

# RICOH サイバーセキュリティパック クラウドバックアップサービス

# ユーザーガイド

Copyright (C) 2023 RICOH JAPAN Corp.

# 1. 目次

١.	目次	. 1
2.	更新履歴	. 2
3.	注意事項	. 3
4.	システム要件とネットワーク要件	. 4
5.	初回ご使用時に必要なもの	. 5
6.	お客様ポータルにログインする際に必要なもの	. 5
7.	認証アプリケーションのインストール(Android 版)	. 6
8.	認証アプリケーションのインストール(iPhone 版)	. 8
9.	アカウントの有効化と Microsoft Authenticator 登録	П
10.	デバイスの設定(PC 版)	20
11.	デバイスの設定(サーバー版)	24
12.	テストスケジュール設定と復元テスト(動作確認用)	28
13.	ローカル(NAS など)へのバックアップと復元テスト(動作確認用)	46
14.	バックアップするフォルダやファイルを変更する	70
15.	スケジュール設定(クラウドのみヘバックアップする場合)	74
16.	スケジュール設定(ローカルのみヘバックアップする場合)	86
17.	スケジュール設定(ローカルへ同時バックアップする場合)	101
18.	バックアップ開始	116
19.	ポータルにログインする	118
20.	ログインパスワード再設定	119
21.	ユーザアカウント追加	121
22.	ユーザアカウント変更①(メールアドレス変更)	124
23.	ユーザアカウント変更②(権限の変更)	127
24.	ユーザアカウント削除	130
25.	アカウント管理画面からサービス画面に切り替える	133
26.	バックアップファイルを復元する	134
27.	バックアップファイルをダウンロードする	137
28.	クラウド使用領域(容量)の確認	139
29.	バックアップファイルの削除(デバイスの領域を削除)	140
30.	復元ポイントを削除する(世代ファイルの削除)	142
31.	設定項目の詳細説明	144
32.	エージェントのバージョンアップ	145
33.	エージェントのアンインストール	147
34.	お問い合わせ	150

## 2. 更新履歴

No.	更新日	頁	内容。
VI.0	2021/04/16	-	初版発行
VI.I	2021/09/01	-	項目 13、16~17 変更・追記
VI.2	2021/12/02	-	項目 12、13、15、16 暗号化 OFF 手順追加
VI.3	2023/05/16	-	項目 10~12、15、18、21、23~31 変更・追記(画像変更)
VI.4	2023/09/22	-	項目 3~4、12~17、26~27 変更・追記

※ Acronis は、米国およびその他の国々における Acronis Inc.またはその関連会社の登録商標または商標です。

※ iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

※ iOS は、米国およびその他の国における商標またはシスコの登録商標であり、ライセンスのもとに使用されます。

※ Android は Google LLC.の商標です。

※ Microsoft/Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※ Google Chrome は Google LLC.の商標です。

※ Firefox は、Mozilla Foundation の登録商標です。

※ App Store/Safari は、Apple Inc.の商標です。

※ QR コードは、(株) デンソーウェーブの登録商標です。

#### 3. 注意事項

クラウドバックアップサービス対象について

- 本サービス契約締結時、当該対象 0S を開発したメーカーがサポートを打ち切っている製品は、本サ ービスの対象外となります。
- オンサイトサービス提供時間は月~金9:00~17:00
   (ただし、リコージャパンが指定する休日 は除く)
- 2要素認証を使用しているため、Microsoft Authenticator アプリケーションを使用し、お客様ポータ
   ルにログインしてください。

I. お客様ポータルブラウザ環境について

Web インターフェイスは、次の Web ブラウザに対応しています。

- Google Chrome 29以降
- Mozilla Firefox 23 以降
- Opera 16 以降
- Microsoft Edge 25以降
- iOS オペレーティングシステムで稼働する Safari 8以降

他の Web ブラウザ(他のオペレーティングシステムで稼働する Safari ブラウザなど)では、ユーザーイ ンターフェースが正しく表示されないか、一部の機能が使用できない場合があります。

#### 4. システム要件とネットワーク要件

1. システム要件

システ	テム要件
メモリ	8GB 以上
ディスク	SSD 推奨
インストールに必要なディスク領域	1.2GB

- 2. ネットワーク要件
  - <u>ファイアウォールや他のコンポーネント(プロキシサーバーなど)の許可ポート</u>
     ネットワークセキュリティシステムのファイアウォールや他のコンポーネント(プロキシサーバーなど)
     で次の TCP ポートを使用した受信と送信の接続が許可されていることを確認してください。
    - 443 および 8443: これらのポートは、サービスコンソールへのアクセス、エージェントの登録、
       証明書のダウンロード、ユーザ認証、クラウドストレージからのファイルのダウンロードに使用
       されます。
    - 7770...7800:エージェントはこれらのポートを使用してバックアップ Management Server と通信 してください。
    - 44445 および 55556:エージェントはバックアップ時および復元時のデータ転送にこれらのポート を使用してください。

ネットワークでプロキシサーバーが有効な場合は、「<u>プロキシサーバー設定</u>」セクションを参照し、保護 エージェントを実行する各マシンでこれらの設定を構成する必要があるかどうかを判断してください。 クラウドからエージェントを管理するために必要な最小インターネット接続速度は、IMbit/s です(クラ ウドへのバックアップに許容されるデータ転送速度と混乱しないように注意してください)。ADSL などの 低帯域幅接続テクノロジを使用する場合、この点を考慮してください。

② ローカルポート(ファイアウォール内で上記のポートを開く必要はありません。)

サイバープロテクションエージェントをインストールするマシンで、以下のローカルポートが他のプロセ スに使用されていないことを確認してください。

- 127.0.0.1:9999
- 127.0.0.1:43234
- 127.0.0.1:9850
- ③ 回線要件

光回線推奨しております。ADSL 動作に影響を及ぼす恐れがあるため、おすすめできません。

#### 5. 初回ご使用時に必要なもの

■ お手持ちのスマートフォンまたはタブレット(Microsoft Authenticator 使用可能デバイス)

■ ご契約後に送付されたメール

※注アカウント有効メールは大切に保管して下さい。

件名:アカウント有効化

差出人:noreply-abc@cloud.acronis.com

アカウントの有効化		
ユーザ ID		
Acronis Cyber Cloud - NC	DT-FOR-RESALE ACCOUNTアカウントが作成されました。	
お客様のログインID:	ユーザID	
以下のボタンをクリックし	て、アカウントを有効化してください。	
	アカウントの有効化	
以上、よろしくお願いいた	こします。	

## 6. お客様ポータルにログインする際に必要なもの

■ お手持ちのスマートフォンまたはタブレット(Microsoft Authenticator 使用可能デバイス)

■ ログイン ID とパスワード

ログイン ID:契約後に送付したメールに記載

パスワード:アカウント有効化した際にお客様ご自身で設定したパスワード

アカウントの有効化			
ユーザ ID			
cronis Cyber Cloud - N	OT-FOR-RESALE A	ccountアカウント	が作成されました
5客様のログインID:	ユーザ ID		
リ下のボタンをクリックし	,て、アカウントを	有効化してください	۱.
	アカウン	小の有効化	
以上、よろしくお願いいが	こします。		

#### 7. 認証アプリケーションのインストール (Android 版)

- お手持ちのスマートフォン(お客様所有のスマートフォン)をご用意ください。お客様ポータルのログインに必要な二要素認証用アプリケーションのインストールをしてください。
- アプリケーションダウンロードアプリ [Play ストア]を開き、検索画面にて『マイクロソフト』と 入力し、検索してください。



3. 以下アプリケーション (Microsoft Authenticator) の [インストール] をタッチし、[OK] を タッチしてください。



4. Microsoft Authenticator の [開く] をタッチしてください。



5. 以下の画面が表示されますので、プライバシーに関する声明をご確認後、[同意]をタッチしてくだ さい。



#### 6. 以下の画面が表示されますので、[スキップ]をタッチしてください。手順は以上です。



#### 8. 認証アプリケーションのインストール (iPhone 版)

- お手持ちのスマートフォン(お客様所有のスマートフォン)をご用意ください。お客様ポータルのログインに必要な二要素認証用アプリケーションのインストールをしてください。
- アプリケーションダウンロードアプリ [AppStore] を開き、検索画面にて『Microsoft Authenticator』と入力し、検索してください。

ull docomo	•	13:53		
検索				
Q 7'-	ム、App	ストーリ	ーなど	
見つけ	ือ			
jリーク	r i			
人気ケ	-4			
数学				
不動産				
あなた	なぞとき Rescue	すめ き脱出ゲー Cut	<b>Д</b> - (хл	入手
1	初音ミク WOND	7 -TAP		入手
	A	۲	۲	Q

3. 以下アプリケーション (Microsoft Authenticator) の [入手] をタッチしてください。



4. Microsoft Authenticator の [開く] をタッチしてください。



5. 以下の画面が表示されますので、プライバシーに関する声明をご確認後、[同意]をタッチしてく ださい。



6. 以下の画面が表示されますので、[スキップ]をタッチしてください。



#### 以下の画面が表示されます。手順は以上です。



9. アカウントの有効化と Microsoft Authenticator 登録

お客様用ポータルが準備できると、以下のメールが送付されます。

※アカウント有効化メールは大切に保管して下さい。

1. メールを開き、[アカウントの有効化] をクリックしてください。

PC(メール)画面 「	アカウントの有効化		
bk			
Acronis Cyber Cloud - NOT-FOR-RESALE ACCOUNTアカウントが作成されました。			
お客様のログインID: bkuptest ューザ ID			
以下のボタンをクリックして、アカウントを有効化してください。			
	アカウントの有効化		
以上、よろしくお願いい	たします。		

2. 以下のパスワード設定画面が表示されます。9 文字以上英数記号文字をご入力し、[次へ] をク リックしてください。

PC 画面 アカウントの有効化	
ユーザ ID	
パスワード	÷
パスワードの長さは、最低9文字にする必要があります	
×~	

 以下の画面が表示されます。画面を印刷してください。印刷物は、スマートフォンの入替をする 際や、アプリケーションを再度設定する際に必要となりますので、大切に保管してください。 印刷が終わりましたら、画面はそのままにし、4に進みます。

PC 🗉	
3	2 要素認証を設定します
モバイルデバイ (は Micr	スまたはコンピューターに認証アプリ(Google ま rosoft 認証システムを推奨)をインストール 詳細情報
認証システムア ドを保存したこ	プリを開き、QR コードをスキャンします。QR コ・ ことを確認してください。印刷したり、PDF としても 存したり、撮影したりできます QR コードスキャンなしで続行
	お客様用
	QRコード
ットアップを見	でするには、認証システムアプリに表示される6株 コードを入力してください
	他のユーザーを選択

- 4. お手持ちのスマートフォン(お客様所有のスマートフォン)をご用意ください。
- 5. お客様ポータルのログインに必要な認証用アプリケーションの設定をしてください。
- 以下の画面が表示されます。[アカウント追加]をタッチしてください。
   ※右側画面表示の場合は 10 へ。

iPhone画面		
nl au		atiau  ⇒ 11:43
初めてのアカウントを追加し ますか?		お客様その他アカウ
8.		
アカウントを追加	1	
既にパックアップがありますか? 回復アカウントにサインインしてください。	]	
回復の開始	もしくは	



7. 以下の画面が表示されますので、[OK]をタッチしてください。



以下のように QR コードスキャンが表示されますので、3で表示された QR コードを読み取ります。

	PC画面
	2要素認証を設定します
	モバイルデバイスまたはコンピューターに認証アプリ(Google また は Microsoft 認証システムを推奨)をインストール 詳細情報
App Store ull      ・     ・     ・     ・     の 50%     ・      ・     ・      ・     ・      ・     ・      ・      ・     ・      ・     ・      ・     ・      ・      ・      ・     ・     ・     ・	認証システムアプリを開き、QR コードをスキャンします。QR コー ドを保存したことを確認してください。印刷したり、PDF として保 存したり、撮影したりできます QR コードスキャンなしで続行
	お客様用 QRコード
	セットアップを完了するには、認証システムアプリに表示される 6 桁の コードを入力してください
	<b>3</b> /\
file BI	他のユーザーを選択

8. 以下の画面が表示され、6桁の数字が表示されます。(数字は変化します)



9. 10 で表された 6 桁の数字を PC の以下の画面へ入力してください。※入力後、15 へ。



※既に別アカウントで Microsoft Authenticator を使用している場合は以下ご参照ください。 10. 以下画面の右上にある [+]をタッチしてください。

■1 au	
お客様その他アカウント	

11.以下の画面が表示されます。[その他]をタッチしてください。



12. 以下のように QR コードスキャンが表示されますので、 3 で表示された QR コードを読み取ります。



13. 以下の画面が表示され、6桁の数字が表示されます。(数字は変化します)



14.13で表された6桁の数字をPC画面に入力してください。



15. 以下の画面が表示されます。2項目の条項の内容を理解し、チェック後[同意]をクリックして ください。

PC 画面 下記の条I	新バージョンの契約条項 原を読み、理解し、これに同意する場合は[同意する]をクリッ クします				
<ul> <li>■ コンド</li> <li>■ プライ</li> </ul>	ユーザーライセンス契約 バシーポリシー				
同意する					
他のユーザーを選択					

16. 以下の画面が表示されます。手順は以上です。デバイスの追加画面を閉じてください。 ログインした際の URL (<u>https://jp-cloud.acronis.com/login</u>)をブックマークしてください。 以降お客様がご利用する際に必要となります。

÷ -	→ C A 🏚 jp-cloud.acro	onis.com/ui/#/resources/unma	anaged					• ■ @ ☆	0 *		8 E
	RICOH imagine. change.	非管理マシン						十追加	88	0	0
	アカウントの管理		デバイフィ	の追加							
$\bigcirc$	監視		J. (1)	の追加		Ĺ					
₽	デバイス			保護する対	İ象を選択します。						
	非管理マシン										
Ð	管理			ファイルまたはマシ Windows、Mac	ン全体						
$\bigcirc$	保護			Microsoft 365		- 1					
F↓₹	ソフトウェア管理			• > 100000							
	バックアップストレージ			Eバイルデバイス iOS、Android		」を実行	行します。				
<b>Å</b> !!:	レポート			すべての	ロオプションを表示						
<u>نې</u>	設定					 					
											2

### 10. デバイスの設定 (PC 版)

- エージェントをインストールしてください。
- 2. ログイン後、以下のデバイス設定画面の、[追加]をクリックしてください。

	RICOH imagine. change.	非管理マシン	十追加	88	?	0
	アカウントの管理					
$\bigcirc$	監視					
Ð	デバイス					
	非管理マシン					
þ	管理					
$\bigcirc$	保護					
₽Ŧ	ソフトウェア管理	マシンなし 現在、このグループにはマシンがありません。				
<u> </u>	バックアップストレージ	新しいマンノを追加するには、石上隣の[6加]をクリックし、新しいマンノの換正を実行します。				
<b>¢</b> ::	レポート					

3. 以下の画面が表示されます。ワークステーションの Windows をクリックしてください。

	RICOH imagine. change.	非管理マシン	デノ	バイスの追加		×
	アカウントの管理			Ŧ	ャネルをリリースします: 現在	~
	監視			複数のデバイス		
₽	デバイス			Ģ	9	
	非管理マシン			Windo	wsのみ	
þ	管理			ワークステーション		
$\bigcirc$	保護			Windows	<b>K</b> ac	
Ę₽∃	ソフトウェア管理	現在、この		WINDOWS	Wat	
Ð	バックアップストレージ	新しいマシンを追加するには、石上・		<del>y</del> -/(-		
¢::	レポート			Windows	Linux	
\$	20.04					

4. 以下の画面が表示され、エージェントインストーラがダウンロードされます。

	RICOH imagine. change.	非管理マシン		Windowsマシンの追加	×
⊌ ₽	アカウントの管理 <sup>監供</sup> デバイス			1. ダウンロード中 サイバーブロテクションエージェントのインストーラをダウンロード しています。ダウンロードが開始されていない場合は、ここをクリッ クしてください。	Ŧ
þ	非管理マシン 管 <b>理</b>		1	<b>2. インストール</b> Windowsマシンでインストーラーを実行します。	
$\bigcirc$	保護				
Ę₽∃	ソフトウェア管理		現在、この	3. 保護	
Ð	バックアップストレージ		新しいマンンを追加するには、右上	インストールが完了したら、タスクバーまたはWebインターフェース で保護計画を有効にします。	$\checkmark$
<b>4</b> ::	レポート				

