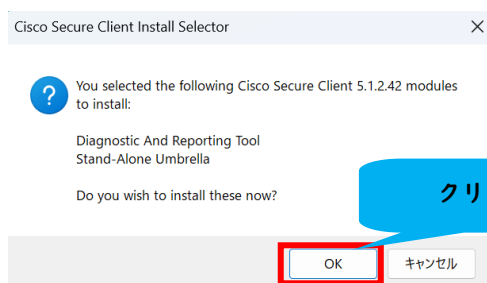
4. 以下の画面が表示されます。[実行]をクリックします。表示されない場合はスキップしてください。



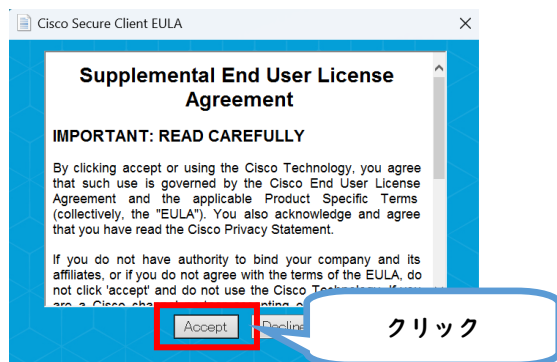
5. 以下の画面が表示されます。『Umbrella』と『Diagnostic And Reporting Tool』を選択し、[Install Selected]をクリックします。



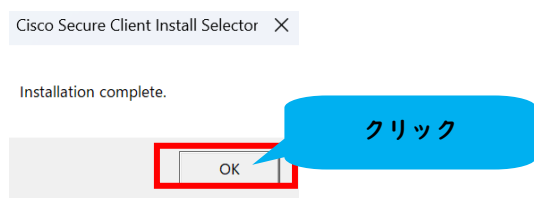
6. 以下の画面が表示されます。[OK]をクリックします。



7. 以下の画面が表示されます。[Accept]をクリックします。



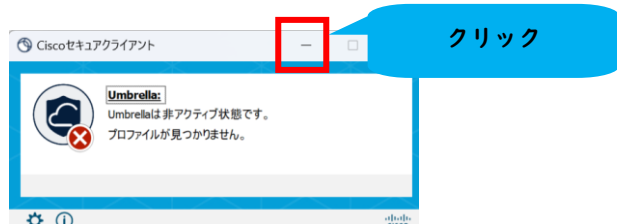
8. 以下の画面が表示されます。[OK]をクリックして画面を閉じてください。



9. デスクトップ画面の Windows アイコンを右クリックし、検索を選択します。検索バーより『se』と入力し、候補一覧から、[Cisco Secure Client]を起動します。



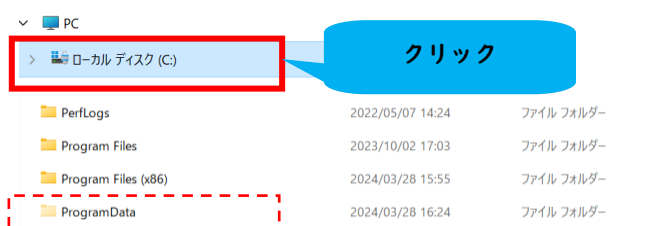
10. 以下画面が表示されます。[-]をクリックし、最小化してください。(この後の設定でアクティブ状態になります)



11. デスクトップ画面の左下にある、検索バーより『エクス』と入力し、候補一覧からエクスプローラを起動します。

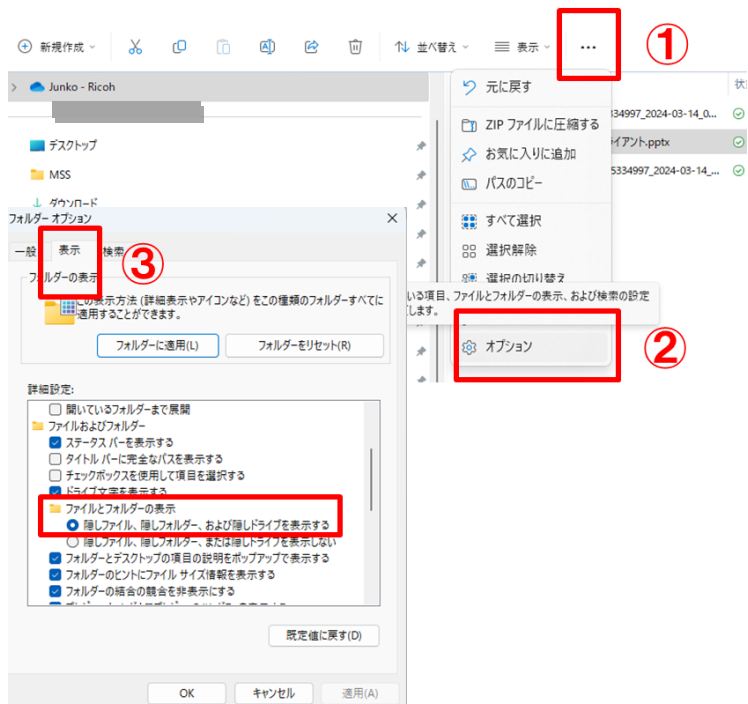


12. PC > ローカルディスク (C:)を開き、[ProgramData]フォルダが表示されることを確認します。

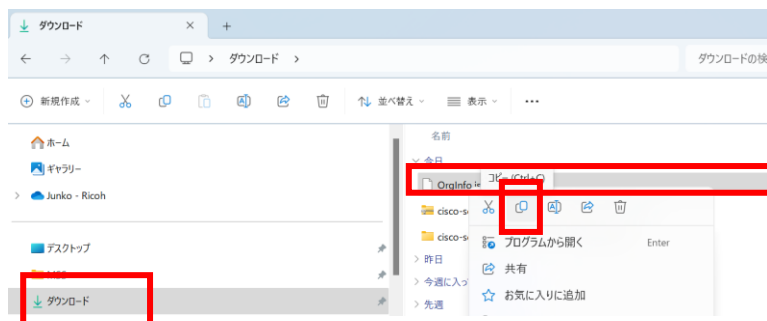


【フォルダが表示されない場合】

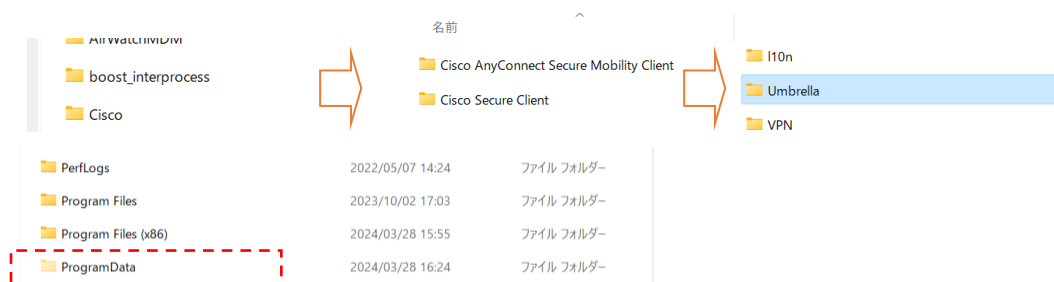
ファイルとフォルダの表示設定が必要です。エクスプローラを開き、以下赤枠を順にクリックし設定をしてください。



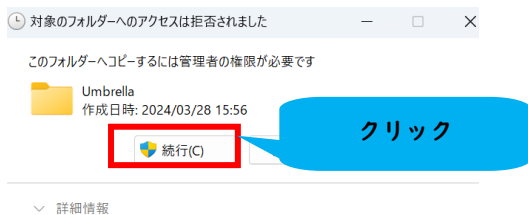
13. エクスプローラの[ダウンロード]をクリックし、[OrgInfo.json]を選択します。右クリックし、コピーアイコンをクリックします。



14. [ProgramData]フォルダを開き、Cisco>Cisco Secure Client>Umbrella にファイルを格納します。(Ctrl+V)



