RICOH

ITKeeper シリーズ
クラウドサービス　for　MVB
クラウドサービス　for　MVB　EDR
ユーザーマニュアル　V3.3 マニュアルについて：

※　本マニュアルは以下サービスに関する共通のマニュアルとなります。

『クラウドサービス　for　MVB』

『クラウドサービス　for　MVB　EDR』

※　本マニュアル内掲載画面イメージとお客様環境では表示が異なる場合がございます。

改訂履歴:

Version	改訂日	更新内容
1.0	2012/07/05	初版作成
1.1	2012/08/07	UI の修正
1.2	2013/03/08	Windows 8 対応
1.3	2013/06/27	Windows Server 2012 対応
1.4	2013/10/11	Android OS 対応
1.5	2014/07/07	Android OS 更新、Windows8.1 対応

1.6	2014/11/06	Google Chrome 対応
1.7	2015/04/10	動作環境の修正 UI の修正 Windows と Android の機能比較の修正
1.8	2017/06/21	Windows Server 2016 対応 Windows 10 対応
1.9	2018/09/04	VBBSS6.5 対応
2.0	2019/01/10	P44　ルート証明書/中間証明書の URL 更新
2.1	2020/01/27	Windows Server 2019 対応 クライアントソフトの表示変更 (VBBSS6.6 から「ビジネスセキュリティクライアント」⇒「セキュリティエージェント」に変更)
2.2	2020/03/24	UTM と同時利用時の留意事項追記
2.3	2020/09/10	UTM と同時利用時の留意事項修正
2.4	2020/10/21	対応 OS 改訂 FAQ 追加
2..5	2021/04/28	FAQ.7 変更
2.6	2022/3/8	Windows11 対応 Windows Server 2022 対応 付録 B:サーバとエージェント間の通信について修正 FAQ.10 変更
2.7	2022/5/13	インストール完了台数確認方法追加
2.8	2023/6/13	お問い合わせメールアドレス変更
2.9	2023/10/23	対応 OS 改訂
3.0	2024/3/28	クラウドサービス for MVB EDR サービスについて追加
3.1	2024/6/6	お問い合わせメールアドレス変更
3.2	2024/6/21	Android OS インストール手順変更
3.3	2025/2/1	以下の OS について、インストール・アンインストール手順追加 ・iOS/iPad OS ・Mac OS ・Chrome OS

本マニュアルは最終改訂日現在の情報を元に作成しております。

目次

【第1章】　Windows OS 編 ..... - 5 -
1. 事前環境確認 ..... - 6 -
2. システム要件 ..... - 7 -
3. インストール手順 ..... - 10 -
4. Web 管理コンソールへのログイン手順 ..... - 21 -
6. クライアント用コンソールの機能について ..... - 28 -
7. アラート通知、レポート通知メールについて ..... - 29 -
8. アンインストール手順 ..... - 33 -

【第2章】　Android OS 編 ..... - 38 -
1. 事前環境確認 ..... - 39 -
2. システム要件 ..... - 40 -
3. インストール手順 ..... - 40 -
4. アンインストール手順 ..... - 47 -

【第3章】　iOS/iPad OS 編 ..... - 49 -
1. 事前環境確認 ..... - 50 -
2. システム要件 ..... - 52 -
3. インストール手順 ..... - 53 -
4. アプリの自動アップデート方法 ..... - 65 -
5. アンインストール手順 ..... - 66 -

【第4章】　Mac OS 編 ..... - 69 -
1. 事前環境確認 ..... - 70 -
2. システム要件 ..... - 72 -
3. インストール手順 ..... - 73 -
4. アンインストール手順 ..... - 93 -
5. MVB EDR Mac エージェントのインストール手順 ..... - 95 -
6. MVB EDR Mac エージェントのアンインストール手順 ..... - 103 -

【第 5 章】　Google Chromebook 対応編 ..... - 104 -
1. 事前環境確認 ..... - 105 -
2. システム要件 ..... - 106 -
3. インストール手順 ..... - 107 -
4. アンインストール手順 ..... - 110 -