5. エクスプローラを開き、ダウンロードを開きます。ファイルをダブルクリックしてください。

← → ~ ↑ 🕹 > PC >	フロード >	
<ul> <li>オ クイック アクセス</li> </ul>	<b>^</b> 名前	
븆 ダウンロード	★ → 今日 (1)	
ニュ デスクトップ	Cyber_Protection_Agent_for_Windows_web.exe	

6. 以下の画面が表示されます。インストールをクリックしてください。



7. 以下画面が表示され、インストールが実施されます。完了までしばらくお待ちください。

\_ ×

登録情報を表示

⑦ ヘルプを表示します

9. 以下の画面が表示されます。アカウントの登録を選択し、
 [登録の確認]をクリックしてください。

	ワークロードの登録 ×
	ワークロードの登録を確認してください <sup>登録コード</sup>
	25000000000000000000000000000000000000
	- カワードの金融· マークロードの名前・
	登録を確認
	保護対象のアハイスがありませ

10. 以下の画面が表示されます。デバイスが登録されました。

	RICOH imagine. change.	すべては	のデバイス				十追加	3 8 0 0
	アカウントの管理	Q 検索					ロード済み: 1	1/合計:1 表示:標準 🗸
$\bigcirc$	監視	種類	名前 ↑	アカウント	#CyberFit スコア 🕜	ステータス	前回のバックアップ	次回のバックアッ 🗘
₽	デバイス	<u> </u>			初回検査の実行	◎ 保護されていません	なし	未スケジュール
	すべてのデバイス							
	エージェントがインストー ルされているマシン							
	demo2397							
	非管理マシン							
₫	管理							
$\bigcirc$	保護							127+2643rm
	17トウェア管理						************************************	h.com

#### 11. デバイスの設定(サーバー版)

エージェントをインストールしてください。

1. ログイン後、以下のデバイス設定画面の、[追加]をクリックしてください。

	RICOH imagine. change.	非管理マシン	+ 追加	88	0	0
	アカウントの管理					
$\bigcirc$	監視					
₽	デバイス					
	非管理マシン					
þ	管理					
$\bigcirc$	保護					
₽Ð	ソフトウェア管理	マシンなし 現在、このグループにはマシンがありません。				
	バックアップストレージ	新しいマシンを追加するには、右上隅の(追加)をクリックし、新しいマシンの検出を実行します。				
¢.	レポート					

2. 以下の画面が表示されます。サーバーの Windows をクリックしてください。

RICOH imagine. change.	非管理マシン		デバイスの追加		×
アカウントの管理				チャネルをリリースします: 現在	*
② 監視			複数のデバイス		
- F/(12				Ø	
非管理マシン			w	indows DH	
			ワークステーション		
✓ 保護			Wadaus	Ś.	
「シー ソフトウェア管理		現在、この	Windows	Mac	
バックアップストレージ		新しいマシンを追加するには、右上り	サーバー	<b>-</b>	
₩ <->			Windows	Linux	
~					

3. 以下の画面が表示され、エージェントインストーラがダウンロードされます。



4. エクスプローラを開き、ダウンロードフォルダを開きます。ファイルをダブルクリックしてください。



\_ ×

保護するワークロードにエージェントをインストールする

	インストール	
-		
12	ストール設定をカスタ	マイズ

無人セットアップの .mst および .msi を作成

セットアップ言語
 ヘルプを表示します

6. インストールが実施されます。完了までしばらくお待ちください。

 CYBER PROTECT

 Cyber Protect

 Windowsエージェ

 ントのセットアップ

 へようこそ

 150.35320

キャンセル

? ヘルプを表示します

7. 以下の画面が表示されます。[ワークロードを登録]をクリックしてください。

CYBER PROTECT	_ ×
Cyber Protect Windowsエージェ ントのセットアップ へようこそ	
15.0.35320	もう少しで完了します セットアップを完了するには、ワークロードを管理サーバーに登録します



登録情報を表示

? ヘルプを表示します

26

以下の画面が表示されます。アカウントの登録を選択し、
 [登録の確認]をクリックしてください。

	ワークロードの登録	×
$\odot$	ワークロードの登録を確認してください 登録コード	
Ţ	77772. 4 0.244	
ø	アカリンドの登録	~
$\odot$		登録を確認
<u>F</u>	保護対象のナバー	イスかありませ
Ê		

9. 以下の画面が表示されます。デバイスが登録されました。

	RICOH imagine. change.	すべて	のデバイス				+ 1610	3 8 0 0	9
	アカウントの管理	Q 検索					ロード済み:	1/合計:1 表示:標準	• •
$\bigcirc$	監視	種類	名前 ↑	アカウント	#CyberFit スコア 💡	ステータス	前回のバックアップ	次回のバックアッ	٥
Ţ	デバイス		A077293120.rfg.rfgad.ricoh	yohei tanaka (demo23	初回検査の実行	◎ 保護されていません	なし	未スケジュール	
	すべてのデバイス								
	エージェントがインストー ルされているマシン								
	demo2397								
	非管理マシン								
₫	管理								
$\bigcirc$	保護						新たに追加されたワークロー	- ドは登録中	٦
	()トウェア管理					Ľ	であり、準備が整い次第、! されます A077293120.rfg.rfgad.ricol	Jストに表示 A.com	1

#### 12. テストスケジュール設定と復元テスト(動作確認用)

※こちらの手順はファイルバックアップをご利用するお客様用の手順となります。

1. バックアップテスト用の『フォルダ』と『ファイル』を作成します。

- ① お客様既存のファイルと間違えないように、テスト用とはっきり区別できる名前で作成してください。
- ② 任意の場所にテスト用の『フォルダ』を作成してください。
- ③ 例:デスクトップに CSPTEST フォルダ作成する場合
- ④ →C:¥Users¥ユーザー名¥Desktop¥CSPTEST
- ⑤ 作成したフォルダにテスト用の『ファイル』を作成してください。
- ⑥ 上記で作成したフォルダに移動してメモ帳などでテスト用ファイルを作成してください。
- ⑦ 例:上記で作成フォルダにテスト用の TESTFILE ファイルを作成する場合
- ⑧ →C:¥Users¥ユーザー名¥Desktop¥CSPTEST¥TESTFILE

	RICOH imagine. change.	ロケーション	> c	-			十追加	3800
	アカウントの管理	Q 検索					ロード済み: 1	/合計:1 表示:標準 🗸
$\bigcirc$	監視	種類	名前↑	アカウント	#CyberFit スコア 🕜	ステータス	前回のバックアップ	次回のバックアッ 🗘
Ţ	デバイス				<b>750</b> /850	◎ 保護されていません	<b>5 15</b> 11:37:12	未スケジュール
	すべてのデバイス							
	エージェントがインストー ルされているマシン							
	非管理マシン							
þ	管理							
$\bigcirc$	保護							

2. ログイン後、以下の画面よりデバイスをクリックしてください。

3. 対象デバイスにカーソルを合わせ、チェックボックスをクリックしてください。

	RICOH imagine. change.	すべてのデバイス			十追加		アクシ
	アカウントの管理	Q 検索			選択済み: 1/ロード済み:	1/合計:1 表示:標準 🗸	₩ #CyberFit スコア
0	監視	● 種類 名前 个	アカウント	#CyberFit スコア 🕜	ステータス	前回のバックアッ 🗘	☑ 保護
Ē	デバイス			<b>750</b> /850	◎ 保護されていません	515 11:37:12	◆ 復元
	すべてのデバイス						送 接続
	エージェントがインストー ルされているマシン						(し) 管理
	demo2397 非管理マシン						こう 詳細
þ	管理						日 インベントリ

4. 以下の画面が表示されます。画面上にある [計画の作成] →[保護]をクリックしてください。

A07	×	(
-1/-0		
$\bigcirc$		
➾		
Ň	_	
$\bigcirc$	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	計画の作成	
돠	<b>保護</b> T	
ŝ		
Ŀ		
(!)		

5. 以下の画面が表示されます。

バックアップ対象の選択肢より [ファイル/フォルダ] を選択してください。

			1
No	← 適用した保護計画に戻る		
$\bigcirc$	新しい保護計画	キャンセル 作成	
⊅	バックアップ		
	ファイルフォルダクラウドストレージ	月曜日から金曜日-14:15 に行う	~
	バックアップの対象	ファイルフォルダー	•
Ŀ	バックアップする項目	指定	-
()	バックアップ先	クラウドストレージ	
$\odot$	スケジュール	月曜日から金曜日 14:15 に行う (	0
$\odot$	保持する期間	月単位: 6 月 週単位: 4 週 日単位: 7 日	
	暗号化		5

6. 以下画面より [バックアップする項目]をクリックしてください。



#### 7. 以下画面より [ポリシールールを使用]をクリックしてください。

ファイルとフォルダを指定	×
バックアップする項目を選びポリシールールを使用 🗸	
ノレーノレの注意力ロ	~
ОК <b>+</b> т>ти	
8. 以下画面より 「直接]をクリックして	ください。
ファイルとフォルダを指定	×
バックアップする項目を違訳 ポリシールールを使用 >	
ポリシールールを使用	~
直接	

キャンセル

OK

9. 以下の画面が表示されます。[ファイルとフォルダの選択]をクリックしてください。

ックアップする項目を選択 直接 マ	
	ファイルとフォルダの選択

10.以下の画面より、⑧で作成したフォルダにチェックし、完了をクリックしてください。
 ⑧の例で作成した場合 "C:¥Users¥ユーザー名¥Desktop¥CSPTEST"となります。

X バックアップする 頂日	フォルダの指定				
項日 ローカルフォルダ	6	×	バックアップする 項目	フォルダの指定	
ネットワークフォルダ	- 🗆 📥 e		ローカルフォルダ	D	
	ダブルクリック		₹9Ւ9-97₹118 <b>クリック</b>	<ul> <li>Wrual</li> <li>Jo Obj</li> <li>Applat</li> <li>Applat</li> <li>Contac</li> <li>Contac</li> <li>Deskto</li> </ul>	Box ects ta tom Data ts s
					SPTEST
		完了			完了

 以下の画面が表示されます。CSPTEST が選択されていることを確認し、 OK をクリックしてください。

ックアップする項E	主義語 主後 >	
-	ricoh.com	ファイルとフォルダの連訳
C\Users\	ADesktop/CSPTEST/	×
		, A

12. 以下の画面が表示されます。スケジュールをクリックしてください。



以下の画面が表示されます。単位やお客様指定の曜日と時間を設定し、
 完了をクリックしてください。

スケジュー	ール					×
オフ	オン					٢
バックアップス	ŧ−∆:					
常に増分(単一	-ファイル)					~
時刻でスケジュ	L—JL					~
月(		週単位 ①		日単位		ごと )
			1999			
B	「月	х v	<b>水</b>	*	✓ 金	±
開始時刻: 14:1	5 ~					
設定した期間	内で計画を実行	する				
						完了

14. 以下の画面が表示されます。保持する期間をクリックしてください。

			×
No	← 適用した保護計画に戻る		
$\bigcirc$	新しい保護計画	キャンセル 作成	
♪	15au /272au -2	20	
	ファイルフォルダクラウドストレージ。月	1曜日から金曜日 12:00 にわし	5
	バックアップの対象	ファイルフォルダー	
G	バックアップする項目	C:\Users\	
()	バックアップ先	クラウドストレージ	
	スケジュール	月曜日から金曜日 12:00 に行う ①	í.
	保持する期間	月単位:6月 週半位:4週 日単位:7日	
	暗号化	0	i.

15. 以下の画面が表示されます。バックアップ期間をクリックし、バックアップ数を クリックしてください。

バックアッフ	プ数 	1		
期間を制限せ	まずにバックアップを保持する	Pップを保持する - 6月		
週半	liz	-	4 💷	
日単	ίΰ.	-	7日	
すべ	てのバックアップセットを単一のルー。	ルに切り替える		
クリ・ の間	ーンアップ 始: パックアップ後			

16. 以下の画面が表示されます。お客様指定の世代数を設定し、完了をクリックしてください。

クリーンア	'ップ	×
クリーンアップ	<b>ヾックアップ数 ∨</b>	0
バックアップの# - 10 +	大数:	
クリーンアップ の開始 :	バックアップ後	~
		完了

17. 以下の画面が表示されます。暗号化を 0FF にします。(サポート対象外)

バックアップ		
ファイルフォルダ クラウドストレージ, )	月曜日から金曜日 18:30 に行う	~
バックアップの対象	ファイルノフォルダ	¥
バックアップする項目		
バックア <mark>ップ</mark> 先	クラウドストレージ	
スケジュール	月曜日から金曜日 18:30 に行う	0
保持する期間	月単位:6月 週単位:4週 日単位:7日	
暗号化		0
バックアップオプション	変更	

18. 以下画面が表示されます。「ウイルス対策ソフトおよびマルウェア対策保護」と「脆弱性診断」「デ バイス制御」を無効にしてください。(サポート対象外)


19. 以下の画面が表示されます。新しい保護計画右側の鉛筆マークをクリックしてください。

			×
∿∽	← 適用した保護計画に戻る		
$\bigcirc$	新しい保護計画図	キャンセル	作成
违	バックアップ		
	ファイルフォルダ クラウドストレージ	5.月曜日から金曜日 12:00 に行う	
(•)	バックアップの対象	ファイルフォルダ	~
	パックアップする項目		
()	スケジュール	クラットストレーシ 月曜日から会曜日 12:00 に行う	O
$\otimes$	保持する数	10件のパックアップ	5
	暗号化		Ū

20. 以下の画面が表示されます。計画名に設定日を入力し、OKをクリックしてください。 (複数台設定する場合は識別子を追加してください。例:20210416\_1)

名前の指定	×
計画名 20210416	
	=キャンセル OK

21. 以下の画面が表示されます。バックアップオプションの変更をクリックしてください。

No	← 適用した保護計画に戻る		
$\bigcirc$	20210416	キャンセル	作成
♪	6 700 B		
	バックアップ ファイル/フォルダクラウドストレージ, 月曜日	日から金曜日 12:00 に行う	~
	バックアップの対象	ファイルノフォルダ	~
<b>(</b> )	バックアップする項目	C:\Users\	
1	バックアップ先	クラウドストレージ	
8	スケジュール	月曜日から金曜日 12:00 に行う	(
0	保持する数	10件のバックアップ	
	暗号化		0
	バックアップオプション	変更	
	Active Protection キャッシュを使用して元に戻す,自己防御オフ		>

 以下の画面が表示されます。Windows イベントログをクリックしてください。
 Windows のアプリケーションイベントログにイベントを記録するの『はい』をクリックし、 完了をクリックしてください。

バックアップオプション	2	×
Q 名前で検索	Windowsのアプリケーションイベントログにイベントを記録する	
SANハードウェアスナップ ショット	いいえはい	
Windowsイベントログ	次の程類のイベントをロクト記録する すべてのイベント	
アラート	<ul> <li>エラーと警告</li> <li>エラーのみ</li> </ul>	
エラーの処理		
スケジュール		
タスクの開始条件		
タスク失敗時の処理		
データ取り込みの前後に実 行するコマンド		
バックアップ ファイル名		
バックアップのベリファイ		
パフォーマンスとバック アップウィンドウ		
ファイルフィルタ		
114 - A-A	完了	

23. 以下の画面が表示されます。設定した内容を確認し、[作成]をクリックしてください。



24. 以下の画面が表示されます。チェックボックスをクリックし、確認をクリックしてください。



25. 以下の画面が表示されます。バックアップ計画がリストに表示されれば計画設定は完了です。

		×
	適用済みの保護計画: 1	計画の追加
$\bigcirc$	20210416	
⊅	バックアップ	
	ファイル/フォルダ クラウドストレージ, 月曜日から金曜日 1200 に行う	
<b>(</b>		
()		
$\otimes$		