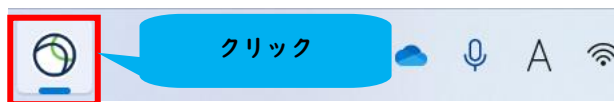
15. 以下の画面が表示されます。[続行]をクリックします。



16. ファイルが格納されていることを確認してください。



17. 手順 10 で最小化した Cisco セキュアクライアントをクリックします。



18. 以下画面が表示されます。設定は以上です。



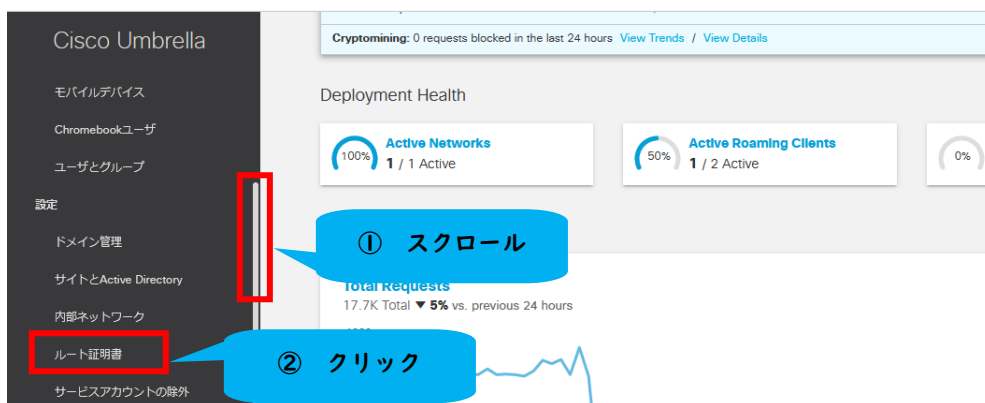
11. 証明書のダウンロード①（ダッシュボードより）

ブラウザを開き、管理ポータル[<https://login.umbrella.com/>]にアクセスしてください。

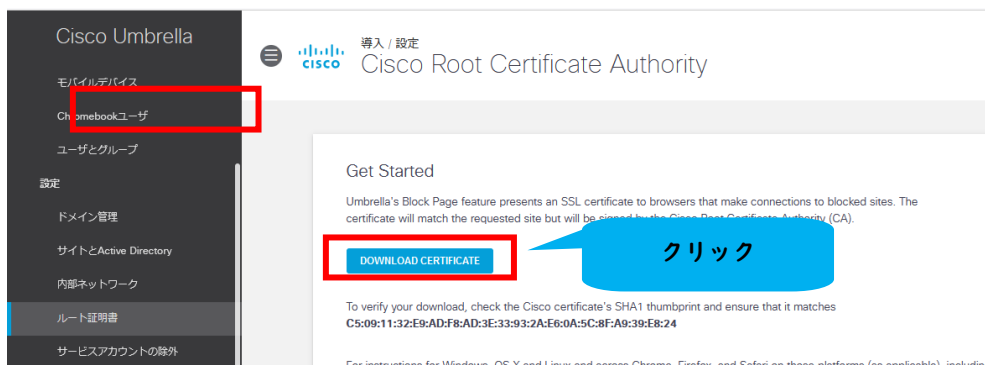
1. 管理ポータルにログインすると、以下の画面が表示されます。左メニューより、[導入]をクリックします。



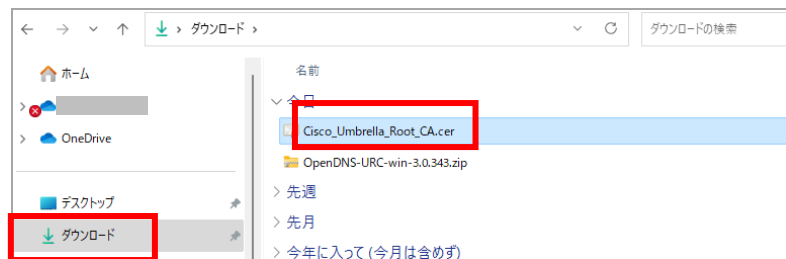
2. 左メニューを下にスクロールし、[ルート証明書]をクリックします。



3. 以下の画面が表示されます。[DOWNLOAD CERTIFICATE]をクリックします。



4. PC のダウンロードフォルダに以下のファイルが保存されます。



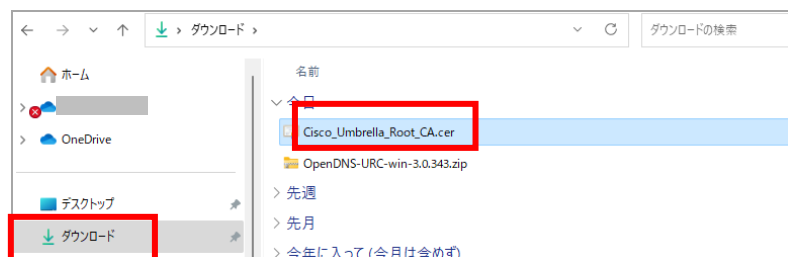
5. ダウンロードは以上です。証明書のインストールは項目 13 または 14 へお進みください。

12. 証明書のダウンロード②（ダウンロードサイトより）

1. 以下リンクをクリックします。

https://d36u8deuxga9bo.cloudfront.net/certificates/Cisco_Umbrella_Root_CA.cer

2. PC のダウンロードフォルダに以下のファイルが保存されます。

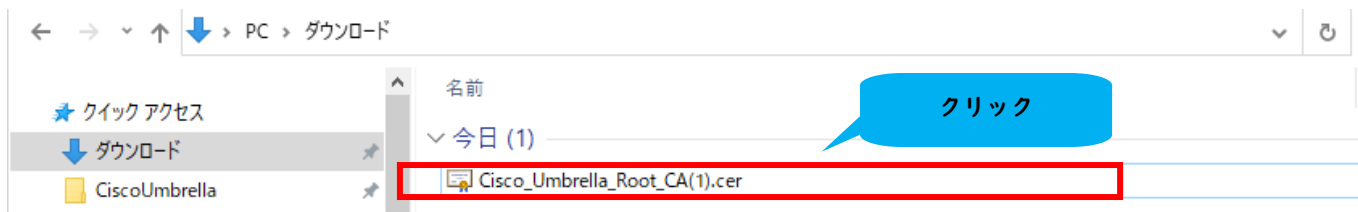


3. 証明書ダウンロード手順は以上です。次に証明書をインストールします。項目 13 または 14 にお進みください。

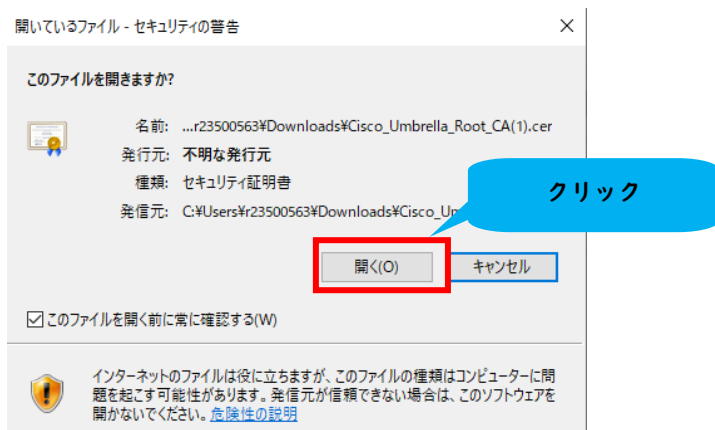
13. 証明書のインストール①（IE/Edge/Chrome ご使用の場合）

※ブラウザの画面仕様変更等で本手順と手順が異なる場合は、オンラインドキュメント『Cisco Umbrella ユーザガイド』の「Cisco 証明書のインポート」をご覧ください⇒[リンク](#)