【第 6 章】FAQ・付録 編 ..... - 111 -
1. 関連情報 - 112 -
2. FAQ - 113 -
3. 付録 - 121 -

RICOH

ITKeeper シリーズ

クラウドサービス　for　MVB

クラウドサービス　for　MVB　EDR

【第1章】　Windows OS 編

1. 事前環境確認

既存アンチウイルスソフト等の確認と対処

- 他のウイルス対策、スパイウェア対策ソフトが導入されている又は、正常にアンインストールされていない場合、クライアントのインストールが正常に行われず、プロセスやフォルダが存在しない、アイコンがオフラインになる、通信が出来ずパターン更新がされない等の現象が発生する可能性がございます。
  他のウイルス対策、スパイウェア対策ソフトが導入されている場合は、そのアプリケーションのアンインストールをお願いいたします。

※ クラウドサービス for MVB（以下 CSMVB）のインストール時に自動的に削除されるウイルス対策、スパイウェア対策ソフトもありますが、CSMVB インストールの際には、事前に各メーカーホームページを参照の上、他のウイルス対策、スパイウェア対策ソフトのアンインストールを実施してください。

ファイアウォール、通信に関する問題

- クライアントの通信（パターンファイル取得、サーバへのログ送付等）には、インターネットに向けて SSL で 443 ポートでの通信を行います。また、パッケージのダウンロードには 80 ポートでの通信を行います。詳細は、[付録 B：サーバとエージェント間の通信について]をご参照ください。

再起動について

- 利用状況によって、インストール・アンインストールを完了するには再起動が必要です。再起動しても問題が無いことを確認して作業してください。
- 再インストールまたはアップグレードを完了するには、コンピュータを再起動する必要があります。また、ファイアウォールやプロキシドライバなどのコンポーネントをアップデートしたときも、再起動が必要です。

Windows Defender 無効化について

- Windows Server OS へ MVB インストールする時は、手動で Windows Defender 無効化する必要があります。
  Windows Defender とは、Microsoft 社が Windows に標準で搭載している、悪意のあるファイルやソフトウェア（ウイルスやスパイウェアなど）を検出し、削除するソフトウェアです。
  MVB でご提供するビジネスセキュリティサービスには、同様の機能があるため、競合が発生し、コンピュータの動作に影響を与える可能性があります。
  そのため、ビジネスセキュリティサービスをインストールする際は、Windows Defender を無効にしてください。
  詳細・手順については、下記トレンドマイクロ社 Web ページと、Microsoft 社 Web ページをご参照ください。
- トレンドマイクロ社 Web ページ
  『Windows Defender との併用について』
  https://success.trendmicro.com/ja-JP/solution/KA-0004671

- Microsoft 社 Web ページ『Windows セキュリティによる保護を利用します』
  http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/turn-windows-defender-on-off

2. システム要件

CSMVB のシステム要件は以下の通りです。

但し、下記の動作環境を満たしていても、その他ソフトウェア利用状況等により、PC／スマートデバイス／サーバの動作が遅くなる場合や、ご利用頂けない場合がございます。

◆ ソフトウェア動作環境

パソコン （Windows）	対応 OS （※1）	・Windows 10 Home/Pro 22H2 (※①) ・Windows 10 Pro for Workstations ・Windows 10 Enterprise/Education November 2021 Update/22H2 (※①) ・Windows 11 Home/Pro/Enterprise/Pro for Workstations 22H2/23H2/24H2 ・Windows 10 Enterprise 2015 LTSB / 2016 LTSB / LTSC 2019 / LTSC 2021 ・Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2019 / LTSC 2021 ※① Windows 10 Mobile には対応しておりません。
	メモリ	・1GB 以上、2GB 以上を推奨 （Windows 10、Windows 11）
サーバ （Windows）	対応 OS （※1）	・Windows Server 2016 Standard/Essentials/Datacenter ・Windows Server 2019 Standard/Essentials/Datacenter ・Windows Server 2022 Standard/Datacenter/Datacenter: Azure Edition ・Windows Storage Server 2016 Workgroup/Standard（※②） ・Windows Server IoT 2019 for Storage Workgroup/Standard（※②） ・Windows Server IoT 2022 for Storage Workgroup/Standard（※②） ※②「クラウドサービス for MVB 初期設定サーバー」の対象は、富士通株式会社製の一部対象機器に限ります。
	メモリ	2GB 以上、8GB 以上を推奨
Windows 共通	CPU	x86 アーキテクチャの Intel Pentium4 プロセッサまたは互換プロセッサ x64 アーキテクチャのプロセッサ （AMD64 および EM64T に対応） ※各対応 OS が、快適に動作すること ※IA64(Itanium プロセッサ)、および ARM プロセッサには対応していません。
	ハードディス	MVB ： 1.5GB 以上、2GB 以上を推奨