26. つぎにバックアップをしてください。バックアップの右側 [>] をクリックしてください。



27. 以下の画面が表示されます。[今すぐ実行]をクリックしてください。

No	適用済みの保護計画:1			<b>+</b>	†画の追
0	20210416				
\$	<b>バックアップ</b> ファイルフォルダ クラウドストレージ, 月曜日か	ら金曜日 12:00 に行う	0	0	Ð
مما	バックアップがスケジュールされました		2021年4	4月5日	12:02
Ŀ	バックアップの対象	ファイルノフォルダ			
1	バックアップする項目	C:\Us <mark>ers'</mark>			
0	バックアップ先	クラウドストレージ			
ð	スケジュール	月曜日から金曜日 12	:00 (こ行:	ō	0
	保持する数	10件のバックアップ			
	③ 次回のバックアップ 2021年4月5日 12:02	今すぐ実行			

28. バックアップが完了すると以下の画面のように表示されます。以下の画面を閉じてください。

No	適用済みの保護計画: 1	+ 計画の追
æ	20210416	
٩	<b>バックアップ</b>	R#E100 [75]
X	バックアップが正常に終了し	ました 2021年2月18日 18:18
8	バックアップの対象	ファイルフォルダ
	バックアップする項目	C:\Users\;
(2)	バックアップ先	クラウドストレージ
	スケジュール	月曜日から金曜日 12:00 に行う 0
Ŀ	保持する数	3件のバックアップ
1	③ 次回のバックアップ 2021年2月19日 12:22	今すぐ実行

#### 29. 以下の画面が表示されます。[復元] をクリックしてください。

	RICOH imagine. change.	すべてのデバイス	+ 追加		アクシ
	アカウントの管理	Q 検索	選択済み:1/ロー	ド済み:1/合計:1 表示: 標準	♣ #CyberFit スコア
	監視	種類 名前↑	アカウント	#CyberFit スコア 😗 🔅	☑ 保護
Ð	デバイス			<b>750</b> /850	◆ 復元
	すべてのデバイス				メ 接続
	エージェントがインストー ルされているマシン				() 管理
	非管理マシン				

30. 以下の画面が表示されます。[ファイル/フォルダの復元] をクリックしてください。



31.以下の画面より、フォルダ名をクリックし、CSPTEST を選択してください。
 ⑧の例では "C:¥Users¥ユーザー名¥Desktop¥CSPTEST"となります。
 選択後、復元をクリックしてください。

ricoh.com > C: > Users > Desktop			? @
Q 検索			ひ 復元
✓ 種 ↑ 名前	サイズ	最終変更	④ ダウンロード
CSPTEST		4月15日15:41	

32. 以下の画面が表示されます。[復元を開始]をクリックしてください。

復元先 _ricob.com	
パス	
<ul> <li>元のロケーション</li> </ul>	
カスタムロケーション	
復元を開始 203 復元オノション	

33. 以下の画面が表示されます。[実行] をクリックしてください。

ファイルの復元

既存のファイルが古い場合( 既存のファイルをトまきした)	よ上書きする SU
/ マシンの自動的な重起動 ()	200
	(

34. 以下の画面が表示されます。ステータスが正常終了していることを確認し、画面を閉じてください。

7	クティビティの詳細		×
0	17:05 — 17:05 (2 秒) ファイルを復元しています		
ľ	ステータス: 正常終了 テハイス: 開始者:		
	開始時刻: 2021 年 4 月 15 日 17:05:11 完了時刻: 2021 年 4 月 15 日 17:05:13 時間: 2 秒		
	バックアップ ファイル名:		
	復元元: CSPTEST		
	すべてのプロパティ		

<u>※ここで正常終了していない場合は、(2.ログイン後、以下の画面より…)からやり直してください。</u> 正常に完了しましたら、次項目 31 を実施します。

- 35. テストファイルの削除
  - ①~⑧で作成したテスト用フォルダーとファイルを削除してください。
  - 例:デスクトップに CSPTEST フォルダ作成した場合
    - →C:¥Users¥ユーザー名¥Desktop¥CSPTEST
  - 例:上記で作成フォルダにテスト用の TESTFILE ファイルを作成した場合 →C:¥Users¥ユーザー名¥Desktop¥CSPTEST¥TESTFILE

\*お客様のファイルを削除しないように十分注意してください。

36. 動作確認で作成した計画を削除してください。

No	適用済みの保護計画:1	計画の追加
$\bigcirc$	20210416	
۲	バックアップ	
$\Rightarrow$	ファイル/フォルダ クラウドストレージ, 月曜日から金曜日 1245 に行う	ℓ 名前を変更
Ň		○ 無効化
		前 削除
돠		
(L)		

37.動作確認で作成した計画にチェックを入れ削除をクリックします。



38. 続いてアラート設定追加をします。アカウント管理をクリックします。



 39. ユーザーをクリックします。※もしくは「企業管理」→「ユーザー」
 右記のユーザー名を | つクリックします。(一括選択できないためユーザー数毎に 39~4| の作業 を繰り返して下さい)

$\bigcirc$	監視	Cyber Protect				
ጜ	部署	保護				
¢	企業管理	名前 ↑	ステータス	2FA ステータス	ログイン	ロール
	ユーザー					
¢.	レポート	8	🥑 有効	🥑 設定済み		
ĝ	設定					

#### 40. 設定の鉛筆マークをクリックします。

₫ demo2397						自分		×
② 監視	Cyber Protect			サービス 一般情報				
A and a second s	保護			サービスとロール				
☆ 企業管理	名前 ↑	ステータス	2FA ステータス	📰 Management Portal	管理者			
ユーザー				<b>中</b> 保護	管理者			
	2 tanaka yohe	🤡 有効	🥑 設定済み	設定			0	
(				MANAGEMENT PORTAL				

# 41. 保護の「失敗に関する通知」と「警告通知」にチェックをつけ完了をクリックします。

<b>1</b>	-	🚥 ··· ×
<ul> <li>(2) 概要</li> </ul>	Cyber Protect	<ul> <li>✓ 定期使用状況レポート</li> </ul>
<b>子</b> 第署	保護	保進
ና የ የ	名前 ↑ ステータス	✓ 失敗に関する通知
	<ul> <li>● 有効</li> </ul>	成功の通知
◎ 監査ログ	오 ····	☑ アクティブなアラートの日次サマリ
設定     設定		□ デバイス制御通知
		完了 × キャンセル
		設定

# 13. ローカル(NAS など)へのバックアップと復元テスト(動作確認用)

## ※ローカル(NAS など)へバックアップを行う場合スタンダードプランのご契約が必要です。

1. バックアップテスト用の『フォルダ』と『ファイル』を作成します。

- ① お客様既存のファイルと間違えないように、テスト用とはっきり区別できる名前で作成してください。
- ② 任意の場所にテスト用の『フォルダ』を作成してください。
- ③ 例: デスクトップに CSPTEST フォルダ作成する場合
- ④ →C:¥Users¥ユーザー名¥Desktop¥CSPTEST
- ⑤ 作成したフォルダにテスト用の『ファイル』を作成してください。
- ⑥ 上記で作成したフォルダに移動してメモ帳などでテスト用ファイルを作成してください。
- ⑦ 例:上記で作成フォルダにテスト用の TESTFILE ファイルを作成する場合
- ⑧ →C:¥Users¥ユーザー名¥Desktop¥CSPTEST¥TESTFILE

	RICOH imagine. change.	すべての	)デバイス				十 追加	8 8 7 9
	アカウントの管理	Q 検索					ロード済み: 2	/ 合計: 2 表示 標准 🗸
$\bigcirc$	ダッシュボード	種類	名前 ↑	アカウント	#CyberFit スコア 🕝	ステータス	前回のバックアップ	次回のバックア・
	~15.77		2210		<b>575</b> /850	🕑 ОК	4 02 11:13:57	4 03 11:13:14
모	77/12			*	<b>700</b> /850	◎ 保護されていません	4 02 12:19:05	未スケジュール
	すべてのデバイス							
	エージェントがインストー ルされているマシン							
	RIネットワークセキュリ ティ株式会社							
	非管理マシン							
€₽	ソフトウェア管理							
	バックアップストレージ							
~								

# 2. ログイン後、以下の画面よりデバイスをクリックしてください。

3. 対象デバイスにカーソルを合わせ、チェックボックスをクリックしてください。

	RICOH imagine. change.	すべての	のデバイス			十追加	8 88 (?) (2)	アクション
	アカウントの管理	Q 検索				選択済み:1/ロード済み:2	/ 合計:2 表示 標準 🗸	↓ #CyberFit スコア
$\bigcirc$	ダッシュボード	種類	名前↑	アカウント	#CyberFit スコア 🚱	ステータス	前回のバックア 🗘	☑ 保護
	デバイス	<u>a</u>			. ) 575/850	🥝 ОК	4 02 11:13:57	↑ 伤= 保護
Ŧ	2010	· 🗖			<b>0 700</b> /850	◎ 保護されていません	4 02 12:19:05	1111
	すべてのデバイス							三 詳細
	エージェントがインストー ルされているマシン							
	R)ネットワークセキュリ ティ株式会社							0,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
	非管理マシン							() 75-H
F↓∃	ソフトウェア管理							⊗ 削除
a	バックアップストレージ							

4. 以下の画面が表示されます。画面上部にある [計画の作成] をクリックしてください。

		×
No	下の一覧から保護計画を選択	<ul> <li>計画の作成</li> </ul>
ē		
2		
Ē		
Ċ	他計画が表示されても無視してく	ださい
0		
Q		

#### 5. 以下の画面が表示されます。

バックアップ対象の選択肢より [ファイル/フォルダ] を選択してください。

		_	
V~	← 適用した保護計画に戻る		
0	新しい保護計画	キャンセル	(FBR
	<b>バックアップ</b> ファイルフォルダ クラウドストレージ	月曜日から金曜日 14:15 に行う	~
	バックアップの対象	ファイルフォルダ	~
	バックアップする項目	指定	
	バックアップ先	クラウドストレージ	
	スケジュール	月曜日から金曜日 14:15 に行う	Ū
	保持する期間	月単位: 6 月 週単位: 4 週 日単位: 7 日	
	暗景化		<b>O</b>

6. 以下画面より [バックアップする項目]をクリックしてください。



# 7. 以下画面より [ポリシールールを使用]をクリックしてください。

ファイルとフォルダを指定	×	
バックアップする項目を選ばポリシールールを使用 🗸		
ルールの追加		
<ul> <li>oK キャンセル</li> <li>8. 以下画面より</li> <li>ファイルとフォルダを指定</li> </ul>	[直接] をクリックし ×	てください。
パッサノチックリ 3-34日 / 2世代 パッサールールを使用 ルールの追加 直接	· · ·	
ок <b>‡</b> р>ел		

#### 9. 以下の画面が表示されます。[ファイルとフォルダの選択]をクリックしてください。

ファイルとフォルダを指定	×
バックアップする項目を選択 <mark>直接 ∨</mark>	
	ファイルとフォルダの選択
ок <b>+</b> т>ти	

以下の画面より、⑧で作成したフォルダにチェックし、完了をクリックしてください。
 ⑧の例で作成した場合 "C:¥Users¥ユーザー名¥Desktop¥CSPTEST"となります。

×	バックアップする 項目	フォルダの指定			- The States Indexed	
	ローカルフォルダ		⇒ X	バックアップする 項目	フォルタの指定	
10	ネットワークフォルダ	e e		ローカルフォルダ	D	
		ダブルクリック		*>>>⊃>>>>> <b>クリック</b>	VirtualBox Diperts AppData Application Data Contacts Cookies	
			77		- Desktop	<b>第</b> 7
		エエジキニンクナナ	CONTEC	エムジロセレン	カマ いてつ いナ ボ	

 以下の画面が表示されます。CSPTEST が選択されていることを確認し、 OK をクリックしてください。

ファイルとフォルダを指定	>		
パックアップする項目を選択 連接 🛩			
rfgad ricoh.com	ファイルとフォルダの継訳		
C\Users\/5\Desktop\CSPTEST\	×		
OK キャンセル			

# 12. 以下画面より [バックアップ先]をクリックしてください。

∿	← 適用した保護計画に戻る	
$\bigcirc$	新しい保護計画	キャンセル 作成
♣	<b>バックアップ</b> ファイルフォルダ クラウドストレージ,	月曜日から金曜日 14:15 に行う
<u> </u>	バックアップの対象	ファイルフォルダー
(!)	バックアップ9 3項目 バックアップ先	海走 クラウドストレージ
$\otimes$	スケジュール	月曜日から金曜日 14:15 に行う ① 月単位:6月
	<ul> <li>保持する期間</li> <li>暗号化</li> </ul>	週単位:4週 日単位:7日 ①

#### |3. 以下画面より [ロケーションを追加]をクリックしてください。



# 14. 以下画面より希望のローカルバックアップ先を選択してください。以下画面は NAS をバックアップ先に指定した参考画像になります。

X ロケーションの追 加	フォルダの指定
ローカルフォルダ	모例:\\host1\share →
ネットワークフォルダ	
	\\IP を入力
	這加

15. 以下資格情報を要求された場合、ユーザー名・パスワードを入力し OK をクリックしてください。

# 資格情報の指定

'// の資格情報 ユーザー名は「ドメイン\ユー があります。	&を指定します。 ザー名」の形式で指定する必要
ユーザー名	
パスワード	
ОК	キャンセル



16. ご希望のバックアップ先のフォルダを選択してください。



#### 17. 以下の画面が表示されます。スケジュールをクリックしてください。

# 18.以下の画面が表示されます。単位やお客様指定の曜日と時間を設定し、完了をクリックしてください。

スケジュー	ル					×
オフ 🗾	わ					٢
バックアップス=	<b>⊧−</b> ⊿:					
常に増分(単一	ファイル)					~
時刻でスケジュ	ール					~
		remand da		Com da	1.0400	-
, A	<b>Ψ</b> 112	遊車位			10300	CC
				0		4
	~	~	~	~	~	
B	月	火	水	*	金	±
開始時刻: 14:1	5 🗸					
	3					
設定した期間	内で計画を実行	<b>テする</b>				
						完了





20. 以下の画面が表示されます。バックアップ期間をクリックし、バックアップ数を クリックしてください。

期間を制限せずにバックアップを保持する	-	6月	
週単位	-	4 18	
日単位	=	7日	
すべてのバックアップセットを単一のルー	ールに切り替える		
クリーンアップ バックアップ後 の開始:			

21. 以下の画面が表示されます。お客様指定の世代数を設定し、完了をクリックしてください。

クリーンアップ	×
クリーンアップ バックアップ数 ~	0
バックアップの最大数: - 10 +	
クリーンアップ の開始:	~
	完了

# 22. 以下の画面が表示されます。暗号化を 0FF にします。(サポート対象外)

新しい保護計画	キャンセル 作成
バックアップ ファイルフォルダ クラウドストレージ,	月曜日から金曜日 18:30 に行う
バックアップの対象	ファイルフォルダー
バックアップする項目	
バックア <mark>ップ</mark> 先	クラウドストレージ
スケジュール	月曜日から金曜日 18:30 に行う ①
保持する期間	月単位: 6 月 週単位: 4 週 日単位: 7 日
暗号化	0
バックアップオプション	変更
ディザスタリカバリ リカバリサーバー: 自動、クラウドネット	マークインフラストラクチャ:自動

23. ローカル (NAS など) のみへバックアップご希望の場合、本項目はスキップし小項目 25 へ進んで下さい。クラウドとローカルへ同時バックアップする場合はこのまま本項目を実施して下さい。

以下の画面が表示されます。

ロケーションの追加をクリックしてください。



24.2番目のロケーションがクラウドストレージになったことを確認します。

	バックアップの対象	ファイル/フォルダ	
	バックアップする項目	C:\Users\r: \Desktop\CSPTEST\	
•	バックアップ先	\\1\Share\検証_CSP の	
0	スケジュール	月曜日から金曜日 09:00 に行う ①	
Û	保持する数	10件のバックアップ	
$\otimes$	暗号化	0	
	バックアップオプション	変更	
	2番目のロケーション	クラウドストレージ	
	保持する数	10件のバックアップ	

25. 以下画面が表示されます。「ウイルス対策ソフトおよびマルウェア対策保護」と「脆弱性診断」 「デバイス制御」を無効にしてください。(サポート対象外)



26. 以下の画面が表示されます。新しい保護計画右側の鉛筆マークをクリックしてください。

			>
	← 適用した保護計画に戻る		
$\bigcirc$	新しい保護計画図	キャンセル	作成
⊅			
	ファイルフォルダクラウドストレージ	7,月曜日から金曜日 12:00 に行う	
-	バックアップの対象	ファイルフォルダ	~
( <u> </u> )	バックアップする項目	C:\Users\;	
1	バックアップ先	クラウドストレージ	
$\bigotimes$	スケジュール	月曜日から金曜日 12:00 に行う	0
0	保持する数	10件のバックアップ	
	暗号化		0