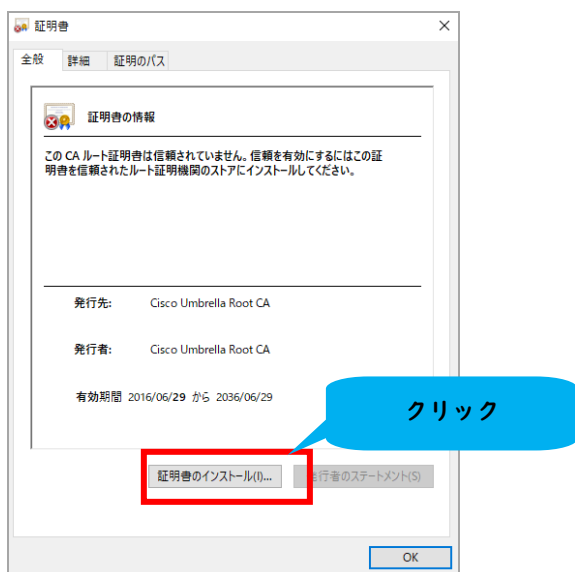
1. エクスプローラのダウンロードにある[Cisco_Umbrella_Root_CA.cer]ファイルをダブルクリックします。



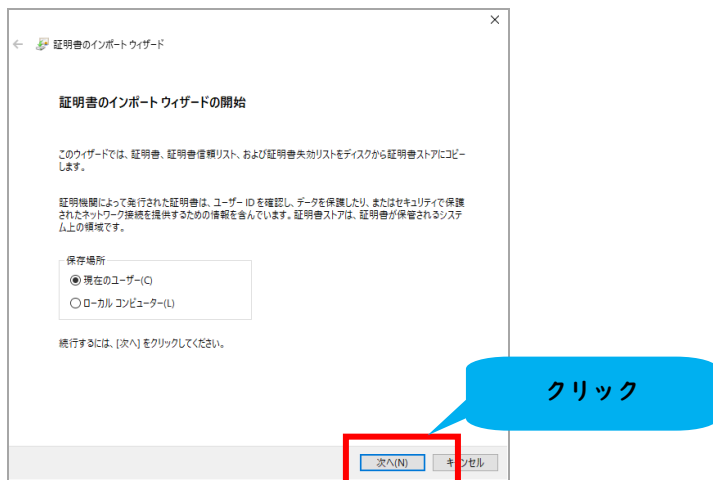
2. 以下の画面が表示されます。[開く]をクリックします。



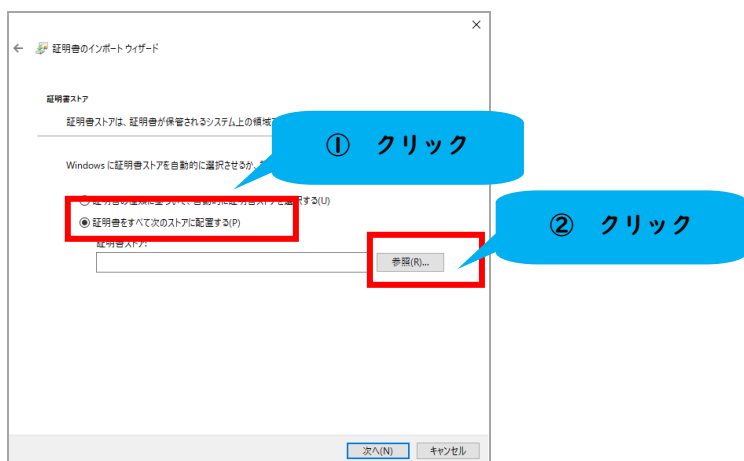
3. 以下の画面が表示されます。[証明書のインストール]をクリックします。



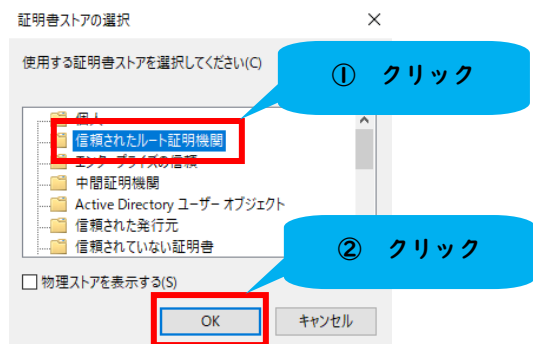
4. 以下の画面が表示されます。[現在のユーザ]をクリックし、[次へ]をクリックします。



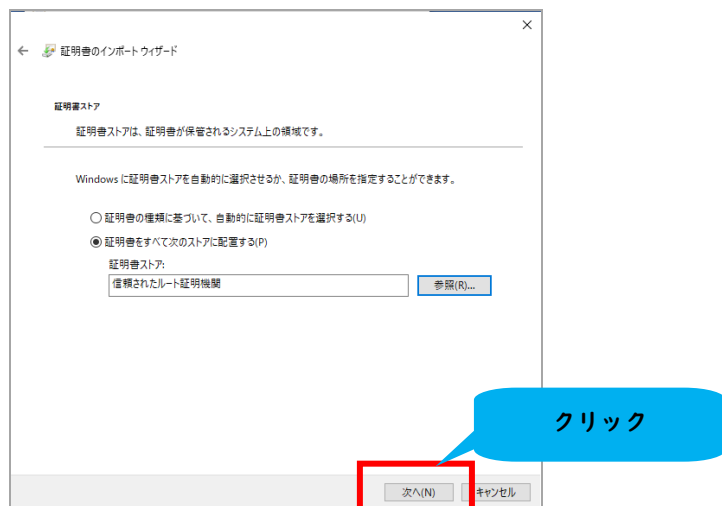
5. 以下の画面が表示されます。[証明書をすべての次のストアに配置する]を選択し、[参照]をクリックします。



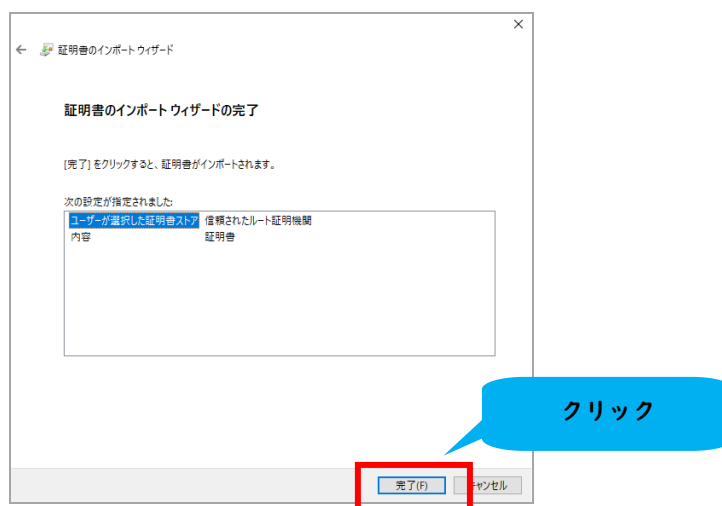
6. 以下の画面が表示されます。[信頼されたルート証明機関]を選択し、[OK]をクリックします。



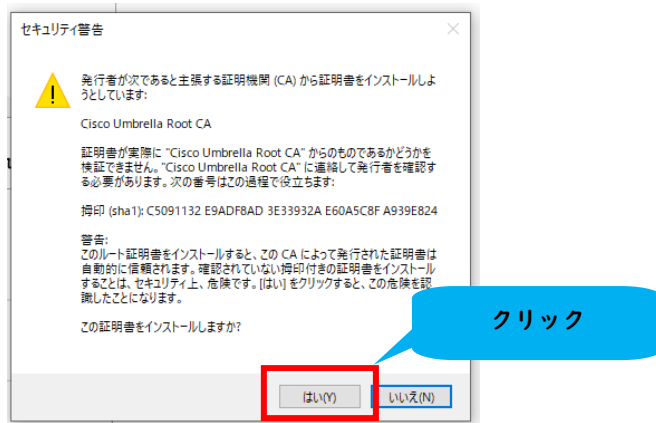
7. 以下の画面の[次へ]をクリックします。



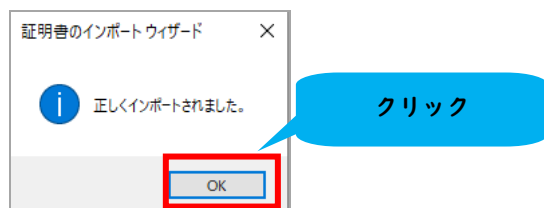
8. 以下の画面が表示されます。[完了]をクリックします。



9. 以下の画面が表示されます。[はい]をクリックします。



10. 以下の画面が表示されます。



11. 証明書のインストール手順は以上です。次に動作確認をします。項目 15 へお進みください。

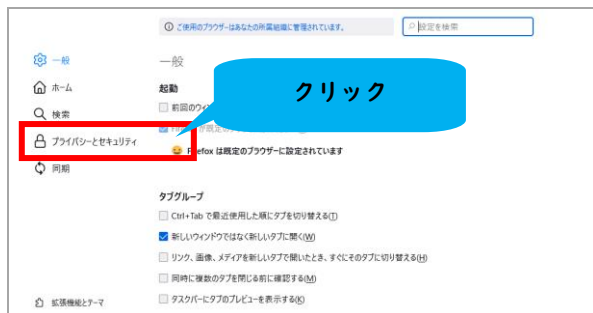
14. 証明書のインストール② (Firefox ご使用の場合)