	ク	MVB EDR ： 2GB 以上、3GB 以上を推奨
	Web ブラウザ（ソフトウェアインストール、Web レピュテーション、URL フィルタ）	Internet Explorer 11.0 （※2） Mozilla Firefox （※3） Google Chrome （※3） Microsoft Edge （※3）
	ディスプレイ	256 色以上、解像度 800x600 ピクセル以上
その他対応機種		RICOH e-Sharing Box タイプ M4 (※4)

※1：各 OS の主要エディションおよび 64 ビットバージョンを含みます。

マイクロソフト社の対応OSサポートの終了に伴い、本サービスもサポート対象外となります。

※2：Internet Explorer 11 は Windows (Modern) UI 上での利用には対応していません。

また、マイクロソフト社 が Internet Explorer 11 をサポートしている OS 上で動作している場合にサポートします。

※3：最新バージョン含め3世代のバージョンをサポートします。

※4：商品詳細につきましては、『RICOH MP C6003/C5503/C4503/C3503/C3003』の発売通知を確認ください。

RICOHe-Sharing Box タイプ M3 は OS が Windows7 であるため、サポート終了しています。

◆ 管理画面(Web)動作環境

Web 管理サイト	Web ブラウザ	Internet Explorer 11.0 （※1） Mozilla Firefox （※2） Google Chrome （※2） Microsoft Edge （※2）
	PDF リーダー（レポート用）	Adobe Acrobat Reader 6.0 以降(最新バージョン推奨)
	ディスプレイ	ハイカラー、解像度 1366×768 ピクセル以上

※1：Internet Explorer 11 は Windows (Modern) UI 上での利用には対応していません。

※2：最新バージョン含め3世代のバージョンをサポートします。

本書に記載の内容は、OS のサポート終了、トレンドマイクロ社による製品の改良などの理由により、予告なく変更となる場合があります。

最新の情報については、トレンドマイクロ社の下記サイトをご参照ください。

「ウイルスバスター™ ビジネスセキュリティサービス」

https://www.trendmicro.com/ja_jp/small-business/worry-free-services.html

3. インストール手順

【概要】

CSMVB クライアントインストール方法は、以下の 2 通りあります。

※再起動が発生する場合がありますので、再起動しても問題が無いことを確認して作業してください。

※CS for MVB から CS for MVB EDR に同一アカウントで切り替える場合、
CS for MVB EDR は、CS for MVB がインストールされており、かつライセンスが有効であれば作業不要です。

❖ Welcome メールを利用したインストール

Welcome メールは CSMVB サービス開始時に送られてきます。

この Welcome メールを利用してのインストールは、以下の手順で行います。

- Welcome メールに記載されているインストール URL をクリックします。
- ダウンロードが始まりますので、インストールを実行します。（詳しくは【詳細】に記載）

❖ Web 管理コンソールからのインストール

Web 管理コンソールにログインしてインストールすることも可能です。

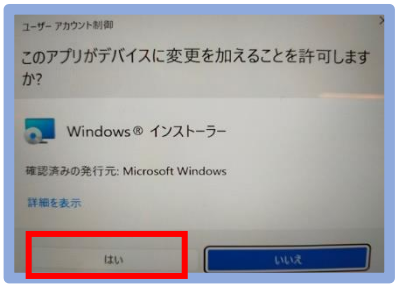
Welcome メールを無くしてしまった場合などに行います。

- Web 管理コンソールにログインします。([4 Web 管理コンソールへのログイン手順]を参照)
- [セキュリティエージェント]-[セキュリティエージェントの追加]をクリックします。
- [インストール]をクリックします。※Web 管理コンソールのパスワードを忘れてしまった場合、FAQ1 を参照して
  パスワードを初期化してください

