

クラウドサービス for MVB お客様情報変更手順

本書にて、ITKeeper『クラウドサービス for MVB（以下、CSforMVB）』のお客様情報（担当者名・メールアドレス）の変更手順を下記に記載いたします。

なお、メールアドレスは、本サービス提供期間中、下記目的で使用いたします。

- ライセンス追加契約時、契約内容・インストール URL 情報のメール送付
- 自動更新確認メールの送付（※年額プランのみ）
- CSforMVB 管理画面のアカウントパスワード初期化手順メールの送付

1. CSforMVB のお客様管理画面(Web)の TOP ページから、Welcome メール記載のアカウントと、パスワードを入力し、ログインしてください。

(※CSforMVB お客様管理画面：<https://4fhyh.login.trendmicro.com/>)

クラウドサービス for MVB 管理画面 - Windows Internet Explorer

https://4fhyh.login.trendmicro.com/simplesaml/saml2/idp/SSOService.php

Google

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

お気に入り クラウドサービス for MVB 管理画面

クラウドサービス for MVB 管理画面 Powered by トレンドマイクロ

登録情報を入力してください

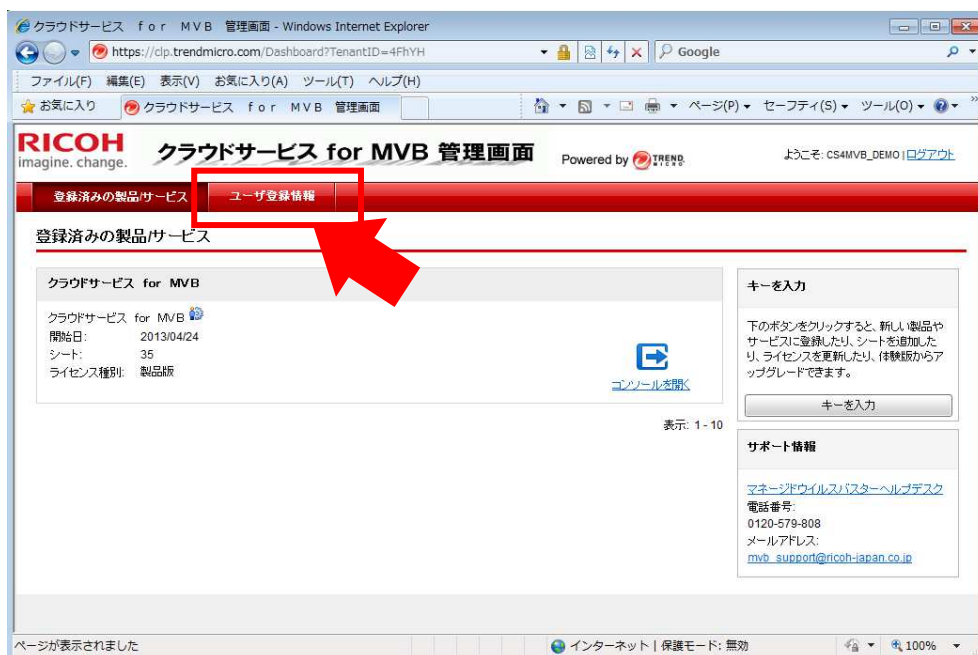
アカウント:
パスワード:
[パスワードのリセット \(パスワードをお忘れの場合\)](#)
 アカウント名を記憶する

アカウントをまだ取得してない場合 [今すぐ登録](#)

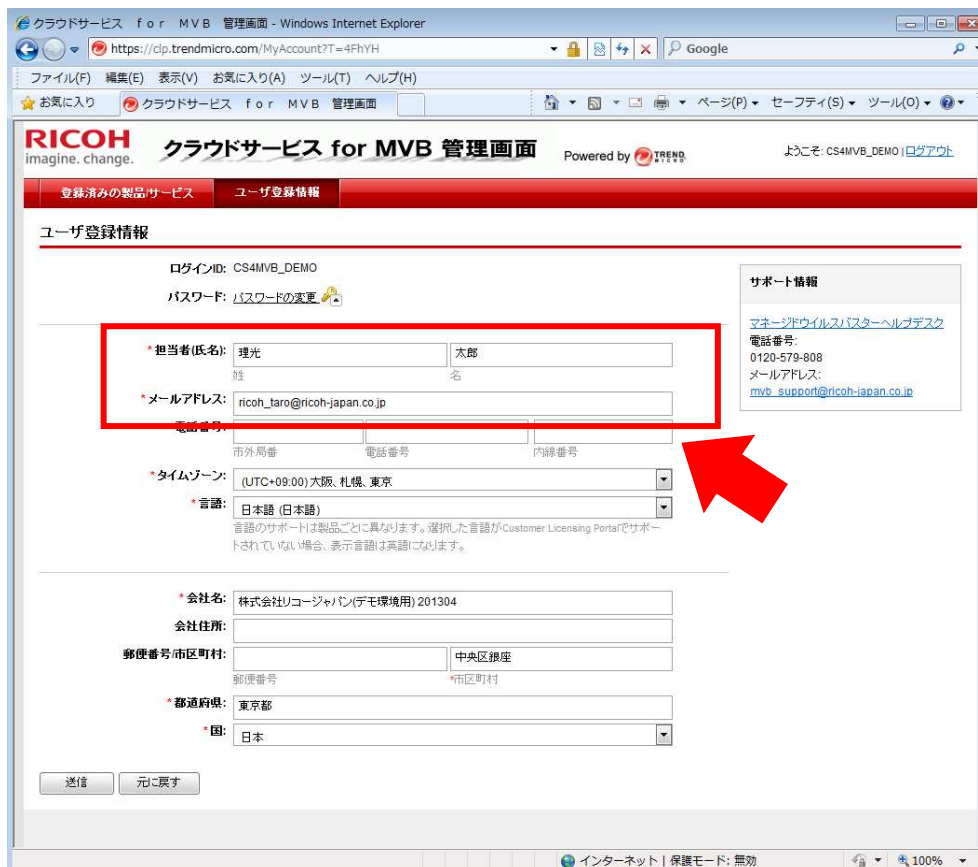
メンテナンス・障害情報
<http://itkeeper.ricoh.co.jp/isp/>
・クラウドサービス for MVB メンテナンスのご案内 (7/19)
<http://itkeeper.ricoh.co.jp/isp/maintenance/20140708154148.html>
・クラウドサービス for MVB バージョンアップ & メンテナンスのご案内 (6/28)
<http://itkeeper.ricoh.co.jp/isp/maintenance/20140627141234.html>
・クラウドサービス for MVB OpenSSLの脆弱性について (4/17)
<http://itkeeper.ricoh.co.jp/isp/security/20140416182903.html>
ユーザーマニュアル
http://itkeeper.ricoh.co.jp/isp/cs_mvb/usermanual.html