※ブラウザの画面仕様変更等で本手順と手順が異なる場合は、オンラインドキュメント『Cisco Umbrella ユーザガイド』の「Cisco 証明書のインポート」をご覧ください⇒[リンク](#)

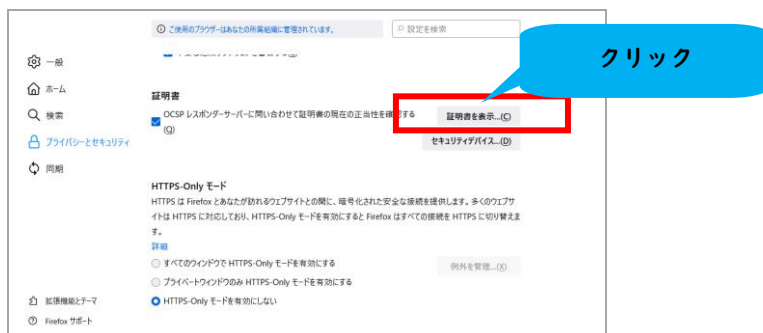
1. Firefox を開き、右メニューアイコンをクリックし、[設定]をクリックします。



2. 以下の画面が開きます。[プライバシーとセキュリティ]をクリックします。



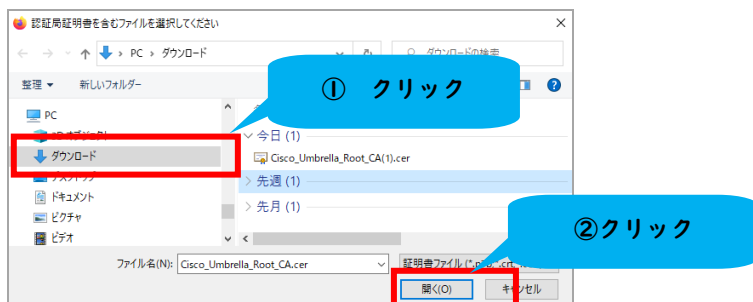
3. 画面を下にスクロールし、[証明書を表示]をクリックします。



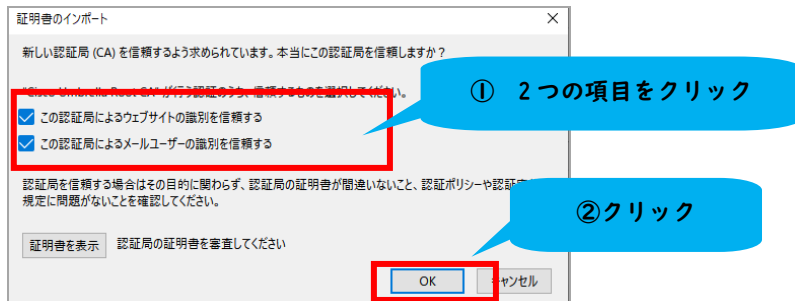
4. 以下の画面が表示されます。[インポート]をクリックします。



5. 以下の画面が表示されます。証明書を選択し、[開く]をクリックします。

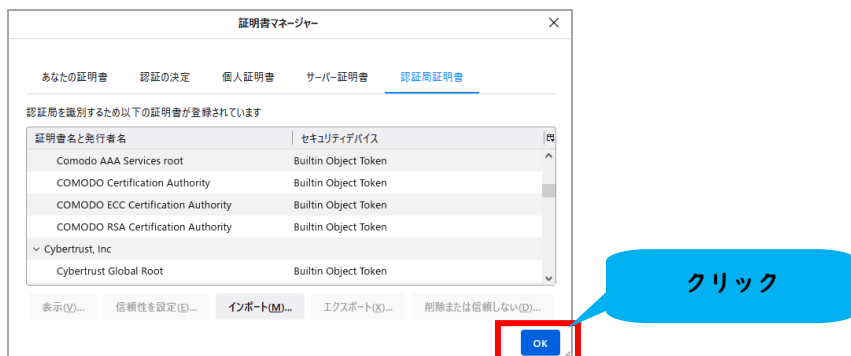


6. 以下の画面が表示されます。2 項目をチェックし、[OK]をクリックします。



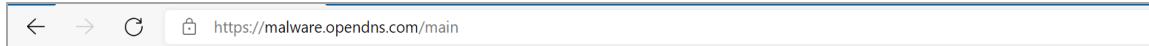
7. 以下の画面より、[OK]をクリックします。手順は以上です。

FireFox を閉じ、項目 15 へお進みください。



15. 動作確認

1. ブラウザを開き、[<https://malware.opendns.com>]にアクセスしてください。



2. 以下の画面が表示されます。



3. 手順は以上です。画面が表示されない場合は、証明書がインストールされていないか、エージェントがインストールされていない可能性があります。手順をご確認の上、再度設定をしてください。
原因が不明の場合は、項目 35 にあるお問い合わせ方法に沿って、お問い合わせください。

16. ログインパスワードの再設定

1. ブラウザを開き、[<https://login.umbrella.com/>]にアクセスします。
2. 以下の画面が表示されます。[パスワードを忘れた場合]をクリックします。



The screenshot shows the Cisco Umbrella login page. At the top is the Cisco logo and the text 'Cisco Umbrella'. Below this is a form with two input fields: '電子メールアドレスまたはユーザー名' (Email address or username) and 'パスワード' (Password). Below the password field is a link labeled 'パスワードを忘れた場合' (Forgot password), which is highlighted with a red rectangle. At the bottom of the form is a blue 'ログイン' (Login) button and a link for '無料トライアルに登録' (Sign up for free trial).

クリック

3. 以下の画面が表示されます。メールアドレスを入力し、[パスワードのリセット]をクリックします。



The screenshot shows the 'パスワードの復旧' (Reset password) screen. It has the Cisco logo and the title 'パスワードの復旧'. Below the title is a message: '電子メールアドレスを入力すると、パスワードをリセットするためのリンクが送信されます。' (Enter your email address and a link to reset your password will be sent). There is an input field for '電子メール' (Email) with a red rectangle around it. Below the input field is a blue button labeled 'パスワードのリセット' (Reset password), also with a red rectangle around it. At the bottom is a link for 'キャンセル' (Cancel).

以下情報を入力する

- ・ お客様登録メールアドレス

クリック

4. 以下画面が表示されます。



The screenshot shows the 'パスワードの復旧' (Reset password) screen with a confirmation message: '心配はいりません。パスワードをリセットするための手順を記載した電子メールが junko_takegaki@jp.ricoh.com に送信されました。' (Don't worry. An email with instructions for resetting your password has been sent to junko_takegaki@jp.ricoh.com). At the bottom is a blue button labeled 'ログイン画面に戻る' (Return to login screen), which is highlighted with a red rectangle.