【詳細】

※10／11 の場合、

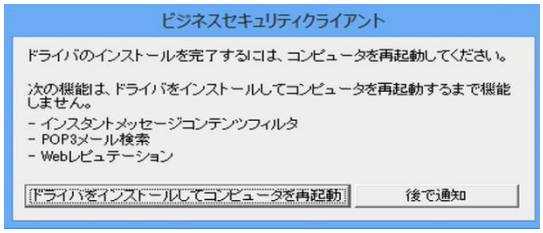
インストール途中に「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示されることがあります。 [はい]をクリックしてください。

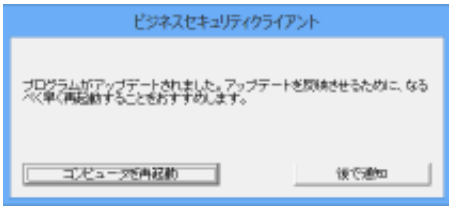


※インストール完了後に、下図のような再起動を促すメッセージが表示される場合があります。

・すぐに再起動しても問題ない場合は、[再起動]をクリックします。

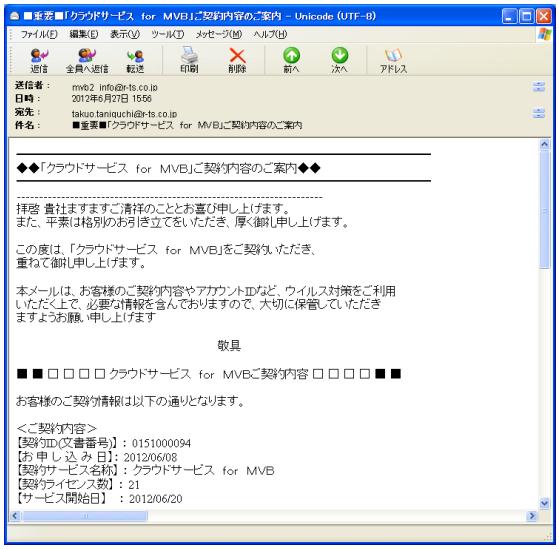
・すぐに再起動しない場合は、[後で通知]をクリックします。



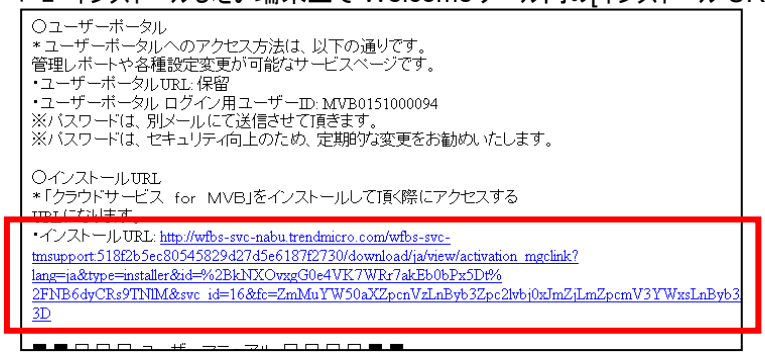


3-1 Welcome メールを利用したインストール方法（Windows OS）

3-1-1 CSMVB サービス開始準備が完了しますと、以下のような Welcome メールが送付されます。

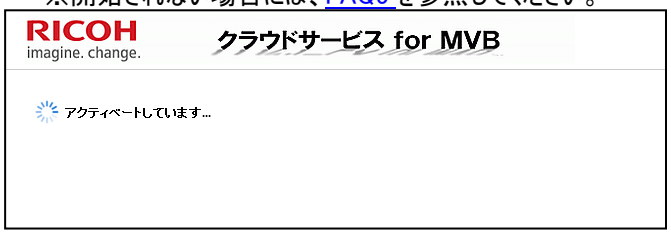


3-1-2 インストールしたい端末上で Welcome メール内の[インストール URL]をクリックします。



※インストール URL は、お客様毎に異なります。