27. 以下の画面が表示されます。計画名に設定日を入力し、OK をクリックしてください。 (複数台設定する場合は識別子を追加してください。例:20210416\_1)

名前の指定	×
計画名 20210416	
	キャンセル OK

#### 28. 以下の画面が表示されます。バックアップオプションの変更をクリックしてください。

∿•	← 適用した保護計画に戻る		
3	20210416	+r>tu	作成
€	<b>バックアップ</b> ファイルフォルダ <i>ク</i> ラウドストレージ	.月曜日から金曜日 12:00 に行う	~
	バックアップの対象	ファイルノフォルダ	~
Ð	バックアップする項目	C:\Users\	
D	バックアップ先	クラウドストレージ	
2	スケジュール	月曜日から金曜日 12:00 に行う	0
9	保持する数	10件のバックアップ	
	暗号化		0

29. 以下の画面が表示されます。Windows イベントログをクリックしてください。 Windows のアプリケーションイベントログにイベントを記録するの『はい』をクリックし、 完了をクリックしてください。

バックアップオブション	0	×
Q 名前で検索 SANバードウェアマナップ	Windowsのアプリケーション イベントログにイベントを記録する いいえ はい	
540/	次の種類のイベントをログに記録する	
Windowsイベントロク アラート	すべてのイベント ● エラーと警告	
エラーの処理	エラーのみ	
スケジュール		
タスクの開始条件		
タスク失敗時の処理		
テータ取り込みの則後に美 行するコマンド		
バックアップ ファイル名		
パックアップのペリファイ		
アップウィンドウ		
ファイルフィルタ		
	完了	×

30. 以下の画面が表示されます。設定した内容を確認し、[作成] をクリックしてください。

1			
Ø	20210416	キャンセル	作成
\$	<b>バックアップ</b> ファイルフォルダ \\\	are\検症_CSPバックアップ\、月曜日から会	~
	バックアップの対象	ファイルフォルダ	~
0	バックアップする項目	C:\Users\\\Desktop\CSP	TEST
0	バックアップ先	\\1 【\Share\検証_CSP パックアップ\	P
$\otimes$	スケジュール	月曜日から金曜日 12:00 に行う	0
<u> </u>	保持する数	10件のバックアップ	
	暗号化		0
	バックアップオブション	変更	
	2番目のロケーション	クラウドストレージ	0
	保持する期間	10件のパックアップ	
		12-2	

#### 31.以下の画面が表示されます。チェックボックスをクリックし、確認をクリックしてください。



32. 以下の画面が表示されます。バックアップ計画がリストに表示されれば計画設定は完了です。

		×
	適用済みの保護計画: 1	計画の追加
$\bigcirc$	20210416	
⊅	ואאלדאיל	
E	ファイル/フォルダ クラウドストレージ, 月曜日から金曜日 1200 に行う	• •
╚		
()		
$\otimes$		

33. つぎにバックアップをしてください。バックアップの右側 [>] をクリックしてください。



34. 以下の画面が表示されます。[今すぐ実行]をクリックしてください。

No	適用済みの保護計画:1	<ul> <li>計画の追</li> </ul>
Ø	20210416	
\$	<b>バックアップ</b> ファイル/フォルダクラウドストレージ, 月	端日から金曜日 1200 に行う
امتما	バックアップがスケジュールされまし	た 2021年4月5日 12:02
Ŀ	バックアップの対象	ファイルフォルダ
1	バックアップする項目	C:\Users
0	バックアップ先	クラウドストレージ
ð	スケジュール	月曜日から金曜日 12:00 に行う ①
	保持する数	10件のバックアップ
	次回のバックアップ     2021年4月5日 12:02	今すぐ実行

35. バックアップが完了すると以下の画面のように表示されます。以下の画面を閉じてください。

	ricoh.co	om >
4	適用済みの保護計画:1	計画の追加
J	20210416	
ß	バックアップ	0 -
i)	ファイルフォルダ (************************************	harei検証_CSPバックアップ\月曜日から金曜日 1 しました 2021年7月29日 14:28
Ð	バックアップの対象	ファイルフォルダ
D	バックアップする項目	C:\Users\Use
3	バックアップ先	\\10.252.142.242\Share\検証_CSP パックアップ\
	スケジュール	月曜日から金曜日 12:00 に行う ①
	保持する数	10件のバックアップ
	2番目のロケーション	クラウドストレージ
	保持する数	10件のバックアップ
	③ 次回のパックアップ 2021年7月30日 12:29	今すぐ実行~

	RICOH imagine. change.	वृ,	べての	デバイス				(十 追加 ) 🗧	3 8 0 0	アクション
	アカウントの管理	Q	枝索					道訳済み:1/ロード済み:2	/合計:2 表示:標準 🗸	↓ #CyberFit スコア
	ダッシュボード		種類	名前 ↑	アカウント	#CyberFit スコア 🕢	ステータス	前回のバックアップ	次回のバックフ 🌣	☑ 保護
	テルイス				ř	<b>3 575</b> /850	🕑 ОК	4 02 11:13:57	403 11:13:14	<b>↑</b> /#=
÷	77612	~			*	<b>0 700</b> /850	📀 ок	402 15:22:15	405 12:02:31	
	すべてのデバイス									
	エージェントがインストー ルされているマシン									
	RIネットワークセキュリ ティ株式会社									0,000
	非管理マシン									(!) 75-r
EF.	ソフトウェア管理									⊗ 削除
a	バックアップストレージ									
1	レポート									
ŝ	設定 🚺									

#### 36. 以下の画面が表示されます。[復元] をクリックしてください。

37.以下の画面が表示されます。

バックアップロケーションを指定します。以下画像は NAS を復元指定した場合です。 クラウドとローカルへ同時バックアップする場合は、バックアップロケーションをデバイス選択 しクラウドでの復元テスト(小項目 35~40)も実施して下さい。

[ファイル/フォルダの復元] をクリックしてください。



64

38. 以下の画面より、フォルダ名をクリックし、CSPTESTを選択してください。
⑧の例では "C:¥Users¥ユーザー名¥Desktop¥CSPTEST"となります。
選択後、復元をクリックしてください。

ricoh.com C: Users Desktop			0
Q 検索			ひ 復元
✓ 種 ↑ 名前	サイズ	最終変更	④ ダウンロード
CSPTEST		4月15日15:41	

#### 39. 以下の画面が表示されます。[復元を開始]をクリックしてください。

#### 40.以下の画面が表示されます。[実行]をクリックしてください。

ファイルの復元

実行	キャンセル				
✓ マシンの自動的な再起動(必)	要な場合)				
既存のファイルを上書きしな	(L)				
• 既存のファイルが古い場合は上書きする					
既存のファイルを上書きする	۶.).				

## 41. 以下の画面が表示されます。ステータスが正常終了していることを確認し、画面を閉じてくだ さい。

アクティビティの	D詳細		×
17:05 — 17:05 (2 秒 ファイルを復元して	) います		
ステータス:正常終了	7		
開始時刻: 2021 年 4 完了時刻: 2021 年 4 時間: 2 秒	月 15 日 17:05:11 月 15 日 17:05:13		
バックアップ ファイ	儿名:		
復元元: CSPTEST			
すべてのプロパティ			

# <u>※ここで正常終了していない場合は、(2.ログイン後、以下の画面より…)からやり直してください。</u> 正常に完了しましたら、次項目 41 を実施します。

42. テストファイルの削除

①~⑧で作成したテスト用フォルダーとファイルを削除してください。

例:デスクトップに CSPTEST フォルダ作成した場合

→C:¥Users¥ユーザー名¥Desktop¥CSPTEST

例:上記で作成フォルダにテスト用の TESTFILE ファイルを作成した場合 →C:¥Users¥ユーザー名¥Desktop¥CSPTEST¥TESTFILE

\*お客様のファイルを削除しないように十分注意してください。

#### 43. 動作確認で作成した計画を削除してください。

No	適用済みの保護計画:1	<ul> <li>計画の追加</li> </ul>
$\bigcirc$	20210416	
<ul><li>Э</li></ul>	<b>バックアップ</b> ファイルフォルダ クラウドストレージ, 月曜日から金曜日 1245 に行う	ピ 編集 & 名前を変更
¥		◎ 無効化
		直 削除
묘		
Ŀ		

#### 44. 動作確認で作成した計画にチェックを入れ削除をクリックしてください。



45. 続いてアラート設定追加をします。アカウント管理をクリックします。

RICOH imagine. change	概要	
アカウントの管理		
② ダッシュボード		
概要		
アラート		
アクティビティ		
🖵 デバイス		こちら
り ソフトウェア管理		
🔒 バックアップストレ		

## 46. ユーザーをクリックします。

右記のユーザー名を | つクリックします。(一括選択できないためユーザー数毎に 46〜48 の作業 を繰り返して下さい)

$\bigcirc$	概要	Cyber Protect				
ሔ	部署	保進				
លិំ	ユーザー	名前 ↑	ステータス	2FA ステータス	ログイン	<u>0</u> —л
Ê	レポート					
1925		<u>ک</u>	◎ 有効	🥝 設定済め		企業管理者
ി	監査ログ	2	🔮 有効	📀 設定済み		企業管理者
		2	◎ 有効	📀 設定済み 📃		企業管理者
₹ <u>©</u> }	設定					

# 47. 設定の鉛筆マークをクリックします。

ß					💿 … 🗙
② 概要	Cyber Protect				
<b>分</b> 部署	保護		ログイン		
çõõ 1-4-	名前 ↑	ステータス	メール		
			言語	日本語	
◎ 監査ログ	&	<ul> <li>有効</li> <li>・・・</li> <li>有効</li> </ul>	サービスとロール		
武定     武定	2	🥝 有効	Management Portal	管理者	
			日保護	管理者	
			設定		1

# 48. 保護の「失敗に関する通知」と「警告通知」にチェックをつけ完了をクリックします。

da Riネ			竹: <sup>11本</sup> 11 <sup>本</sup> 11 <sup>3</sup> 11 <sup>3</sup>	×
(2) 概要	Cyber Protect		<ul> <li>✓ 定期使用状況レポート</li> </ul>	
<b>5</b> 部 第8	保護		保進	
с <b>о</b> – н––	名丽 个	ステータス	よ 敗に関する通知	
い レポート	0 215	O #0h	「「「「」」の通知	
◎ 監査ログ	2 竹垣 ····	<ul> <li>有効</li> <li>         百功     </li> </ul>	アクティブなアラートの日次サマリ	
設定		0.451	デバイス制御通知	
			ま了 × キャンセル	
			設定	

# 14. バックアップするフォルダやファイルを変更する

※こちらの手順はファイルバックアップをご利用するお客様用の手順となります。

#### I. ログイン後、以下の画面より対象のデバイスをチェックし、保護をクリックしてください。

	RICOH imagine. change.	すべてのデバイス	十追加		アクシ
	アカウントの管理	Q 検索	選択済み: 1/ロー	ド済み:1/合計:1 表示: 標準	⊷ #CyberFit スコア
	監視	✓ 種類 名前 ↑	アカウント	#CyberFit スコア 😗 🌣	☞ 保護
₽	デバイス	⊻ ≞		750/850	(復元
	すべてのデバイス				送 接続
	エージェントがインストー ルされているマシン				() 管理

2. 以下の画面が表示されます。適用済の保護計画をクリックし、編集をクリックしてください。

1		×
No	適用済みの保護計画:1	<ul> <li>計画の追加</li> </ul>
$\bigcirc$	20210416	
违	<b>バックアップ</b> ファイルフラルズ クラウドストレージ 日期日本8余期日 いののごうろ	
	ファイルフォルタウラフトへドレーシ、内唯日から正確日120012(1)	2 名前2 編集
Ŀ		◇ 無効化
()		<b>道 削除</b>
$\otimes$		

3. 以下の画面が表示されます。バックアップする項目のフォルダをクリックしてください。

ho	適用済みの保護計画:1	田 計画の追	
J	20210416	キャンセル 保存	
5	<b>バックアップ</b> ファイルフォルダ クラウドストレージ, 月曜日か	ドストレージ,月曜日から金曜日 12:00 に行う	
1	バックアップの対象	ファイルフォルダ	
9	バックアップする項目	C:\Users\	
D	パックアップ先	クラウドストレージ	
0	スケジュール	月曜日から金曜日 12:00 に行う ①	
9	保持する数	10件のバックアップ	
	暗号化	0	
	バックアップオプション	変更	
	Active Protection キャッシュを使用して元に戻す, 自己防御オフ		
	膽弱性診断		

4. 以下の画面が表示されます。削除したい項目にある×をクリックし、OK をクリックしてください。

ファイルとフォルダを指定	×
バックアップする項目を選択 <b>直接 ~</b>	
<u>.</u>	ファイルとフォルダの選択
C:\Users\z(	×
ок キャンセル	
OK がグレーアウトしてクリックできない場合は、バックアップする項目が 一つもない状態ですので、そのままファイルとフォルダを選択し、フォルダまたは ファイルをチェックしてください。

チェックが終わったら、完了をクリックしてください。

バックアップする項目を選択 直接 👻		× バックアップする 項目	フォルダの指定	Ē
	ファイルとフォルダの選択	ローカルフォルダ	D	
		▲ットワークフォルダ		My Kindle Content My Music My Pictures My Videos Office のカスタムテンプレート OneNote ノートブック TEST IMG_0718 - コピー.MP4 IMG_0718.MP4 YouCam Zoom

6. 以下の画面が表示されます。選択したフォルダまたはファイルを確認し、 OK をクリックしてください。

ファイルとフォルダを指定	×
バックアップする項目を選択 直接 🖌	
	ファイ <mark>ルとフォルダの選択</mark>
C:\Users\;	×
OK キャンセル	

7. 以下の画面が表示されます。保存をクリックしてください。設定は以上です。



# 15. スケジュール設定(クラウドのみへバックアップする場合)

ログイン後、以下の画面より・	<b>-</b> バイスをクリ	ックしてください。
----------------	-----------------	-----------

	RICOH imagine. change.	すべての	)デバイス		十追加		0
	アカウントの管理	Q検索			ロード済	み:1/合計:1 表示:標準	隼 🗸
$\bigcirc$	監視	種類	名前 ↑	アカウント	#CyberFit スコア ?	ステータス	¢
Ļ	デバイス				<b>750</b> /850	◎ 保護されていませ	±λ
	すべてのデバイス						
	エージェントかインストー ルされているマシン						

I. 対象デバイスにカーソルを合わせ、チェックボックスをクリックしてください。

	RICOH imagine. change.	すべてのデバイス	ζ		十追加	3 8 0 0	アクシ
	アカウントの管理	Q 検索			選択済み:1/ロード済み:	1/合計:1 表示:標準 🗸	₩ #CyberFit スコア
C	監視	● 種類 名前 ↑	アカウント	#CyberFit スコア 😮	ステータス	前回のバックアッ 🗘	☞ 保護
Ļ	デバイス	<u> </u>		0 750/850	◎ 保護されていません	<b>5 15</b> 11:37:12	◆ 復元
	すべてのデバイス						送接続
	エージェントがインストー ルされているマシン						() 管理
	非管理マシン						こ 詳細
þ	管理						L インベントリ

2. 以下の画面が表示されます。画面上にある [計画の作成] →[保護]をクリックしてください。



- 3. 以下の画面が表示されます。
  - ・スタンダードプランをご契約のお客様:

イメージバックアップを行う場合:バックアップ対象の選択肢より[マシン全体] または ファイルバックアップを行う場合:バックアップ対象の選択肢より[ファイル/フォルダ] ・エントリープランをご契約のお客様:

バックアップ対象の選択肢より[ファイル/フォルダ]

を選択してください。



4. 以下画面より [バックアップする項目] をクリックしてください。
 ※ 手順3にて[マシン全体]を選択した場合、手順4~9は設定不要です。

-		
	← 適用した保護計画に戻る	
$\bigcirc$	新しい保護計画	キャンセル 作成
⊅	バックアップ	
	ファイルフォルダ クラウドストレージ	,月曜日から金曜日14:15 に行う
Ŀ	バックアップの対象	ファイルフォルター
()	バックアップ先	クラウドストレージ
$\bigotimes$	スケジュール	月曜日から金曜日 14:15 に行う ①
0	保持する期間	月単位: 6 月 週単位: 4 週 日単位: 7 日
	暗号化	0