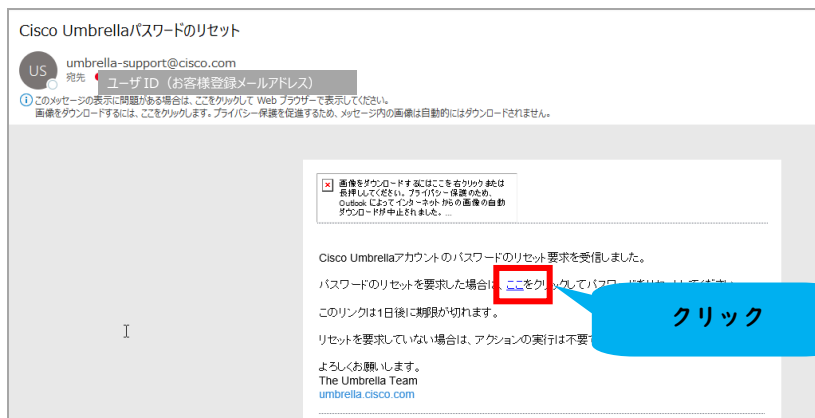
クリック

5. ログイン画面が表示されますが、そのままにしてメールボックスをご確認ください。

6. お客様のメールボックスから、以下のメールを開き、メール文中にある[ここ]をクリックします。

タイトル: Cisco Umbrella パスワードのリセット

送信元: umbrella-support@cisco.com



7. 以下の画面が表示されます。メールアドレス、パスワードを入力し、[パスワードのリセット]をクリックします。

パスワードの復旧

電子メールアドレスと新しいパスワードを入力してください。パスワードがリセットされると、他のコンピュータ上の既存のセッションからログアウトされます。

電子メール

パスワード

パスワードの確認

パスワードは:

- 大文字と小文字を少なくとも1文字ずつ含めます
- 少なくとも1つの数字と1つの特殊文字(例: !, @, #)を含められている必要があります
- ユーザー名の一部を含めることはできません

パスワードのリセット

キャンセル

以下情報を入力する

- お客様登録メールアドレス
- パスワード

パスワード設定ルール

- 8文字以上
- 大文字、小文字⇒1文字以上
- 記号等の特殊文字⇒1文字以上

8. ログイン画面に戻り、メールアドレス、パスワードを入力し、ログインします。

Cisco Umbrella

電子メールアドレスまたはユーザー名

パスワード

ログイン

無料トライアルに登録

以下情報を入力する

- お客様登録メールアドレス
- パスワード

クリック

17. ユーザアカウントの追加

1. 管理画面 [<https://login.umbrella.com/>] にアクセスし、ログインしてください。
2. 以下の画面が表示されます。[管理]をクリックし、[アカウント]をクリックします。



3. 以下画面の右上の[新規]をクリックします。



4. 以下の画面が表示されます。メールアドレスとユーザーロールを入力してください。

アカウントの追加

Umbrellaに新しいアカウントを追加すると、以下で指定したユーザーにパスワードを設定するように指示する電子メールが送信されます。そのユーザーが電子メール内のリンクをクリックしない場合、アカウントは保留状態のままになります。電子メールを再送信するには、アカウントを削除して再度追加します。

電子メール

ユーザーロール

Read Only

Full Admin

Read Only

Block Page Bypass

Reporting Only

Juniko Takegaki
juniko_takegaki@ricoh-japan.co.jp

ユーザーロール

- Read Only ⇒ 閲覧のみ
- Full Admin ⇒ 全ての権限
- Block Page Bypass ⇒ ブロック解除
- Reporting Only ⇒ レポート出力のみ

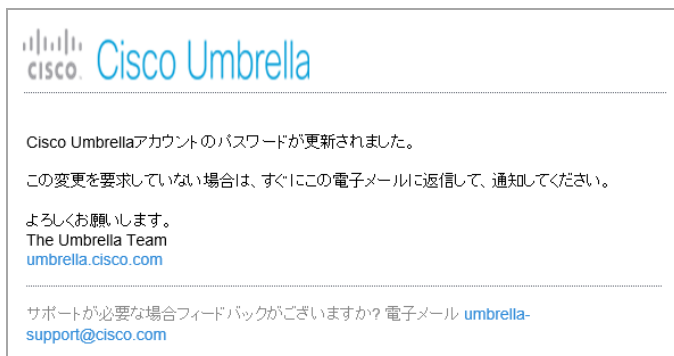
以下情報を入力する

- 追加したいメールアドレス
- ユーザーロール（許可する権限）

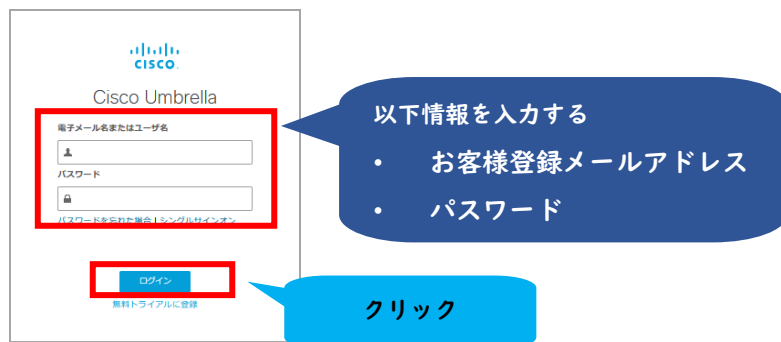
5. 登録したメールアドレス宛に以下のメールが送信されます。

タイトル: Cisco Umbrella パスワードがリセットされました

送信元: umbrella-support@cisco.com



6. 設定は以上です。ログイン画面 [<https://login.umbrella.com/>] より、メールアドレス、パスワードを入力し、ログインをしてください。



18. ユーザアカウントの削除

1. 管理画面 [<https://login.umbrella.com/>] にアクセスし、ログインします。
2. 以下の画面が表示されます。[管理]をクリックし、[アカウント]をクリックします。
3. 削除したいアカウントにカーソルを移動し、表示された[ごみ箱]マークをクリックします。



4. 以下画面が表示されます。[削除]をクリックします。

アカウントの削除

このアカウントをUmbrellaダッシュボードから削除してもよろしいですか？

キャンセル

削除

クリック

クリック

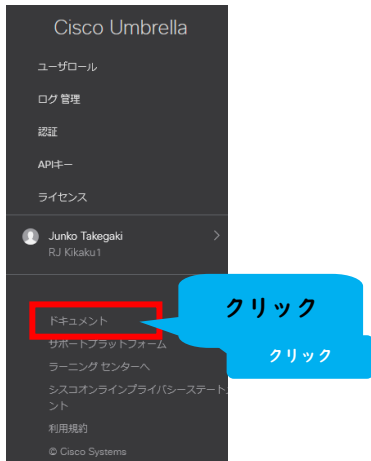
5. 以下画面が表示されます。削除したアカウントが表示されないことを確認してください。



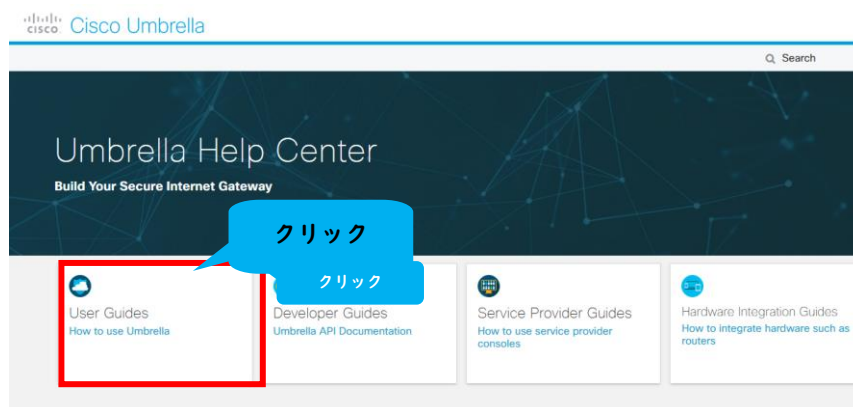
6. 手順は以上です。

19. 設定項目の詳細説明

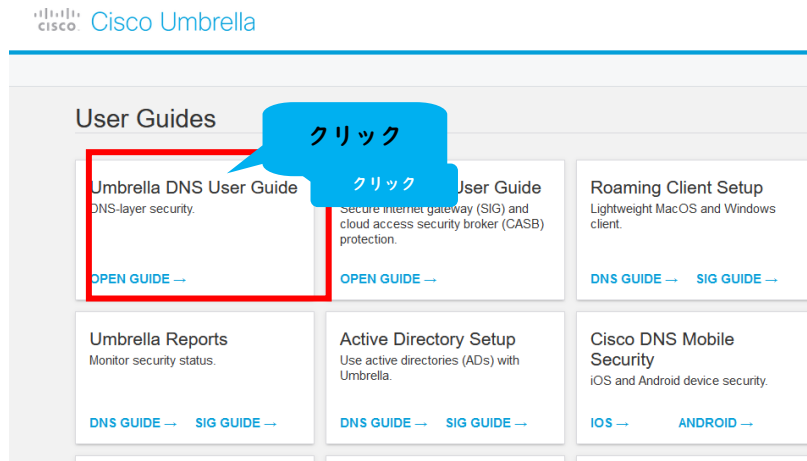
1. 管理画面 [<https://login.umbrella.com/>] にアクセスし、ログインします。
2. 以下の画面にて、左メニューの下に表示されている [ドキュメント] をクリックします。