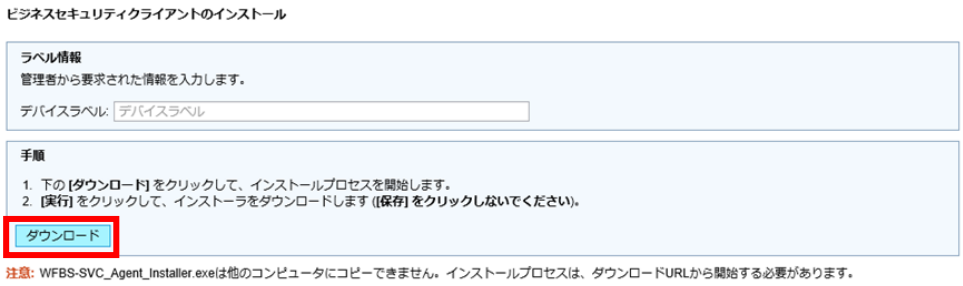
3-1-3 ブラウザが自動的に開き、アクティベートが開始されます。
※開始されない場合には、FAQ5 を参照してください。



※既に CSMVB が導入されている場合は、以下の画面が表示されます。
この場合は、インストール不要ですのでウィンドウを閉じて終了してください。

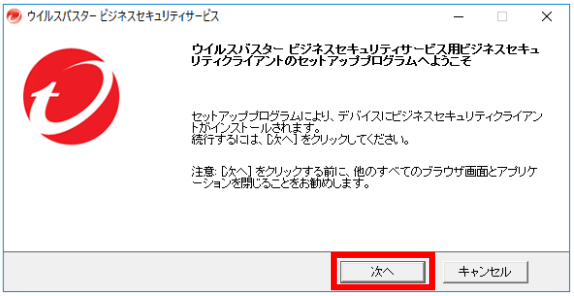
※ビジネスセキュリティクライアント⇒セキュリティエージェント

3-1-4 [ダウンロード]をクリックします。

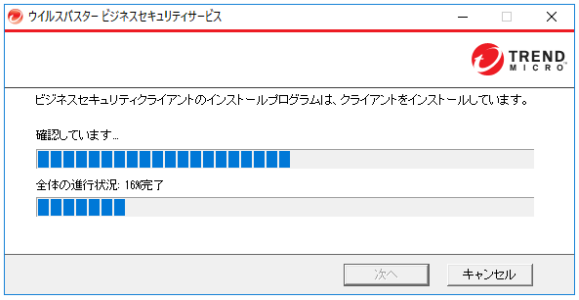


3-1-5 ファイルのダウンロードダイアログが表示されますので、[実行]をクリックします。
※ダウンロードしたファイルは、その端末専用のものです。保存しても他の端末での利用は出来ません。

3-1-6 インストール画面が開きますので、[次へ]をクリックします。

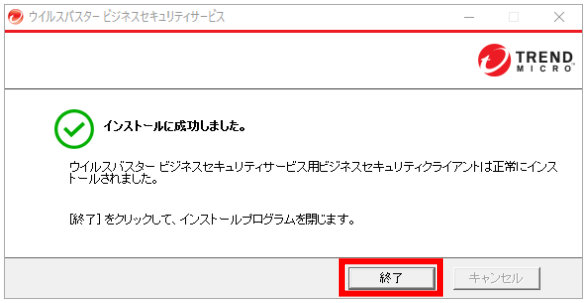


インストール中は下記のような画面になりますので、完了までお待ちください。(数分～十数分かかります)
※ダウンロードしながらのインストールとなりますので、インターネット環境によって実行時間は異なります。