# 5. 以下画面より [ポリシールールを使用]をクリックしてください。

ファイルとフォルダを指定	×
バックアップする項目を選択ポリシールールを使用 🗸	
ルールの追加	•
ок <i>‡т&gt;ти</i>	

## 6. 以下画面より [直接] をクリックしてください。

直接	¥
	直接

## 7. 以下の画面が表示されます。[ファイルとフォルダ選択の選択] をクリックしてください。

JPANCJ	オルタを指定	>
バックアップする項目	を選択直接 🗸	
		ファイルとフォルダの選択

8. 以下の画面より、バックアップしたいフォルダやファイルを選択し、完了をクリックしてください。



 9. 以下の画面が表示されます。指定したファイルやフォルダが選択されていることを確認し、 OK をクリックしてください。



10. 以下の画面が表示されます。スケジュールをクリックしてください。



11.以下の画面が表示されます。単位やお客様指定の曜日と時間を設定し完了をクリックしてくださ

r	،،
---	----

スケジュー	ール					×
オフ	オン					٥
バックアップス: 常に増分(単-	キーム: -ファイル)					~
時刻でスケジュ	1–11					~
月単位		週単位	通単位日		1時間ごと	
	~	Y	<b>y</b>	~	~	
日開始時刻: 14:1	月	2	ж	不	Æ	I
設定した期間	内で計画を実行	する				
						完了

12. 以下の画面が表示されます。保持する期間をクリックしてください。



13. 以下の画面が表示されます。バックアップ期間をクリックし、バックアップ数を クリックしてください。

クリーンフ	ァップ			×
クリーンマップ	バックアップ期間 ~			٢
バックアップ数				
期間を制限せずにバック	フアップを保持する	-	6月	+
週単位		-	4週	+
日単位		÷.	7日	+
すべてのバック	アップセットを単一のルール	いこ切り替える		
クリーンアップ の開始:	バックアップ後			~
				完了

14. 以下の画面が表示されます。お客様指定の世代数を設定し、完了をクリックしてください。



15. 以下画面が表示されます。暗号化を OFF にします。(サポート対象外)



16. 以下画面が表示されます。「ウイルス対策ソフトおよびマルウェア対策保護」と「脆弱性診断」「デバイス制御」を無効にしてください。(サポート対象外)



17. 以下の画面が表示されます。新しい保護計画右側の鉛筆マークをクリックしてください。

			×
No	← 適用した保護計画に戻る		
$\overline{\bigcirc}$	新しい保護計画	キャンセル	作成
⊅	バックアップ		
	ファイルフォルダ クラウドストレージ	.月曜日から金曜日 12:00 に行う	~
Ŀ	バックアップする項目	C:\Users\	
()	バックアップ先	クラウドストレージ	
$\otimes$	スケジュール	月曜日から金曜日 12:00 に行う	0
	保持する数	10 <b>件</b> のバックアップ	
	暗号化		0

18. 以下の画面が表示されます。計画名は任意ですが、設定日がわかる計画名にし、OK をクリックしてください。

15-12/12/11. OK

19. 以下の画面が表示されます。バックアップオプションの変更をクリックしてください。



 以下の画面が表示されます。Windows イベントログをクリックしてください。
 Windows のアプリケーションイベントログにイベントを記録するの『はい』をクリックし、 完了をクリックしてください。

バックアップオプション	0	×
<ul> <li></li></ul>	Windowsのアプリケーションイベントログにイベントを記録する いいえ ほい 次の種類のイベントをログに記録する すべてのイベント エラーと告告 エラーのみ	
	完了	

21. 以下の画面が表示されます。設定した内容を確認し、[作成]をクリックしてください。

			1
No	← 適用した保護計画に戻る		
Ø	20210/16	±42547.0	μ.e₽
♪	20210410		11728
E	<b>バックアップ</b> ファイル/フォルダクラウドストレージ	.月曜日から金曜日 12:00 に行う	~
	バックアップの対象	ファイルノフォルダ	~
Ŀ	バックアップする項目	C:\Users\	_
1	バックアップ先	クラウドストレージ	
$\otimes$	スケジュール	月曜日から金曜日 12:00 に行う	(j)
0	保持する数	10件のバックアップ	
	暗号化		0

22. 以下の画面が表示された場合はチェックボックスをクリックし、確認をクリックしてください。



23. 以下の画面が表示されます。バックアップ計画がリストに表示されれば計画設定は完了です。



※バックアップの対象[マシン全体]を選択された場合、お客様にてブータブルメディアの作成が必要 となります。尚、ブータブルメディアの作成につきましては本サービスに含まれておりません。

[参考]手順につきましてはこちらをご覧ください。

・ブータブルメディアを作成する方法 https://kb.acronis.com/ja/content/63381

# 16. スケジュール設定(ローカルのみへバックアップする場合)

※ローカル(NAS など)へバックアップを行う場合スタンダードプランのご契約が必要です。

#### I. ログイン後、以下の画面よりデバイスをクリックしてください。

	RICOH imagine. change.	すべての	デバイス				+ 追加 吕	# @ @
	アカウントの管理	Q 検索					ロード済み:2/	合計:2 表示:標準 🗸
$\bigcirc$	ダッシュボード	種類	名前↑	アカウント	#CyberFit スコア 🔞	ステータス	前回のバックアップ	次回のバックア
	デバイス				575/850	🥑 ОК	<b>4 02</b> 11:13:57	<b>4 03</b> 11:13:14
	77612				<b>700</b> /850	🚫 保護されていません	4 02 12:19:05	未スケジュール
	すべてのデバイス							
	エージェントルインストー ルされているマシン							
	Ŋネットワ−クセキュリ ティ株式会社							
	非管理マシン							
F₽∃	ソフトウェア管理							
	バックアップストレージ							
~								

#### 2. 対象デバイスにカーソルを合わせ、チェックボックスをクリックしてください。

	RICOH imagine. change.	すべての	)デバイス			+ 追加	8 88 0 0	アクション
	アカウントの管理	Q 検索				選択済み:1/ロード済み:2)	(合計:2 表示 標準 🗸	↓ #CyberFit スコア
$\bigcirc$	ダッシュボード	種類	名前↑	アカウント	#CyberFit スコア 🔮	ステータス	前回のバックア 🗘	⑦ 保護
	デバイフ				575/850	🥝 ОК	402 11:13:57	↑ /== 保護
<u> </u>	7/12	× 🛄			<b>700</b> /850	◎ 保護されていません	4 02 12:19:05	₩ 復元
	すべてのデバイス							副 詳細
	エージェントがインストー ルされているマシン							アカティビティ
	RIネットワークセキュリ ティ株式会社							0,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
	非管理マシン							() 75-H
₽	ソフトウェア管理							🛞 削除
	バックアップストレージ							

3. 以下の画面が表示されます。画面上部にある [計画の作成] をクリックしてください。

<ul> <li>計画の作品</li> </ul>	下の一覧から保護計画を選択
10 ( A B A €	

- 4. 以下の画面が表示されます。
  - ・スタンダードプランをご契約のお客様:

イメージバックアップを行う場合:バックアップ対象の選択肢より[マシン全体] または ファイルバックアップを行う場合:バックアップ対象の選択肢より[ファイル/フォルダ] ・エントリープランをご契約のお客様:

バックアップ対象の選択肢より[ファイル/フォルダ] を選択してください。



5. 以下画面より [バックアップする項目]をクリックしてください。
 ※ 手順4にて[マシン全体]を選択した場合、手順5~10は設定不要です。

$\sim$	← 適用した保護計画に戻る	
$\overline{\bigcirc}$	新しい保護計画	キャンセル 作成
	<b>バックアップ</b> ファイルフォルダ クラウドストレージ	,月曜日から金曜日 14:15 に行う
	バックアップの対象	ファイルフォルダ ~
5	バックアップする項目	指定
D	バックアップ先	クラウドストレージ
R	スケジュール	月曜日から金曜日 14:15 に行う ①
	保持する期間	月単位: 6 月 週単位: 4 週 日単位: 7 日
	暗号化	0

#### 6. 以下画面より [ポリシールールを使用]をクリックしてください。

ファイルとフォルダを指定	×
バックアップする項目を 離沢ボリシールールを使用 ~	
ルールの追加	~
OK キャンセル	

# 7. 以下画面より [直接]をクリックしてください。

(ックアップする項目	を選択ポリシールールを使用 🗸	
	ポリシールールを使用	
レールの追加	直接	~

#### 8. 以下の画面が表示されます。[ファイルフォルダの選択]をクリックしてください。

ファイルとフォルタを指定	×
バックアップする項目を選択 直接 🗸	
÷.	ファイルとフォルダの選択
ок <i><b>‡</b>т&gt;ти</i>	

9. 以下の画面より、バックアップしたいフォルダやファイルを選択し、完了をクリックしてくだ さい。



# 10. 以下の画面が表示されます。指定したファイルやフォルダが選択されていることを確認し、 OK をクリックしてください。

ファイルとフォルダを指定	×
バックアップする項目を選択 直接 🗸	
<b>.</b>	ファイルとフォルダの選択
C:\Use \Favorites\	×
ок キャンセル	

## ||. 以下画面より [バックアップ先] をクリックしてください。

			×
$\sqrt{2}$	← 適用した保護計画に戻る		
$\bigcirc$	新しい保護計画	キャンセル 作	成
违	バックマップ		
	ファイルフォルダクラウドストレージ、F	7曜日から金曜日 14:15 に行う	~
(-)	バックアップの対象	ファイルフォルダ	~
	バックアップする項目	指定	
Ú	スケジュール	クラウトストレーシ 月曜日から金曜日 14:15 に行う	<sup>(i)</sup>
$\otimes$	保持する期間	月単位: 6月 週単位: 4週 日単位: 7日	
	暗号化		0

#### 12. 以下画面より [ロケーションを追加]をクリックしてください。



# 13. 以下画面より希望のローカルバックアップ先を選択してください。以下画面は NAS をバックアップ先に指定した参考画像になります。

X ロケーションの追	フォルダの指定
カロ ローカルフォルダ	모例: \\host1\share →
ネットワークフォルダ	
	\\IP を入力
	追加

# 14. 以下資格情報を要求された場合、ユーザー名・パスワードを入力し OK をクリックしてください。

# 資格情報の指定

// の資格信 ユーザー名は「ドメイン/ユ・ があります。	報を指定します。  -ザー名」の形式で指定する必要
ユーザー名	
パスワード	
ОК	キャンセル



#### 15. ご希望のバックアップ先のフォルダを選択してください。

16. 以下の画面が表示されます。スケジュールをクリックしてください。

	バックアップの対象	ファイルノフォルダ	~
7	バックアップする項目	C:V(ックアップフォルダ	
Ś	バックアップ <mark>先</mark>	: F:\Testフォルダ\	
⊅	スケジュール	月曜日から金曜日 13:15 に行う	0
3	保持する期間	週単位: 4 週 日単位: 7 日	
Ð	暗号化		0
		十 ロケーションの追加	
D	バックアップオプション	変更	
~			

# 17. 以下の画面が表示されます。単位やお客様指定の曜日と時間を設定し、完了をクリックしてく ださい。

ックアップス: *(に増分(単-	ŧ−ム: ・ファイル)					~
詩刻でスケジュ	.—/L					
月 (		週半位 ③			1時間	टर्ट )
	~	~	~	~	~	
日	月	火	水	*	金	±
<b>治時刻:</b> 14:1	5 🗸					

#### 18. 以下の画面が表示されます。保持する期間をクリックしてください。

po	バックアップの対象	ファイルレフォルダ	~
7	バックアップする項目	C:V(ックアップフォルダ	
9	バックアップ <mark>先</mark>	F:\Testフォルダ\	
6	スケジュール	月曜日から金曜日 13:15 に行う	0
1	保持する期間	週単位: 4 週 日単位: 7 日	
.)	暗号化		0
		十 ロケーションの追加	
D	バックアップオプション	変更	
2	Activo Brotostian	_	

19. 以下の画面が表示されます。バックアップ期間をクリックし、バックアップ数を クリックしてください。

明闇を制陶	ップ数 長せずにバック	アップを保持する	-	6月	
週	単位		-	4 週	
	単位		-	7日	1
す	べての/(ック)	アップセットを単一のルール	いこ切り替える		
クロの	リーンアップ 開始 :	バックアップ後			,

20. 以下の画面が表示されます。お客様指定の世代数を設定し、完了をクリックしてください。

クリーンアップ	×
クリーンアップ バッ <b>クアップ</b> 数 〜	٢
バックアップの最大数: - 10 +	
クリーンアップ の開始: バックアップ後	~
	完了

#### 21. 以下の画面が表示されます。暗号化を 0FF にします。(サポート対象外)

新しい保護計画	キャンセル	₹nᡭ
バックアップ ファイルフォルダクラウドストレージ,	月曜日から金曜日 18:30 に行う	•
バックアップの対象	ファイルノフォルダ	~
バックアップする項目	C:\Users\r21231245\Desktop\CSPT	EST
バックアップ先	クラウドストレージ	
スケジュール	月曜日から金曜日 18:30 に行う	0
保持する期間	月単位: 6 月 週単位: 4 週 日単位: 7 日	
暗号化		0
バックアップオプション	変更	

22. 以下画面が表示されます。「ウイルス対策ソフトおよびマルウェア対策保護」と「脆弱性診断」 「デバイス制御」を無効にしてください。(サポート対象外)

T	保持する数	10件のバックアップ		
⊅	暗号化			0
Ň	バックアップオプション	変更		
	ディザスタリカバリ リカバリサーバー:自動、クラウドネットワー	-クインフラストラクチャ:自動		3
5	ウイルス対策およびマルウェア対策保護 自己防御オフ	费		
•	<b>脆弱性診断</b> Microsof型品 Windowsサードパーティ型品	3.11-00 日曜日 から 十曜日		8
0	=バイス創業		_	+
L⊒ I	すべてのデバイスタイプへのアクセスが許可	されます。 許可リストが構成されます	$\circ$	1

23. 以下画面が表示されます。以下の画面が表示されます。新しい保護計画右側の鉛筆マークをク リックしてください。

$\bigcirc$	新しい保護計画(1) ピ	キャンセル	保存
♪	<b>バックアップ</b> ファイルフォルダ	itフォルダ 木曜日 09:30 に行う	<b>•</b>
	バックアップの対象	ファイルフォルダ	
Ŀ	バックアップする項目	C:\バックアップフォルダ\	
	バックアップ先	F:\Testフォル	∕∕∕
()	スケジュール	木曜日 09:30 に行う	0
$\otimes$	保持する数	10 <mark>件のバック</mark> アップ	
	暗号化		0
	バックアップオプション	変更	
			1.0.000

24. 以下の画面が表示されます。計画名は任意ですが、設定日がわかる計画名にし、実行をクリッ クしてください。

計画名		
20210707		

25. 以下の画面が表示されます。バックアップオプションの変更をクリックしてください。



26. 以下の画面が表示されます。Windows イベントログをクリックしてください。 Windows のアプリケーションイベントログにイベントを記録するの『はい』をクリックし、 完了をクリックしてください。

バックアップオプショ	> 0	×
Q 名前で検索 SANハードウェアスナップ ショット	Windowsのアプリケーションイベントログにイベントを記録する	
Windowsイベントログ	◎ すべてのイベント	
アラート	<ul> <li>エラーと警告</li> <li>エラーのみ</li> </ul>	
エラーの処理		
スケジュール		
タスクの開始条件		
タスク失敗時の処理		
データ取り込みの前後に実 行するコマンド		
バックアップ ファイル名		
バックアップのベリファイ		
パフォーマンスとバック アップウィンドウ		
ファイルフィルタ		
	完了	

27. 以下の画面が表示されます。設定した内容を確認し、[作成]をクリックしてください。



28. 以下の画面が表示された場合はチェックボックスをクリックし、確認をクリックしてください。



29. 以下の画面が表示されます。バックアップ計画がリストに表示されれば計画設定は完了です。



※バックアップの対象[マシン全体]を選択された場合、ブータブルメディアの作成が必要となります。 尚、ブータブルメディアの作成につきましてはサポート対象外となります。作業をご依頼いただける場 合は要別発注となります弊社営業までご相談ください。