3. 以下画面が表示されます。



4. 以下画面が表示されます。



5. 以下画面が表示されます。左メニューの右側あたりを下にスクロールすると日本語記載の手順を確認できます。



6. 手順は以上です。

20. 許可したいドメインや IP アドレスの設定 ※注意事項あり

※注意※

- お客様環境下で事前にご検証の上、追加をお願いします。なお、お客様が設定した項目における不具合は、弊社サポート外とさせていただきます。

1. 管理画面[<https://login.umbrella.com/>]にアクセスし、ログインしてください。
2. 左メニューよりポリシー>ポリシーコンポーネント>接続先リストをクリックし、Global Allow List の右側『▽』をクリックします。



3. 以下の画面が表示されます。許可したいドメイン名を入力し、『追』をクリックします。追加されましたら『保存』をクリックします。



4. 手順は以上です。許可されているドメインを確認する場合は、次項へお進みください。

21. 許可しているドメインや IP アドレスの確認

1. 管理画面[<https://login.umbrella.com/>]にアクセスし、ログインします。
2. 左メニューよりポリシー>接続先リストをクリックし、Global Allow List の右側『▽』をクリックします。



3. 以下の画面が表示されます。許可されているドメインをご確認ください。確認後『キャンセル』をクリックします。



4. 手順は以上です。

22. 許可しているドメインや IP アドレスの削除 ※注意事項あり

※注意※

- お客様環境下で事前にご検証の上、削除をお願いします。なお、お客様が設定した項目における不具合は、弊社サポート外とさせていただきます。

1. 管理画面[<https://login.umbrella.com/>]にアクセスし、ログインします。
2. 左メニューよりポリシー>ポリシーコンポーネント>接続先リストをクリックし、Global Allow Listの右側『▽』をクリックします。



3. 以下の画面が表示されます。削除したいドメインや IP アドレスの右側『×』をクリックし、『保存』をクリックします。



4. 手順は以上です。

23. 拒否したいドメインや IP アドレスの設定 ※注意事項あり

※注意※

- お客様環境下で事前にご検証の上、追加をお願いします。なお、お客様が設定した項目における不具合は、弊社サポート外とさせていただきます。

1. 管理画面[<https://login.umbrella.com/>]にアクセスし、ログインします。
2. 左メニューよりポリシー>ポリシーコンポーネント>接続先リストをクリックし、Global Block List の右側『▽』をクリックします。



3. 以下の画面が表示されます。拒否したいドメイン名を入力し、『追』をクリックします。追加されましたら『保存』をクリックします。



4. 手順は以上です。拒否されているドメインを確認する場合は、次項へお進みください。

24. 拒否しているドメインや IP アドレスの確認

1. 管理画面[<https://login.umbrella.com/>]にアクセスし、ログインします。
2. 左メニューよりポリシー>ポリシーコンポーネント>接続先リストをクリックし、Global Block List の右側『▽』をクリックします。



3. 以下の画面が表示されます。拒否されているドメインをご確認ください。



4. 手順は以上です。

25. 拒否されているドメインや IP アドレスの削除 ※注意事項あり

※注意※

- お客様環境下で事前にご検証の上、削除をお願いします。なお、お客様が設定した項目における不具合は、弊社サポート外とさせていただきます。

1. 管理画面[<https://login.umbrella.com/>]にアクセスし、ログインします。
2. 左メニューよりポリシー＞接続先リストをクリックし、Global Block List の右端『』をクリックします。



3. 以下の画面が表示されます。削除したいドメインや IP アドレスの右側『』をクリックし、『保存』をクリックします。



4. 手順は以上です。

26. アプリケーション制御項目の追加 ※注意事項あり

※注意※

- 弊社で推奨している項目 (Ad Publishing および Anonymizer) は既に追加しております。
- 弊社デフォルト項目以外の項目を追加する場合は、お客様環境下で事前にご検証の上、追加をお願いします。
なお、お客様が設定した項目における不具合は、弊社サポート外とさせていただきます。
- アプリケーション項目の説明においては以下のリンクにある内容をご覧ください。

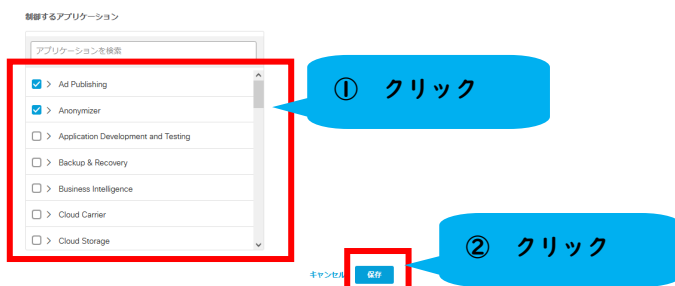
[Cisco Umbrella アプリケーションカテゴリ説明 Web サイト](#)

1. 管理画面[<https://login.umbrella.com/>]にアクセスし、ログインします。
2. 左メニューよりポリシー>アプリケーションをクリックし、Default Settings の右端『▼』をクリックします。



3. 以下の画面が表示されます。制御したいアプリケーションを選択し、『保存』をクリックします。

※弊社で推奨している制御項目 (Ad Publishing および Anonymizer) はデフォルトで有効化しております。



4. 以下画面が表示されます。

※カテゴリに付随するブロック項目や項目数はそれぞれのカテゴリにより変化しますのでご注意ください。



5. 手順は以上です。

27. アプリケーション制御項目の削除 ※注意事項あり

※注意※

- 弊社で推奨している項目 (Ad Publishing および Anonymizer) は既に追加しております。
- お客様が設定した項目における不具合は、弊社サポート外とさせていただきます。

1. 管理画面 [<https://login.umbrella.com/>] にアクセスし、ログインします。
2. 左メニューよりポリシー>アプリケーションをクリックし、Default Settings の右端『▽』をクリックします。



3. 以下の画面が表示されます。制御したいアプリケーションを選択し、『保存』をクリックします。※チェックマークが入っている項目が制御対象とあります。



4. 以下画面が表示されます。

※カテゴリに付随するブロック項目や項目数はそれぞれのカテゴリにより変化しますのでご注意ください。



5. 手順は以上です。

28. アプリケーションの制御項目の確認

1. 管理画面[<https://login.umbrella.com/>]にアクセスし、ログインします。
2. 左メニューよりポリシー>アプリケーションをクリックし、Default Settingsの右端『』をクリックします。