※プロキシサーバご使用の場合：付録 B：プロキシサーバご使用のお客様へ をご確認ください。

3-1-7 インストールが完了しますと、下記のような画面になりますので[終了]をクリックします。



※[終了]をクリックすると自動的に再起動する場合もありますので、作業中のファイルがある場合は、[終了]をクリックする前にファイルの保存をしてください。

3-1-8 タスクトレイにアイコンが表示されましたらインストール完了です。

※アイコン状態の情報は付録 E をご参照ください。

タスクトレイにアイコンが表示されていない場合

画面右下のタスクトレイにある三角形のアイコンをクリックします。

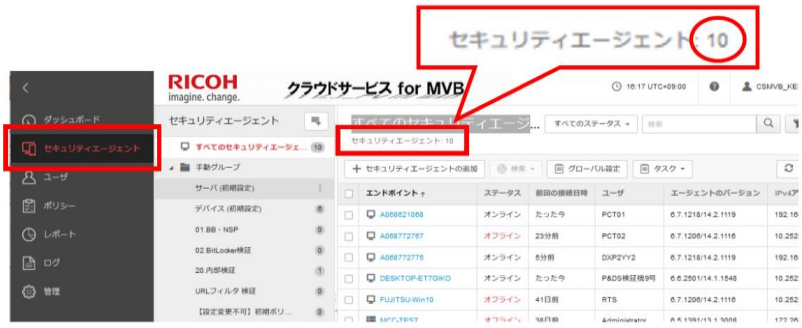
3-1-9 インストールが正しく完了したこと確認します。

[重要]

Web管理コンソール※にて、セキュリティエージェントに表記された台数を確認します。

「インストールしたすべての台数」と「セキュリティエージェントに表記された数字」に差が無いことの確認を行います。

数値に差がある場合は、参考情報をもとに正しくインストールが行われているか確認してください。



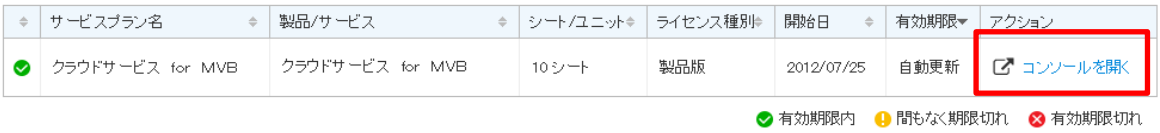
[参考]

- セキュリティエージェント ： インストールが完了した端末数
- エンドポイント ： インストールが完了した端末のホスト名
- ステータス ： 端末のネットワーク通信状態
- 前回の接続日時 ： 端末が最後に通信した日時

※ログイン手順は「4. Web 管理コンソールへのログイン手順(P20)」をご確認ください

3-2 Web 管理コンソールからのインストール方法

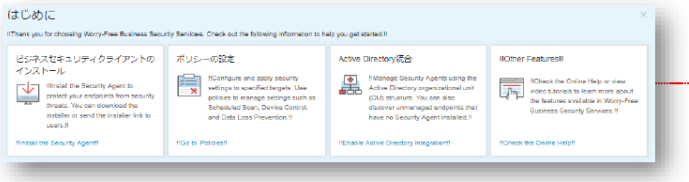
3-2-1 Web 管理コンソールにログインします。([4 Web 管理コンソールへのログイン手順]を参照)



※Web 管理コンソールにログインするユーザーに対して、適切な情報が表示されます。

MVB EDR のアカウントの場合は、「製品/サービス」欄に表示された
「Worry-Free Co-Managed XDR for Endpoint (MXDR EP)」の表示をクリックすると、
「コンソールを開く」が表示されます。