[参考]手順につきましてはこちらをご覧ください。

・ブータブルメディアを作成する方法 https://kb.acronis.com/ja/content/63381

17. スケジュール設定(ローカルへ同時バックアップする場合)

※ローカル(NAS など)へバックアップを行う場合スタンダードプランのご契約が必要です。

#### 1. ログイン後、以下の画面よりデバイスをクリックしてください。

	RICOH imagine. change.	すべての	デバイス				+ 追加 吕	# Ø @
	アカウントの管理	Q 検索					□-ド済み:2/1	合計:2 表示: 標準 🗸
(2)	ダッシュボード	種類	名前↑	アカウント	#CyberFit スコア 😨	ステータス	前回のバックアップ	次回のバックア・ロ
	デバイス				<b>575</b> /850	📀 ОК	<b>4 02</b> 11:13:57	4 03 11:13:14
-	7717				<b>700</b> /850	◎ 保護されていません	4 02 12:19:05	未スケジュール
	すべてのデバイス							
	ルされているマシン	•						
	RJネットワークセキュリ ティ株式会社							
	非管理マシン							
€Ð	ソフトウェア管理							
Ð	バックアップストレージ							
~								

#### 2. 対象デバイスにカーソルを合わせ、チェックボックスをクリックしてください。

	RICOH imagine. change.	すべての	)デバイス			+ 追加	8 8 0 0	アクション
	アカウントの管理	Q 検索				選択済み:1/ロード済み:2/	合計:2 表示 標準 🗸	↓ #CyberFit スコア
C	ダッシュボード	種類	名前↑	アカウント	#CyberFit スコア 🔮	ステータス	前回のバックア・🗘	⑦ 保護
	=11.17				. 3575/850	🕑 ОК	<b>4 02</b> 11:13:57	↑ /=_ 保護
-	7/14	× 🛄			<b>700</b> /850	◎ 保護されていません	4 02 12:19:05	₩ 個元
	すべてのデバイス							三 詳細
	エージェントがインストー ルされているマシン							• アクティドティ
	RJネットワークセキュリ ティ株式会社							0,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
	非管理マシン							(!) アラート
F↓7	ソフトウェア管理							🚫 削除
	バックアップストレージ							

3. 以下の画面が表示されます。画面上部にある [計画の作成] をクリックしてください。



#### 4. 以下の画面が表示されます。

・スタンダードプランをご契約のお客様:

イメージバックアップを行う場合:バックアップ対象の選択肢より[マシン全体] または ファイルバックアップを行う場合:バックアップ対象の選択肢より[ファイル/フォルダ] ・エントリープランをご契約のお客様:

バックアップ対象の選択肢より[ファイル/フォルダ] を選択してください。



5. 以下画面より [バックアップする項目]をクリックしてください。
 ※ 手順4にて[マシン全体]を選択した場合、手順5~10は設定不要です。

		×
	← 適用した保護計画に戻る	
$\bigcirc$	新しい保護計画	キャンセル 作成
⊅	バックアップ	
	ファイルフォルダクラウドストレージ。	月曜日から金曜日 14:15 に行う
٩	バックアップする項目	リアイルレスカレター
(!)	バックアップ先	クラウドストレージ
$\otimes$	スケジュール	月曜日から金曜日 14:15 に行う ①
	保持する期間	月単位: 6 月 週単位: 4 週 日単位: 7 日
	暗号化	0

6. 以下画面より [ポリシールールを使用]をクリックしてください。

シティルビンオルシを目定	
バックアップする項目を 選択 ポリシールールを使用 ▼	
ルールの追加	~
OK =====	

## 7. 以下画面より [直接]をクリックしてください。

アイルとノ.	オルタを指定	×
ックアップする項目	を選択ポリシールールを使用 🗸	
	ポリシールールを使用	
レールの追加	直接	~

## 8. 以下の画面が表示されます。[ファイルフォルダの選択]をクリックしてください。

バックアップする項目	目を選択 直接 🗸	
		ファイルとフォルダの選択

9. 以下の画面より、バックアップしたいフォルダやファイルを選択し、完了をクリックしてくだ さい。



# 10. 以下の画面が表示されます。指定したファイルやフォルダが選択されていることを確認し、 OK をクリックしてください。

ファイルとフ	オルダを指定	×
バックアップする項	目を選択 直接 🖌	
<b>.</b>		ファイルとフォルダの選択
C:\Use	\Favorites\	×
ок	キャンセル	

## ||. 以下画面より [バックアップ先] をクリックしてください。

	227 225.	×
$\sqrt{2}$	← 適用した保護計画に戻る	
$\bigcirc$	新しい保護計画	キャンセル 作成
违	パックアップ	
	ファイルフォルダクラウドストレージ、	月曜日から金曜日 14:15 に行う
	バックアップの対象	ファイルフォルダ ~
0	バックアップする項目	指定
()	バックアップ先	クラウドストレージ
$\otimes$	スケジュール	月曜日から金曜日 14:15 に行う ①
-	保持する期間	月単位:6月 週単位:4週 日単位:7日
	暗号化	0

#### 12. 以下画面より [ロケーションを追加]をクリックしてください。



# 13. 以下画面より希望のローカルバックアップ先を選択してください。以下画像は NAS をバックアップ先に指定した参考画像になります。

X ロケーションの追	フォルダの指定	
ルローカルフォルダ	卫例: \\host1\share	
ネットワークフォルダ		
		\\IPを入力
		追加

# 14. 以下資格情報を要求された場合、ユーザー名・パスワードを入力し OK をクリックしてください。

# 資格情報の指定

'// の資格情報 ユーザー名は「ドメインユー があります。	&を指定します。 ザー名」の形式で指定する必要
ユーザー名	
パスワード	
ОК	キャンセル


15. ご希望のバックアップ先のフォルダをして追加をクリック。

16. 以下の画面が表示されます。スケジュールをクリックしてください。



### 17. 以下の画面が表示されます。単位やお客様指定の曜日と時間を設定し、完了をクリックしてく ださい。

オフ 🗾	г> F-A:					
物でスケジュ	-JL					
月日	単位 )	週単位			1時間	22 )
	~	×	>	~	~	
日	月	火	水	*	金	±
始時刻: 14:15 設定した期間	; 、 、 内で計画を実行	<b>すする</b>				

#### 18. 以下の画面が表示されます。保持する期間をクリックしてください。

6	バックアップの対象	ファイルノフォルダ	~
2	バックアップする項目	C:\バックアップフォルダ\	
	バックアップ <mark>先</mark>	F:\Testフォルダ\	
>	スケジュール	月曜日から金曜日 13:15 に行う	0
Ī	保持する期間	週単位: 4 週 日単位: 7 日	
	暗号化		0
		十 ロケーションの追加	
)	バックアップオプション	変更	

19. 以下の画面が表示されます。バックアップ期間をクリックし、バックアップ数を クリックしてください。

クリーンアップ クリーンアップバックアップ期間 、 バックアップ期間			2
バックアップ数 #885を制造サポードックアップを促せする	-	6月	+
週単位 週単位	-	4週	+
日単位	Ξ.	7日	+
すべてのバックアップセットを単一のルール	に切り替える		
クリーンアップ の開始:			~
		_	
			完了

20. 以下の画面が表示されます。お客様指定の世代数を設定し、完了をクリックしてください。

クリーンアップ	×
クリーンアップ <b>バックアップ数 ~</b>	0
バックアップの最大数: - 10 *	
クリーンアップ バックアップ後 の開始:	~
	完了

#### 21. 以下の画面が表示されます。暗号化を 0FF にします。(サポート対象外)

新しい保護計画	キャンセル 作成
バックアップ ファイルフォルダクラウドストレージ,	月曜日から金曜日 18:30 に行う
バックアップの対象	ファイル/フォルダ ~
バックアップする項目	
バックアップ先	クラウドストレージ
スケジュール	月曜日から金曜日 18:30 に行う ①
保持する期間	月単位:6月 週単位:4週 日単位:7日
暗号化	0
バックアップオプション	変更

#### 22. 以下の画面が表示されます。ロケーションの追加をクリックしてください。

			2
	バックアップの対象	ファイルノフォルダ	~
C7	バックアップする項目	C:\バックアップフォルダ\	
$\odot$	バックアップ <mark>先</mark>	F:\Testフォルダ\	
⊅	スケジュール	月曜日から金曜日 13:15 に行う	(i)
	保持する期間	週単位: 4 週 日単位: 7 日	
9	暗号化		0
0		十 ロケーションの追加	
()	バックアップオプション	変更	
$\bigcirc$	201220202020000000	<u></u>	

#### 23. 2番目のロケーションがクラウドストレージになったことを確認します。

No	適用済みの保護計画:1	➡ 計調				
ß	バックアップ先	merimeri0920: F:\Testフォルタ\				
0	スケジュール	月曜日から金曜日 13:15 に行う	Ū			
⊅	保持する数	10件のバックアップ				
	暗号化		()			
(L)	バックアップオプション	変更				
0	2番目のロケーション	クラウドストレージ	0			
()	保持する期間	10件のバックアップ				
$\bigotimes$	Astivo Protostion					

24. 以下画面が表示されます。「ウイルス対策ソフトおよびマルウェア対策保護」と「脆弱性診断」「デ バイス制御」を無効にしてください。(サポート対象外)



25. 以下画面が表示されます。以下の画面が表示されます。新しい保護計画右側の鉛筆マークをクリッ クしてください。

$\bigcirc$	新しい保護計画(1) ピ	キャンセル	保存
٩	<b>バックアップ</b> ファイル/フォル/ダ	stフォルタ、木曜日 09:30 に行う	•
	バックアップの対象	ファイル/フォルダ	
Ŀ	バックアップする項目	C:\バックアップフォルダ\	
$\square$	バックアップ先	F:\Testフォル	夕
Ċ	スケジュール	木曜日 09:30 に行う	0
$\otimes$	保持する数	10 <mark>件のバック</mark> アップ	
	暗号化		G
	バックアップオプション	変更	
	in the second seco		

# 26. 以下の画面が表示されます。計画名は任意ですが、設定日がわかる計画名にし、実行をクリックしてください。

and had	
0210707	

27. 以下の画面が表示されます。バックアップオプションの変更をクリックしてください。



 28. 以下の画面が表示されます。Windows イベントログをクリックしてください。
 Windows のアプリケーションイベントログにイベントを記録するの『はい』をクリックし、 完了をクリックしてください。

名前で株式     Windowsのアブリケーションイベントログにイベントを うカリントウェアスナップ       SAN/1ードウェアスナップ     「「「「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」	記録する	
Windowsイベントログ     すべてのイベント       アラート     エラーと警告       エラーの処理     エラーのみ       スグジュール     アラクの開始条件       タスク失敗時の処理     アーク取り込みの新後に実行するコマンド       パックアップファイル名     パックアップファイル名		
アラート     エラーと音告       エラーの処理     エラーのみ       スケジュール     タスクの開始条件       タスク欠敗時の処理     デーク取り込みの前後に実 行するコマンド       バックアップ ファイル名     バックアップ ファイル名		
エラーの処理 スケジュール タスクの開始条件 タスク失敗時の処理 データ取り込みの前後に実 行するコマンド バックアップファイル名		
スケジュール タスクの開始条件 タスク失敗時の処理 データ取り込みの前後に実 行するコマンド バックアップファイル名		
タスクの開始条件 タスク失敗時の処理 データ取り込みの前後に実 行するコマンド バックアップ ファイル名		
データ取り込みの前後に実 行するコマンド パックアップファイル名		
バックアップファイル名		
แต่ยวามสัญชายาว 4		
7.957.930,4937.1		
パフォーマンスとバック アップウィンドウ		
ファイルフィルタ		

29. 以下の画面が表示されます。設定した内容を確認し、[作成]をクリックしてください。

$\overline{\bigcirc}$	20210707	キャンセル	保存	
٩	バックアップ			
	ファイルフォルダ merimen0920: F\Tes	オフォルダ\ 木曜日 09:30 に行う		
	バックアップの対象	ファイル/フォルダ		
Э	バックアップする項目	C:V(ックアップフォルダ\		
Ð	バックアップ先	: F:\Testフォルタ\		
0	スケジュール	木曜日 09:30 に行う (		
0	保持する数	10件のバックアップ		
	暗与化		0	
	バックアップオプション	変更		
	2番目のロケーション	クラウドストレージ	o	
	保持する期間	週単位:4週 日単位:7日		

30. 以下の画面が表示された場合はチェックボックスをクリックし、確認をクリックしてください。



31.以下の画面が表示されます。バックアップ計画がリストに表示されれば計画設定は完了です。



※バックアップの対象[マシン全体]を選択された場合、ブータブルメディアの作成が必要となります。 尚、ブータブルメディアの作成につきましてはサポート対象外となります。作業をご依頼いただける場 合は要別発注となります弊社営業までご相談ください。

[参考]手順につきましてはこちらをご覧ください。 ・ブータブルメディアを作成する方法 <u>https://kb.acronis.com/ja/content/63381</u>

# 18. バックアップ開始

 以下デバイス画面より対象デバイスのチェックボックスをクリックし、[保護]を クリックしてください。

	RICOH imagine. change.	すべての	<b>)</b> デバイス			十追加	8 8 0 9	アクシ
	アカウントの管理	Q 検索				選択済み: 1 / ロード済み: 1	/合計:1 表示:標準 🗸	₩CyberFit スコア
$\bigcirc$	監視	種類	名前 ↑	アカウント	#CyberFit スコア 🕜	ステータス	前回のバックアッ 🗘	☑ 保護
Ţ	デバイス				<b>750</b> /850	◎ 保護されていません	<b>5 15</b> 11:37:12	◆ 復元
	すべてのデバイス							送 接続
Ļ	エージェントがインストー ルされているマシン							
	非管理マシン							こ 詳細
þ	管理							日 インベントリ

2. 以下画面より、バックアップの右側 [>] をクリックしてください。

		×
	適用済みの保護計画:1	➡ 計画の追加
$\bigcirc$	20210416	
⇒	バックアップ	
	ファイルフォルダ クラウドストレージ, 月曜日から金曜日 1200 に行う	
<b>()</b>		
()		
$\otimes$		

3. 以下の画面が表示されます。[今すぐ実行]をクリックしてください。

sho	適用済みの保護計画:1	<ul> <li>計画の追</li> </ul>
Ø	20210416	
€	<mark>バックアップ</mark> ファイルマオルダ クラウドストレージ,	月曜日から金曜日 1200 に行う
리	バックアップがスケジュールされま	ちした 2021年4月5日 12:02
)	バックアップの対象	ファイル/フォルダ
)	バックアップする項目	C:\Users\;
	バックアップ先	クラウドストレージ
)	スケジュール	月曜日から金曜日 12:00 に行う ①
	保持する数	10件のバックアップ
	③ 次回のバックアップ 2021年4月5日 12:02	今すぐ実行

4. バックアップが完了すると以下の画面のように表示されます。以下の画面を閉じてください。

∿∿	適用済みの保護計画:1	主 計画の追
Ø	20210416	
\$	<b>バックアップ</b> ファイル/フォルダ クラウドストレージ,1	月曜日から金曜日 12:00 に行う
찌	◎ バックアップが正常に終了し	ました 2021年4月2日 18:22
•	バックアップの対象	ファイルフォルダ
1	バックアップする項目	C:\Users\s \TEST\TEST.txt
$\otimes$	バックアップ先	クラウドストレージ
	スケジュール	月曜日から金曜日 12:00 に行う ①
	保持する数	10件のバックアップ
	③ 次回のバックアップ 2021年4月5日 12:02	今すぐ実行

## 19. ポータルにログインする

- ブラウザを開き、https://jp-cloud.acronis.com/login にアクセスしてください。
- 2. 以下の画面が表示されますので、ログイン ID を入力し、次へをクリックしてください。



3. 以下の画面が表示されますので、パスワードを入力し、次へをクリックしてください。



 以下の画面が表示されます。お手持ちのスマートフォンまたはタブレットにインストールした MicrosoftAuthenticator を開き、表示された 6 桁の番号を入力してください。入力後、サインイ ンをクリックしてください。