3. 以下の画面が表示されます。

※チェックマークが入っている項目が制御対象となります。

※弊社で推奨している項目 (Ad Publishing および Anonymizer) は既に有効化しております。



4. 手順は以上です。

29. コンテンツ制御項目の追加 ※注意事項あり

※注意※

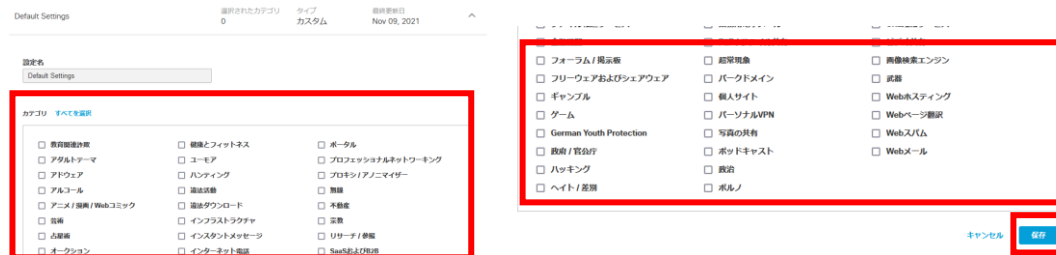
- 弊社設定項目は Default Settings 以外の弊社ポリシーリストで管理し、ご契約時セキュリティ強度のご指定（高・中・低のいずれかをご選択）いただいている内容であらかじめ設定されております。契約時にご指定したセキュリティ強度（高・中・低）を変更する場合はオプションメニューの『DNS セキュリティ ポリシー変更』をご購入ください。
- お客様ご自身で追加設定したいカテゴリがある場合は、Default Settings リストに設定をしてください。
- 追加する際は、お客様環境下で事前にご検証の上、追加をお願いします。なお、お客様が設定した項目における不具合は、弊社サポート外とさせていただきます。
- コンテンツカテゴリ項目の説明においては以下のリンクにある内容をご覧ください。

[Cisco Umbrella コンテンツカテゴリ説明 Web サイト](#)

1. 管理画面[<https://login.umbrella.com/>]にアクセスし、ログインします。
2. 左メニューよりポリシー>コンテンツカテゴリをクリックし、Default Settings の右端『』をクリックします。



3. 以下画面が表示されます。制御したいカテゴリ項目を選択し、『保存』をクリックします。
※チェックマークが入っている項目が制御対象となります。



4. 以下画面が表示されます。手順は以上です。



30. コンテンツ制御項目の削除 ※注意事項あり

※注意※

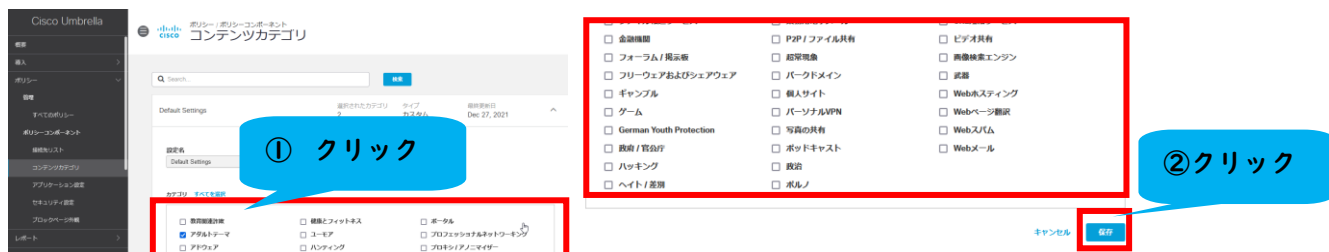
- 弊社設定項目は Default Settings 以外の弊社ポリシーで管理し、ご契約時セキュリティ強度のご指定(高・中・低のいずれかをご選択)いただいている内容であらかじめ設定されております。契約時にご指定したセキュリティ強度(高・中・低)を変更する場合はオプションメニューの DNS セキュリティ ポリシー変更をご購入ください。
- お客様ご自身で追加設定したカテゴリを削除したい場合に本手順をご使用ください。なお、お客様が設定した項目における不具合は、弊社サポート外とさせていただきます。

[Cisco Umbrella コンテンツカテゴリ説明 Web サイト](#)

1. 管理画面[<https://login.umbrella.com/>]にアクセスし、ログインしてください。
2. 左メニューよりポリシー>コンテンツカテゴリをクリックし、Default Settings の右端『▽』をクリックします。



3. 以下画面が表示されます。削除したいカテゴリ項目を選択し、『保存』をクリックします。※チェックマークが入っている項目が制御対象とあります。



4. 以下画面が表示されます。制御されたカテゴリ数が表示されます。手順は以上です。



31. コンテンツ制御項目の確認

1. 管理画面 [<https://login.umbrella.com/>]にアクセスし、ログインします。
2. 左メニューよりポリシー＞コンテンツカテゴリをクリックし、Default Settings の右端『』をクリックします。



3. 以下画面が表示されます。※チェックマークが入っている項目が制御対象となります。



4. 手順は以上です。

32. ローミングコンピュータの削除 ※注意事項あり

※注意※

必ず警告文をお読みいただき、同意いただいた上で削除をお願いいたします。誤って削除した場合は、削除したデバイスのエージェントを再度インストールが必要な場合があります。

1. 管理画面[<https://login.umbrella.com/>]にアクセスし、ログインします。
2. 左メニューより導入>ローミングコンピュータをクリックし、削除対象デバイスの右端『』をクリックします。



3. 以下の画面が表示されます。削除したいデバイス名を選択し、左下に表示されている『削除』をクリックします。



4. 以下の画面が表示されます。警告内容をご確認の上、チェックボックスをクリックし、削除をクリックします。



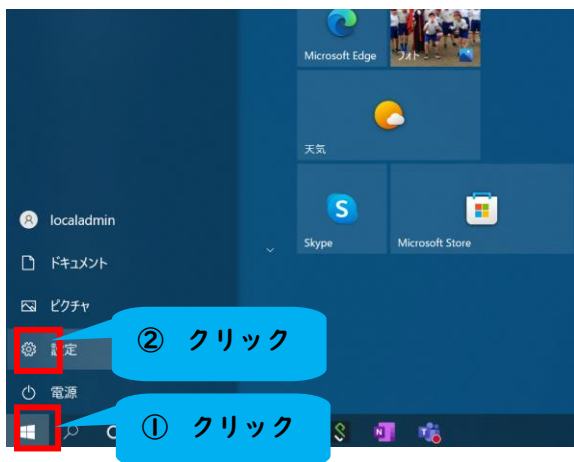
33. エージェントのアンインストール

< Cisco Secure Client 版 >

以下手順に従い、以下の3つのアプリケーションのアンインストールをお願いいたします。

- Cisco Secure Client – Umbrella
- Cisco Secure Client – Diagnostics and Reporting Tool
- Cisco Secure Client – AnyConnect VPN

1. デスクトップ画面の左下にある Windows メニューをクリックし、設定マークをクリックします。



2. 以下の画面が表示されます。プログラムのアンインストールをクリックします。



3. 以下の画面が表示されます。『プログラムと機能』をクリックします。



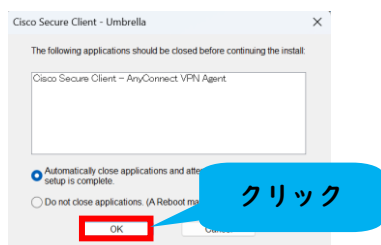
4. 以下の画面が表示されます。『Cisco Secure Client –Umbrella』を選択し右クリック、『アンインストール』をクリックします。



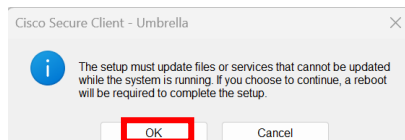
5. 以下の画面が表示されます。[OK]をクリックしてください。



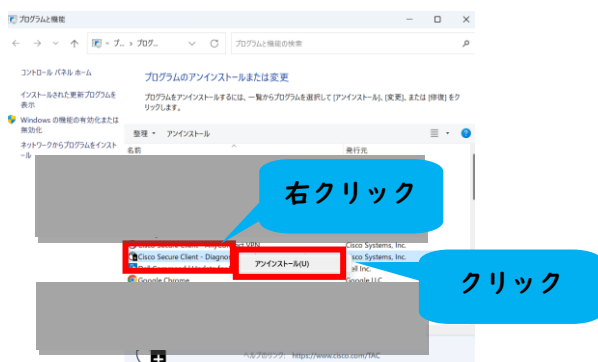
6. 以下の画面が表示された場合は、[OK]をクリックしてください。



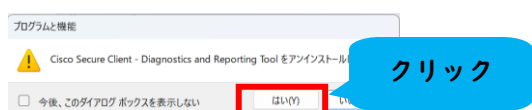
7. 以下の画面が表示された場合は、[OK]をクリックしてください。



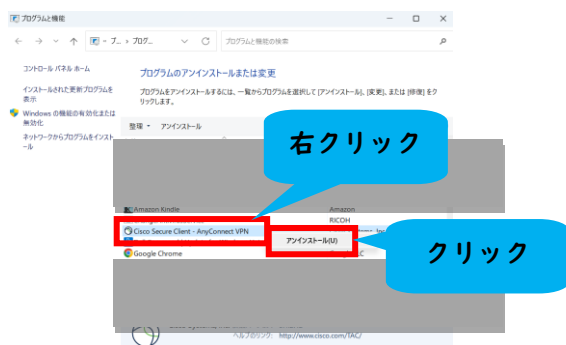
8. 続けて『Cisco Secure Client – Diagnostics and Reporting Tool』を選択し、右クリックし、『アンインストール』をクリックします。