ページが表示されました インターネット | 保護モード: 無効 100%

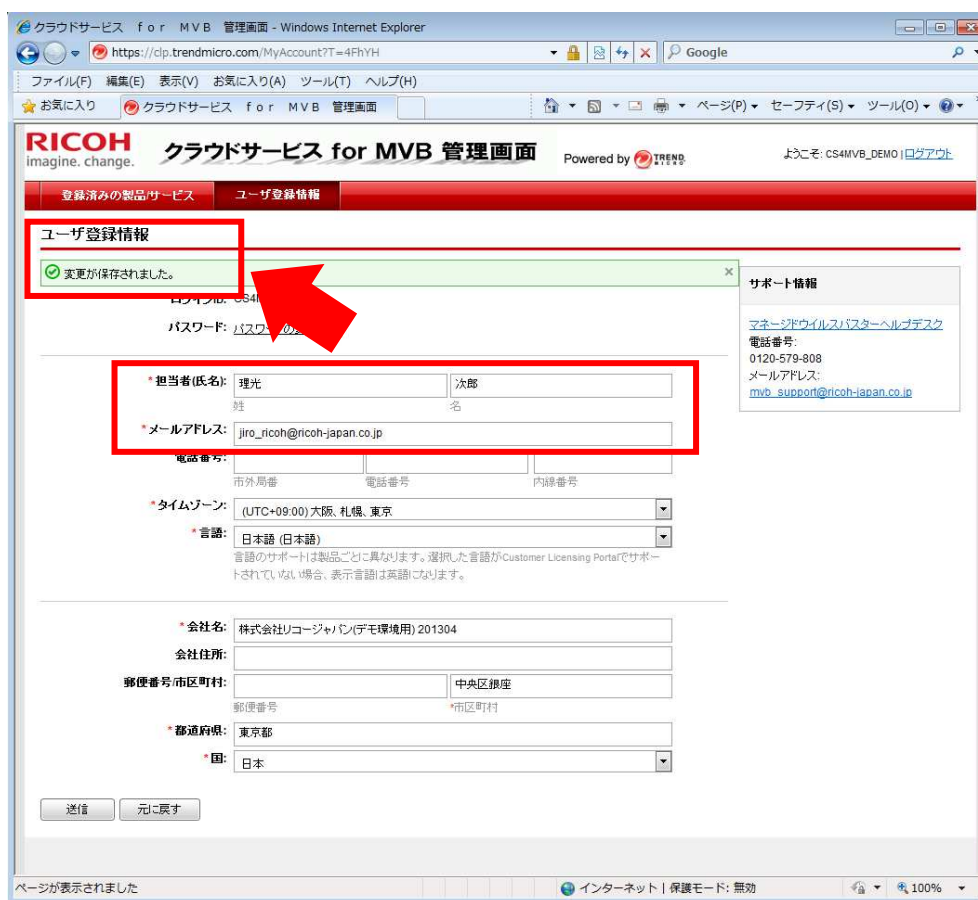
2. ログイン後、Web ページ上部『ユーザー登録情報』のタブを選択してください。



3. ユーザ登録画面にて、『担当者(氏名)』『メールアドレス』の変更をしてください。その他の項目の情報変更は任意となります。会社名や住所変更がございましたら、必ず担当営業までご連絡お願いいたします。



4. メールアドレス変更後、左下の送信ボタンを押下してください。
画面上部に『変更が保存されました。』と表示があれば、変更完了になります。



以上

●本内容に関するお問合せ先：

クラウドサービス for MVB ヘルプデスク

0120-579-808

(受付時間：月曜日～金曜日 9時～18時。但し、祝日・年末年始は除く。)