### 20. ログインパスワード再設定

I. ブラウザを開き、https://jp-cloud.acronis.com/loginにアクセスしてください。

2. 以下の画面が表示されます。ユーザ ID を入力し、次へをクリックしてください。



3. 以下の画面が表示されます。パスワードを忘れた場合をクリックしてください。



4. 以下の画面が表示されます。[送信する] をクリックしてください。



5. 以下の画面が表示されます。管理者宛てにメールが送信されていますのでメールをご確認ください。



6. メールを確認し、[パスワード変更] をクリックしてください。 件名:パスワードのリセット

差出人:noreply-abc@cloud.acronis.com

	パスワードのリセット
ユーザ	ID
バスワードの変更目	■請が行われました。
バスワードを変更す	る場合は、以下のボタンをクリックしてください。
	バスワードを変更
現在のバスワードを	保持する場合は、このメッセージを無視してください。
以上、よろしくお願い	いたします。
以上、よろしくお願い	いけします。

7. 以下の画面が表示されます。新しいパスワードを入力し、[次へ]をクリックしてください。



8. 以下の画面が表示されます。認証アプリ(Microsoft Authenticator)を開き、表示されている6 桁の数字を入力してください。入力するとポータが表示されます。手順は以上です。



# 21. ユーザアカウント追加

- ポータルログインしてください。
- 2. 以下の画面が表示されます。[アカウントの管理] をクリックしてください。

	RICOH imagine. change.	すべての	Dデバイス		十追加	8 8 0 0
	アカウントの管理	Q検索			ロード済み	x:1/合計:1 表示:標準 ✔
Ţ	デバイス	種類	<mark>名前</mark> ↑	アカウント	#CyberFit スコア 💡	ステータス 🌣
	すべてのデバイス	•			<b>O 750</b> /850	◎ 保護されていません
	エージェントがインストー ルされているマシン					
	非管理マシン					
þ	管理					
$\odot$	保護					
F↓₹	ソフトウェア管理					

3. 以下の画面が表示されます。ユーザをクリックしてください。※もしくは「企業管理」→「ユーザー」

② 概要	Cyber Protect							
<b>888</b> 部署	保護							
លំំំំ ユーサー	名前 1	ステータス	2FA ステータス	ログイン	□- <i>I</i> L	eit		
₽						Ø		
		🥝 有効	🙁 設定済み		企業管理者	1/98398		
監査ログ		🥝 有効	設定済み		企業管理者	1 / 細胞間		
<u> </u>								

4. 以下の画面が表示されます。新規をクリックし、ユーザをクリックしてください。

	社						+ 新規 Q	800
④ 概要	Cyber Protect						日前署	0
<b>8</b> 88 新君	保護						≗ (B−4−	
ናኛን ユーザー	名前 ↑	ステータス	2FA 75-97	ログイン		合計		
日本 レポート						Ø		
0		有効	図 設定済み		企業管理者	1 / 細胞間		
↓ 監査ログ		🥝 有効	❷ 設定済み		企業管理者	17月1日前日日		
(2) 設定								

### 5. 以下の画面が表示されます。ログイン名、メールアドレス、氏名、権限を選択し、作成をクリック してください。

1. 一般情報を登録	
ログイン	x-n.
38.	*
<sup>再确</sup> 日本語 ◆	
2.サービスとロール	
<ul> <li>         ・・ ● 「「日」         ・・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	3対する権제が付与されます。企業向けの 1カバリエディションが有効になっている 1へのアクセスも有効になります。
Management Portal	管理者
このロールにより管理ボータルへのアクセスが で社内全体のユーザーを管理できます。	推になります。管理者は、管理ボータル
12 mm	सलत
このロールにより、バックアップと復元の数定 ます、ディザスタリカバリ場能は、企業管理者	およびパックアップの管理が可能になり みが使用できます。
作成	× キャンセル

6. 以下の画面が表示されます。設定したメールアドレス先にアカウント有効化メールが送信されま す。送信されたメールを開き、アカウント有効化と Micorosoft Authenticator 登録をしてくださ い。(項目6参照)

	会社							
∠ 根要	Cyber Protect					0%/###2		p
<b>新業</b>	62.15						0.403654.9	
); <del>y</del> -	en 1	7=_07	354 7=-07	nd/>	2-6	x-h		1
] レポート	and the second sec	37 M		5715		<b>π</b> :6	日本語	
		···· 🤨 🛲 1	🤨 セットアップ		企業管理者			
監査ログ		🧐 有約	😌 設定済み 📃		企業管理者	サービスとロール		0
) BOR	837		O 107 iad		企業管理者	Management Portal	管理者	
		アカウント有	「効化後、			<b>臣</b> ##	管理者	
		有効になり	ます。			設定		1
						MANAGEMENT PORTAL		
						クォータの超過に関する通知	有効	
						定期使用状況レポート	有効	
						(HZ 200		
						失敗に関する通知	原始	

### 22. ユーザアカウント変更① (メールアドレス変更)

- ポータルログインしてください。
- 2. 以下の画面が表示されます。[アカウントの管理] をクリックしてください。

RICOH imagine. change.	すべてのデバイス
アカウントの管理	Q 検索
	種類 名創↑ アカウン
すべてのデバイス	9
エージェントがインストー ルされているマシン	
非管理マシン	
D ###	
✓ @28	
「↓ ソフトウェア管理	

.

3. 以下の画面が表示されます。ユーザをクリックし、変更するユーザ名をクリックしてください。

図ネットワークセキュリティ株	试会社						+ 新規 Q 品 ② ②
② 根要	Cyber Protect						0
Å <b>₩</b> ₩	保護						
ΰΰ ユ- <del>۷</del> -	8.00 T	ステータス	2FA ステータス	<u>ログイン</u>	<u>0-</u> .	@2+	
日 レポート						Ø	
	2	<b>()</b> #8595	0 セットアップが		企業管理者	0 / 963438	
◎ 監査ログ	0	ම අත	😒 設定済み		企業管理者	1 / m38/8	
	<u>۸</u>	]ក 🔍 🖘	总定消み		企業管理者	1 / 2010/01	
(0) we		•					

4. 以下の画面が表示されます。一般情報を選び変更したいカテゴリ横にある鉛筆マークをクリックしてください。

	自分 ···· X
サービス 一般情報	
一般情報	
ログイン	
Eメール	
言語	日本語

5. 以下の画面が表示されます。設定変更し、完了をクリックしてください。

0215	x-)L
65	8
<sup>再除</sup> 日本語	

6. 以下の画面が表示されます。はいをクリックしてください。

メールアドレスを変更す	「ると、確認メッセ	ージが新しいメールアドレス
に送信されます。		
アドレス		を変更してもよろしいです
<u>לל ?</u>		

変更したメールアドレスに確認メールが送信されます。送信されたメールを開き、
 メールの変更をクリックしてください。

#### 件名:登録メールの変更確認

差出人: noreply-abc@cloud.acronis.com

登録メールの変更確認		
N <sub>宛先</sub>		
() 画像をダウンロードするには、ここをクリッ	クします。プライバシー保護を促進するた	め、メッセージ内の画像は自動的にはダウンロードされません。
×		
		×
		登録メールの変更確認
様		
登録メールを	phi6	」に変更しました。
以下のボタンをクリックして、変	更内容を確認してください。	
メールを変更		
現在の登録電子メールアドレス	を保持する場合は、このメッ	セージを無視してください。
以上、よろしくお願いいたします	٥	

#### 8. 以下の画面が表示されます。ログインしてください。

	現在の電子メールは正常に次に変更されました
	.co.jp
ログイン	

9. 以下の画面が表示されます。アカウント管理をクリックしてください。

RICOH imagine. change.	すべてのデバイス	
アカウントの管理	Q 検索	
	種類 名前↑	アカウン
すべてのデバイス	<b>_</b>	
エージェントがインストー ルされているマシン		
非管理マシン		
<ul> <li>(学) 保護</li> </ul>		
「↓」 ソフトウェア管理		

10. 以下の画面が表示されます。ユーザをクリックしてください。※もしくは「企業管理」→「ユーザー」

(☑) 概要	Cyber Protect								۲
	保護								
çç, 1-4-	88 <sup>†</sup>	ステータス	2FA ステータス	ログイン	<b>-</b>	<b>A</b> IH			
□ レポート						0			
	2	😶 #K90	🤨 セットアップが		企業管理者	o / mobilet			
() 新査ログ	<u>ع</u> ا	<b>②</b> 和35	◎ 設定済み		企業管理者	1/8888			
0	윤 1	ල සන	② 設定済み		企業管理者	1 / 86308			
()) BE									

以下の画面が表示されます。設定変更したユーザをクリックし、変更したメールアドレスであることを確認してください。



### 23. ユーザアカウント変更②(権限の変更)

- ポータルにログインしてください。
- 2. 以下の画面が表示されます。[アカウントの管理] をクリックしてください。

RICOH imagine. change.	すべてのデバイス	
アカウントの管理	Q、検索	
- FX12	● 種類 名前 ↑	アカウン
すべてのデバイス	<u>.</u>	
エージェントがインストールされているマシン		
✓ 保温		
「↓7 ソフトウェア管理		

以下の画面が表示されます。ユーザをクリックし、変更するユーザ名をクリックしてください。自分の権限変更できません。

<u>え</u> ) 根要	Cyber Protect						0
<u>条 <sup>部署</sup></u>	保護						
ĝ 1-4-	名前 1	27-92	2FA ステータス	ログイン	<b>□</b> − <i>ル</i>	<b>Ait</b>	
						0	
-	2	<u>(</u> 9 新39	😑 セットアップが		企業管理者	0 / ##\$K#b	
☆ 影査ログ	2	S #20	S 2283		企業管理者	1/8508	
	2	1 🖓 😒 🕬	<ul> <li>③ 設定済み</li> </ul>		企業管理者	17.853(8)	
0} HE		0					

4. 以下の画面が表示されます。変更したいカテゴリ横にある鉛筆マークをクリックしてください。

		(BD) X
サービス 一般情報		
サービスとロール		
Management Portal	管理者	
• 保護	管理者	
設定		P
MANAGEMENT PORTAL		
クォータの超過に関する通知	有効	

 以下の画面が表示されます。設定されているチェックボックスをクリックしてください。変更したい権限のチェックボックスをクリックし、完了をクリックしてください。(例:企業管理者→ ManagementPortal)

サービスとロール		
■ 業管理者		
こへ- ション カバリキ クリック	のサービスに対する機能が リエディションが有効にな ります。	(何与されます。企業向けのサイバープロテク いっている場合。このロールによりディザスタリ
C2 Management Portal		1919) 1919
このロールにより管理ボータ。 ゲーを管理できます。	ルヘのアクセスが可能になります	、管理者は、管理ボータルで社内全体のユー
Ca (RH)		包1準1
このロールにより、バックア カバリ機能は、企業管理者の	ップと復元の設定、およびパック みが使用できます。	アップの管理が可能になります。ディザスタリ
		X ± # 54716
完了		
完了		
<sup>完了</sup> サービスとロール		
完了 サービスとロール □ 企業管理者		
<ul> <li>完了</li> <li>サービスとロール</li> <li>企業管理者</li> <li>このロールにより、管理者の</li> </ul>	オスアルモービスに対する環境	网络与古井市家、李崇欣时代开发10-701年3
デア サービスとロール ① 企業管理者 このロールにより、管理者に ションサービスのディザスタ カバリ猟師へのアクセスも有	すべてのザービスに対する模煳 リカバリエディションが有効に! 効になります。	が待与されます。企業向けのサイバープロディ なっている場合、このロールによりディザスら
デア サービスとロール ① 企業管理者 このロールにより、管理者に ションサービスのディザスタ カバリ現能へのアクセスも有 2 Management Portal	すべてのサービスに対する損限) リカバリエディションが有効に! 効になります。	が持与されます。 企業向けのサイバープロディ なっている場合、 このロールによりディザスら 管理者
<ul> <li>デア</li> <li>サービスとロール</li> <li>企業管理者</li> <li>このロールにより、管理者に ションリービスのディザスタ カバリ県能へのアクセスも有</li> <li>Management Portal</li> <li>このロールにより管理ポータ</li> <li>ザーを管理できます。</li> </ul>	すべてのサービスに対する標準 リカバリエディションが有効に! 効になります。 ルヘのアクセスが可能になりま	が付与されます。企業向けのサイバープロディ なっている場合、このロールによりディザス5 管理者は、管理ポータルで社内全体のユー
<ul> <li>デア</li> <li>サービスとロール</li> <li>企業管理者</li> <li>このロールにより、管理者に ションサービスのディザスタ かパリ県使人のディサスタ</li> <li>Management Portal</li> <li>このロールにより管理ポータ</li> <li>ザーを管理できます。</li> <li>保護</li> </ul>	すべてのサービスに対する複単 リカバリエディションが有効に 効になります。 ルヘのアクセスが可能になりま	が付与されます。企業向けのサイバープロデス なっている場合、このロールによりディザス5 管理者は、管理ポータルで社内全体のユー 管理者
<ul> <li>デア</li> <li>サービスとロール</li> <li>企業管理者</li> <li>このロールにより、管理者に ションサービスのディザスタ カバリ現能へのアクセスも有</li> <li>Management Portal</li> <li>このロールにより発達ポータ サーを管理できます。</li> <li>保護</li> <li>このロールにより、バックア カバリ現範は、企業管理系の</li> </ul>	すべてのサービスに対する標準) リカバリエディションが有効に 効になります。 ルへのアクセスが可能になりま ップと復元の設定、およびバッ みが使用できます。	が付与されます。企業向けのサイバーブロデク なっている場合。このロールによりディザス5 管理者 す。管理者は、管理ボータルで社内全体のユー 管理者 クアップの管理が可能になります。ディザス5

### 以下の画面が表示されます。権限(ロール)が変更されていることを確認してください。手順は以 上です。

人概要	Cyber Protect				
5 <sup>御補</sup>	保護				
່າິງ ⊐− <del>v</del> −	an t	ステータス	2FA ステータス	ログイン	<i>□−ル</i>
シュート					
a)	2	 😑 man	👴 セットアップが		Management Portal 管理者, 保護 管理者
「監査ログ	& (man)	(2) 有約	🥝 設定済み		企業管理者
	£	2 有効	🥝 設定済み		企業管理者
》 殿定					

### 24. ユーザアカウント削除

ポータルにログインしてください。

.