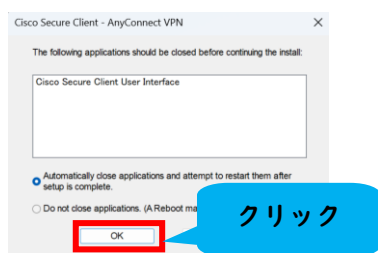
9. 以下画面が表示されます。[はい]をクリックしてください。



10. 続けて『Cisco Secure Client - AnyConnect VPN』を選択し、右クリックし、[アンインストール]をクリックします。



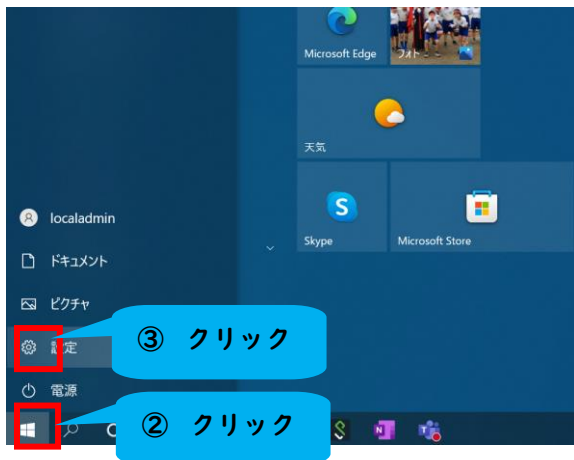
11. 以下の画面が表示された場合は、[OK]をクリックします。



12. 手順は以上です。

< Roaming Client 版 >

1. 以下手順を実施し、エージェントのアンインストールをお願いいたします。
2. デスクトップ画面の左下にある Windows メニューをクリックし、設定マークをクリックします。



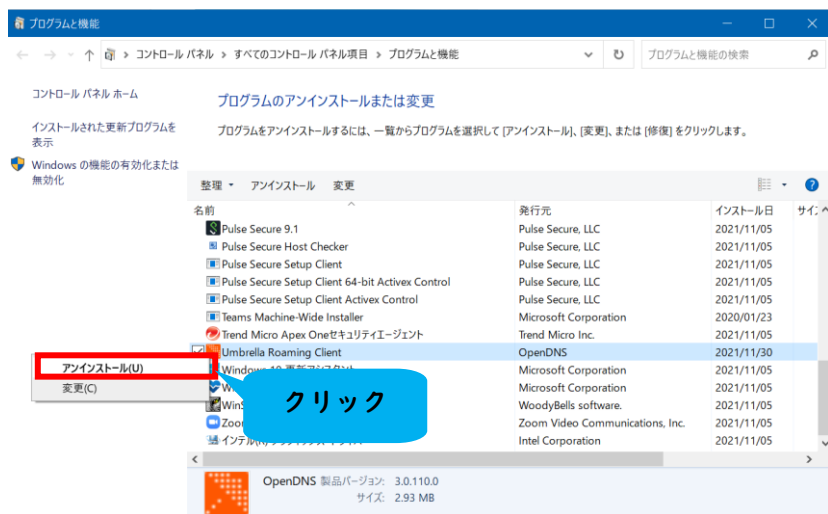
3. 以下の画面が表示されます。プログラムのアンインストールをクリックします。



4. 以下の画面が表示されます。『プログラムと機能』をクリックします。



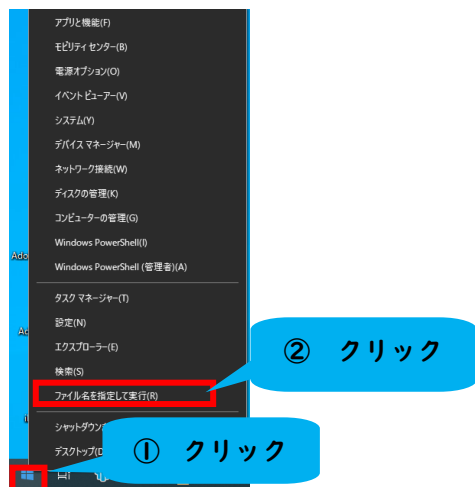
5. 以下の画面が表示されます。『Umbrella Roaming Client』を右クリックし、『アンインストール』をクリックします。



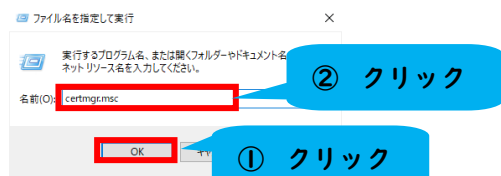
6. 手順は以上です。

34. 証明書の削除

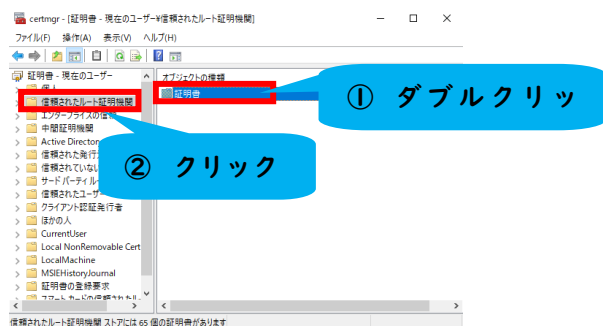
1. デスクトップ左下の Windows マークを右クリックし、ファイル指定して実行をクリックする。



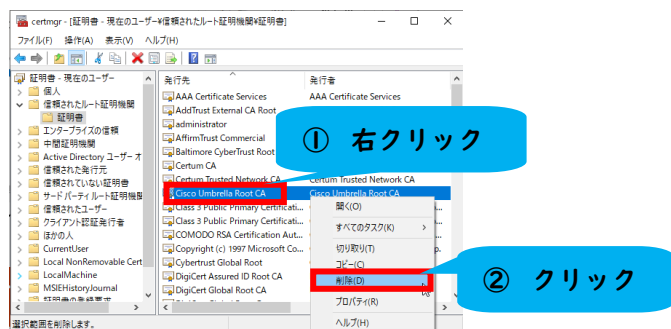
2. 以下画面が表示されます。『certmgr.msc』と入力し、[OK]をクリックします。



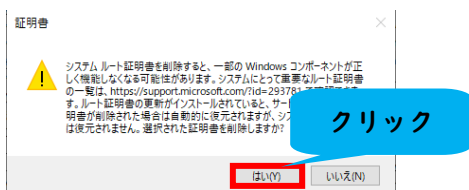
3. 以下の画面が表示されます。[信頼されたルート証明機関]をクリックし、[証明書]をダブルクリックします。



4. 以下の画面が表示されます。[Cisco Umbrella Root CA]を右クリックし、[削除]をクリックする。



5. 以下の画面が表示されます。ご確認の上、[はい]をクリックします。



6. 警告画面が表示されます。ご確認の上、[はい]をクリックします。
7. 手順は以上です

35. お問い合わせ

以下窓口までお問合せください。

リコーIT コンタクトセンター 0120-025-361 までご連絡いただき、以下の情報とご用件をオペレータへお伝えください。

- お客様名
- お客様電話番号
- ご契約 ID(ご契約後お送りするサービス開始案内メールに記載しています)