2. 以下の画面が表示されます。[アカウントの管理]をクリックしてください。

RICOH imagine. change.	すべてのデバイス
アカウントの管理	Q 検索
- FX12	<ul> <li>種類 名前↑</li> <li>アカウン</li> </ul>
すべてのデバイス	<u>0</u>
エージェントがインストー ルされているマシン 非管理マシン	
D ##	
✓ #III	
「↓ ソフトウェア管理	

3. 以下の画面が表示されます。[ユーザー] をクリックしてください。※もしくは「企業管理」→「ユーザー」

	合社						+	新規	QB	出 ⑦	0
	Cyber Protect										0
条 <sup>職業</sup>	保護										
çõg 1-4-	名前 †	<del>77</del> -97	2FA ステータス	<b>0</b> 94>	<b>—</b> л.	合計					
						Ø					
		o 1500	🙁 設定論み		Management Portal 前理者, 保護 管理者	0/前部時					
◎ 影査ログ		<mark>ම</mark> සන	📀 設定済み		企業開理者	1/無部制					
<u> </u>		S #30	S 設定済み		企業管理者	1/8508					
()) BE											

4. ユーザ名にカーソルを当て、[・・・]をクリックし、[無効化]をクリックしてください。

	18 <u>1</u>						+ #	a Q	88	0	0
(2) az	Cyber Protect										0
	(K) (K)										
-¥	名前 †	27-92	2FA ステータス	ログイン	<u>о</u> - <i>и</i>	Alt					
						Ø					
_	•	••• 🗢 सक्ष	🙁 10.2 maj		Management Portal 방영호, 실과 방영호	0 / HEARIN					
◎ 監査ログ		用动作。		]	企業管理官	17曲部日					
-0-		in the second			企業管理部	1/8608					
		-東京総定をりて 信頼できるブラウ リービスアカウン	ット ダをすべてリセット トとしてマーク								

5. 以下の画面が表示されます。



以下画面が表示されます。ユーザ名にカーソルを当て、[・・・]をクリックし、[削除]をクリックしてください。

æ						+ 新規 Q	88	?	0
	概要	Cyber Protect							\$
å	部署	保護							
លំរំ	ユーザー	名前 个	रू७२	2FA ステータス	ログイン			att	
Ê	レポート							Ø	
		<u>۹</u>	◎ 無効	🥝 設定済み		Management Portal 管理者, 保護 管理者		0/無罪	机限
ි	監査ログ	<u>گ</u>	ビフマカウン	5 KI 77-7		企業管理者		1/無制限	
		<u>۵</u>	-EXPDD2FEUC-9			企業管理者		1/無調	却限
ŝ	設定	有多	防化						
		间周	<del>а</del> въ						
			0						

7. 以下の画面が表示されます。ログイン中のログイン名を入力し、割り当て解除をクリックしてくだ さい。手順は以上です。

ユーザー	×
このユーザーを削除した場合: • このマカウントに対して設定された通知けすべて無効にかります	
<ul> <li>管理者は管理ボータルにアクセスできなくなります。</li> </ul>	
• このユーザーと関連付けられたマシンのすべてのバックアップが削除されます	
<ul> <li>このユーザーと関連付けられたすべてのマシンの登録が解除されます</li> <li>このユーザーと関連付けられたすべてのマシンから保護計画が取り消されます。</li> </ul>	
確認のためにログイン名を入力してください	
キャンセル	削除

### 25. アカウント管理画面からサービス画面に切り替える

#### I. 以下アカウント管理画面より、監視をクリックしてください。

<b>硷</b> demo2397						+ 新規	Q	88	0	0
② 監視	Cyber Protect									\$
余。 <sup>部署</sup>	保護									
☆ 企業管理	名前 ↑	ステータス	ステータス 2FA ステータス	ログイン	<u>-</u> л	合計				
ユーザー						9				
	🙎 tanaka yohei 🔝	🥑 有効	🥑 設定済み	demo2397	社内管理者	0				
දිරි සුළ					_					

2. 以下画面が表示されます。サービス管理をクリックしてください。

						+ 新規	Q		?	0
$\bigcirc$	監視	Cyber Prot	ct							
	使用状況	保護								
	運用	サービスの管理								
	監査ログ									
ጜ	部署		合計							
¢	企業管理		保護されるワークロード合計 ② 0							

3. 以下のサービス画面が表示されます。手順は以上です。



### 26. バックアップファイルを復元する

I. 以下の画面が表示されます。[復元] をクリックしてください。

RICOH imagine. change.	すべてのデバイス		十追加	+ iiim 🗄 🎛 🖓 🚇		
アカウントの管理	Q 検索			選択済み:1/ロード済み:	1/合計:1 表示:標準 🗸	↓ #CyberFit スコア
✓ 監視	● 種類 名前↑	アカウント	#CyberFit スコア 🕜	ステータス	前回のバックアッ 🗘	☑ 保護
旦 デバイス			<b>750</b> /850	◎ 保護されていません	<b>5 15</b> 11:37:12	◆ 復元
すべてのデバイス						ど 接続
エージェントがインストー ルされているマシン						① 管理
非管理マシン						■ 詳細

2. 以下の画面が表示されます。次に [ファイル/フォルダの復元] をクリックしてください。



 以下の画面より、フォルダ名またはファイル名をクリックしてください。選択後、復元をクリック してください。

	Documents TEST		0 9
Q 検索			♥ 復元
✓ 種 ↑ 名前 類 1	サイズ	最終変更	● ダウンロード
T TEST.txt	16 /(귀ト	3月9日11:18	

4. 以下の画面が表示されます。[復元を開始]をクリックしてください。

アイルの復元	() X
復元先	
パス	
<ul> <li>元のロケーション</li> </ul>	
カスタムロケーション	
復元を開始 (読元オブション	

5. 以下の画面が表示されます。[実行]をクリックしてください。

ファイルの復元

実行	キャンセル
マシンの自動的な再起動(必	·要な場合)
既存のファイルを上書きしな	SC 1
既存のファイルが古い場合は	上書きする
既存のファイルを上書きする	( )

6. 以下の画面が表示されます。ステータスが正常終了していることを確認し、画面を閉じてください。



※ P.75、P.87、P.102 の手順にてバックアップの対象[マシン全体]を選択された場合、お客様にて復 元作業が必要となります。尚、復元作業につきましては本サービスに含まれておりません。

[参考]手順につきましてはこちらをご覧ください。

・ディスクの復元 https://kb.acronis.com/node/56151

### 27. バックアップファイルをダウンロードする

※ P.75、P.87、P.102 にてバックアップの対象[マシン全体]を選択された場合はご利用できません。

1. 以下のお客様ポータルよりデバイスをクリックし、右側画面より復元をクリックしてください。

	RICOH imagine. change.	すべての	のデバイス			十追加	アクシ	
	アカウントの管理	Q検索				選択済み: 1 / ロード済み: 1	/ 合計: 1 表示:標準 ▼	<b>√</b> • #CyberFit スコア
C	) 監視	種類	名前 ↑	アカウント	#CyberFit スコア 🕜	ステータス	前回のバックアッ 🗘	☞ 保護
Ē	デバイス	<u> </u>		уоненанака (астого	<b>750</b> /850	◎ 保護されていません	<b>5 15 1</b> 1:37:12	◆ 復元
	すべてのデバイス							送 接続
	エージェントがインストー ルされているマシン							() 管理
	demo2397							s4-6m
	非管理マシン							このである

2. 以下の画面が表示されます。ファイル/フォルダの復元をクリックしてください。



3. 復元したいフォルダおよびファイルをクリックし、右側画面よりダウンロードをクリックしてください。

11.154	> Documents > TEST			() ()
Q 検索				∂復元
✓ 種 ↑ 名前		サイズ	最終変更	● ダウンロード
TEST.txt		16 /(イト	3月9日11:18	

4. 以下の画面が表示されます。[ファイルを保存する]を指定し、OKをクリックしてください。

TEST.txt	
ファイルの種類: Text [	Document
ファイルの場所: https	:://jp-cloud.acronis.com
このファイルをどのように処理 〇 プログラムで開く(O):	はするか遅んでください メモ帳 (既定) ~
⑦ ファイルを保存する(S)	)

5. エクスプローラを開き、ダウンロードフォルダをご確認ください。手順は以上です。

← → × ↑ 🕹 > PC	» ダウンロ−ド	
<ul> <li></li></ul>	<b>~</b> 名前	更新日時
🕹 ダウンロード	✓ 今日 (4)	
デスクトップ	TEST.txt	2021/02/17 18:20
	I TECT/AVAUA	2021/02/17 10:20

### 28. クラウド使用領域(容量)の確認

- I. ポータルにログインしてください。
- 2. 以下の画面が表示されます。バックアップストレージをクリックしてください。



3. 以下の画面が表示されます。サイズを確認してください。手順は以上です。

	RICOH imagine. change.	<	ロケーション	
	アカウントの管理	Q 名前とパスで検索	参照元マシン	変更
$\bigcirc$	監視	目 ロケーション 各:	デバイス	
₽	デバイス	クラウドストレージ	種類 名前↑	サイズ
⊕	管理	使用中心调味: 400 KB	-	400 KB
$\bigcirc$	保護			
F₽₹	ソフトウェア管理			
<b>-</b>	バックアップストレージ			
¢1:	レポート			

### 29. バックアップファイルの削除(デバイスの領域を削除)

- I. ポータルにログインしてください。
- 2. 以下の画面が表示されます。バックアップストレージをクリックしてください。



以下の画面が表示されます。サイズを確認してください。
 削除対象をチェックし削除をクリックしてください。

RICOH imagine. change.	<	ロケーション 〉	_	88 (2)	0	アクシ
アカウントの管理	Q 名前とパスで検索	参照元マシン:	変更			②更新
② 監視	Е ロケーション	Q 検索	選択	育み: 1 / ロード済み: 1 / 合計: 1	Ø	<ul> <li>削除済みを表示</li> </ul>
<u> </u> <i> <b> デバイス</b> </i>	demo2397	✓ 種類 名前↑	サイズ	イン デッ クス 最終変更 のサ	¢	<b>ゆ</b> パックアップの 表示
	使用中の領域 400 KB	✓ 🖿 A	400 KB	5 15 11:36:20		三 詳細
✓ 保護						🛞 削除
▶ ソフトウェア管理						
📙 バックアップストレージ						

4. 以下の画面が表示されます。チェックボックスをクリックし、削除をクリックしてください。



5. 以下の画面が表示されます。手順は以上です。



### 30. 復元ポイントを削除する(世代ファイルの削除)

- I. ポータルにログインしてください。
- 2. 以下の画面が表示されます。バックアップストレージをクリックしてください。



 以下の画面が表示されます。サイズを確認してください。削除対象をチェックし[バックアップの 表示]をクリックしてください。

i	RICOH magine. change.	<		□	>	de	88	?	0	ア.	クシ
	アカウントの管理	Q	名前とパスで検索	参照元	マシン	>: A	U	J	変 更	0	更新
	<b></b>	E	ロケーション	Q 検	索		選	択済み:	1/0-ド	0	削除済みを表示
<b>₽</b> 7	デバイス		d€ クラウドストレージ 使用中の領域: 400 KB	~	植類	名前↑				ታ	バックアップの 表示
	<b>管理</b>			~					h		詳細
<ul><li>例 係</li></ul>	民護			_						$\otimes$	削除
₽ ₽	ノフトウェア管理										
<u> </u>	<b>バックアップストレー</b> ジ										

4.以下の画面が表示されます。削除したい日時をクリックしてください。歯車マークをクリックし、 削除をクリックしてください。

RICOH imagine. change.	<		×
アカウントの管理	Q 名前とパスで検索	お	Ø
Øッシュホード	Ε ロケーション	● 今日, 12:18 <b>クリック</b>	זע <u>א</u> לא
<b>₽</b> <i>₹</i> /(7,7,7)	クラウドストレージ 使用中の領域、180 KB	昨日,12:18 バッグアップ計画 20210416 内容: ファイル	() ) ) ) ) ) ) ) )
「シ ソフトウェア管理		ノックアックの理知 場分 ファイル/フォルダの復元	
🚑 バックアップストレージ	クラウドストレージ 使用中の領域: 4.90 MB	• 3月31日,12:18	

5. 以下の画面が表示されます。削除をクリックしてください。

19 PAD	
の復元ポイントを削除	しますか?

6. 以下の画面が表示されます。削除されていることを確認してください。手順は以上です。

	RICOH imagine. change.	<	11	>	×
	アカウントの管理	Q 名前とパスで検索	ð	ア 2件のバックアップ	0
	ダッシュボード	Ε ロケーション		<ul> <li>今日,12:18</li> <li>バックアップ計画: 20210416</li> </ul>	٢ <u>ټ</u>
Ţ	デバイス	クラウドストレージ 使用中の領域: 180 KB	$\otimes$	ハロ・ファイル           バックアップの環境:増分           ファイル/フォルダの復元         削除されている	
Ę₽	ソフトウェア管理		0	2 日 21 日 12:19	
	バックアップストレージ	クラウドストレージ 使用中の領域: 4.90 MB	$\otimes$	3 A 31 U, 12.10	
Ê	レポート				
# 32. 設定項目の詳細説明

I. 以下の画面にて、画面右上部に表示されている [?] をクリックし、[ドキュメント]をクリック

してください。 <b>RICOH</b> imagine. change.	概要	品 ② ②
アカウントの管理	2	サイジェットを追加 よ ダ ドキュメント     信する     バージョンは毎日
🕢 監視	保護のステータス	アクティブアラート概要
概要		
アラート	<ul> <li>保護済み 0</li> <li>保護済み 1</li> </ul>	
アクティビティ	マシン         ・管理対象         1	このビューに表示する項目はありません。
- <i>FILA</i>	• 陝出済み <b>0</b>	
	アクティビティ	
🕑 保護	8 7	
ela esta co	5	

2. 以下の画面より、各目次から選択するか、右画面上部の検索バーにキーワードを入力して確認して ください。



# 33. エージェントのバージョンアップ

- I. ポータルにログインしてください。
- 2. 以下の画面が表示されます。設定をクリックし、エージェントをクリックしてください。



3. 以下の画面が表示されます。バージョンアップしたいデバイスを選び、エージェントのアップデー トをクリックしてください。

	<b>RICOH</b> imagine. change.	エージェ	ント			# 0 @	アクション
	アカウントの管理	Q 検索			選択済	み:1/ロード済み:2/合計:2	
	デバイス	種類	名前 ↑	アカウント	インストールされている エージェント	エージェントのバーう 🗘	0 <u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></u>
-					45	15.0 26692	0 キャッシュを消
Ę₽	ソフトウェア管理	× 📮				A 15.0 26653	
⊟	バックアップストレージ						こ 詳細
Ê	レポート						Pクティビティ
ŝ	設定						🚫 削除
	保護						
	エージェント 🚺						
	システム設定						

4. 以下の画面が表示されます。アップデートをクリックします。



5. 以下の画面が表示されます。そのまましばらくお待ちください。エージェントのバージョンが表示 されれば完了です。



## 34. エージェントのアンインストール

※注 <u>バックアップデータの削除(項 29)</u>の実施後にエージェントのアンインストールを実施お願い いたします。

ご解約後に以下手順を実施し、エージェントのアンインストールをお願いいたします。

デスクトップ画面の左下にある Windows メニューを<u>クリック</u>し、コントロールパネルを<u>クリック</u>します。



2. 以下の画面が表示されます。 プログラムのアンインストールをクリックします。



### 以下の画面が表示されます。

#### Acronis Cyber Protect Agent を右クリックし、アンインストールをクリックしてください。

□ プログラムと機能						-		×
ער איז	パネル > ブログラム > ブログラムと機能			~	ڻ ا			P
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変	更						
インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムをアンインストールするには、一覧からフ	プログラムを選択して [アンインストール]、[変更]、また!	は [修復] をクリックしま	ŧす.				
<ul> <li>Windows の機能の有効化または 無効化</li> </ul>	整理 ▼ アンインスト- ① たわい	The second se					H •	0
ネットワークからプログラムをインスト ール	名前	発行元	インストール日	サイズ	バージョン			^
	E 7 Zip 20:00 dipite (x04)	Igor Pavlov	2020/12/11	4.99 MB	20.00 alpha			
	🗖 Acronis Cyber Protect		/05		15,0.26692			
-	Adobe Acrobat DC アンインストー	L(U) (2) クリック	8/11	2.58 GB	21.001.20145			
	Adobe Creative Cloud	Adobe	2/11	612 MB	5.3.1.470			
	🚺 Adobe Genuine Service	Adobe	2021/02/24					
	All Adobe Illustrator 2020	Adobe Inc.	2020/12/11	1,18 GB	24.1.2			
	Ma Adobe Media Encoder 2020	Adobe Inc.	2020/12/11	2.37 GB	14.3.1			
	🚾 Adobe Photoshop 2020	Adobe Inc.	2020/12/11	2.35 GB	21.1.2			
	P Adobe Premiere Pro 2020	Adobe Inc.	2020/12/11	3.23 GB	14.3.2			

3. 以下の画面が表示されます。 アンインストールを<u>クリック</u>します。 次の画面が表示されるまで しばらくお待ちください。

Acronis	アンインストールの準備 - ×
Acronis Cyber Protect エージェ ントのセットアップ へようこそ	アンインストールするコンボーネント: Windows エージェント デージ指失的 ルエージェント コマンドネイン ワール Cyber Protect モニター
② へにプを表示します	アンインストール

4. 以下の画面が表示されます。 しばらくお待ちください。

Acronis		- >
Acronis Cyber Protect エージェ ントのセットアップ へようこそ		
	削除中 (5%)	
② ヘルプを表示します	キャンセル	

### 5. 以下の画面が表示されます。再起動をクリックしてください。

プロセス「explorer.exe」がインストールに必要なファイルを使用しています



### 6. 以下の画面が表示されます。アンインストールは完了です。閉じるをクリックしてください。



# 35. お問い合わせ

お問合せ

以下窓口までお問合せください。

クラウドバックアップサービス専用窓口:0120-862-305ご連絡いただき、以下の情報とご用件をオペ

レータヘお伝えください。

- お客様名
- お客様電話番号
- 契約 ID (PC に貼っている シール に記載されています)