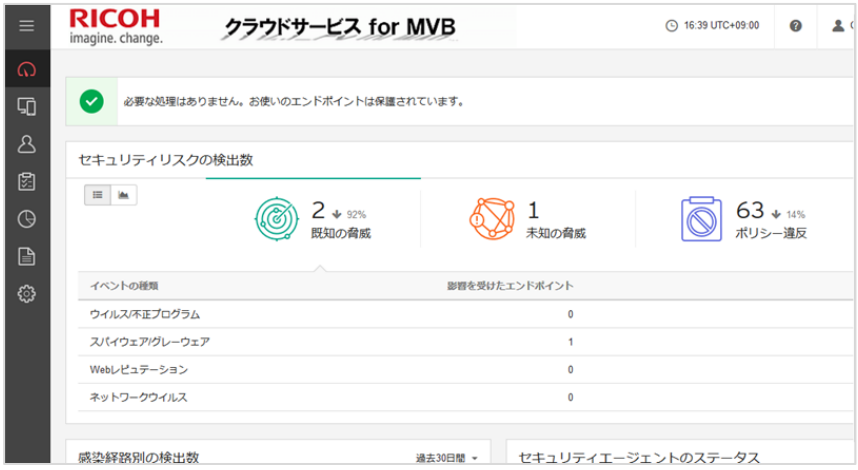
新規ユーザがログインすると「はじめに」メッセージを表示します。



構築・運用手順
などを表示

既存ユーザがログインすると「新機能」メッセージを表示します。

新機能の紹介、
オンラインヘルプへの
リンクなど



3-2-2 [セキュリティエージェント]-[セキュリティエージェントの追加]をクリックします。

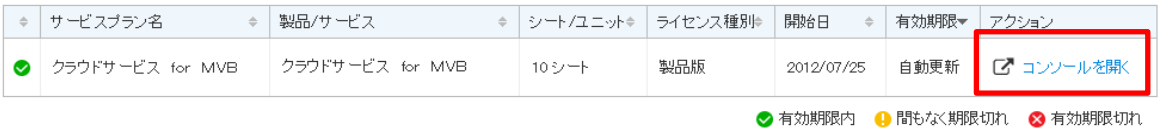
3-2-3 [このエンドポイントにインストール]をクリックします。

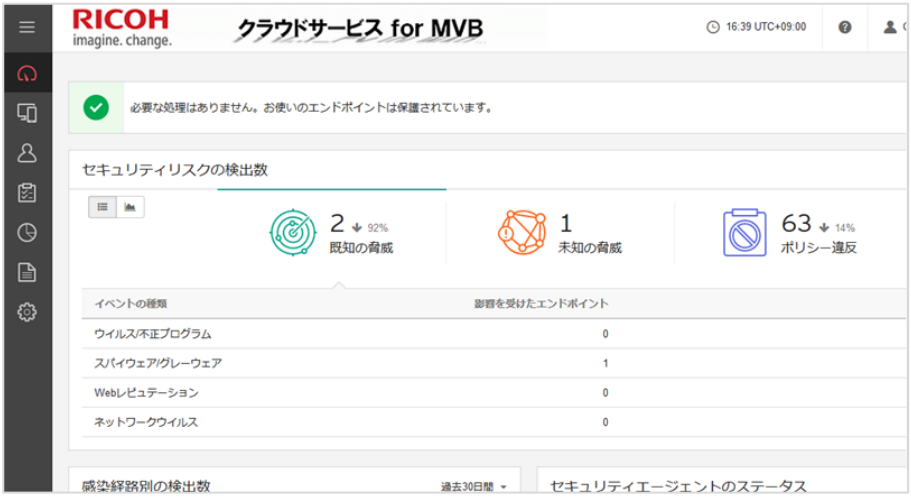
3-2-4 [ダウンロード]をクリックします。

※ここから先は Welcome メールからのインストールと同様です。手順 3-1-4 (P10) 以降をご参照ください

3-3 インストールパッケージによるインストール方法

3-3-1 Web 管理コンソールにログインします。([4 Web 管理コンソールへのログイン手順]を参照)



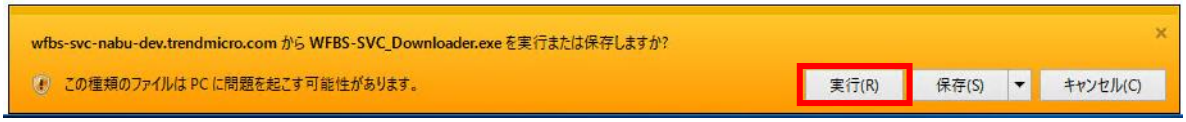


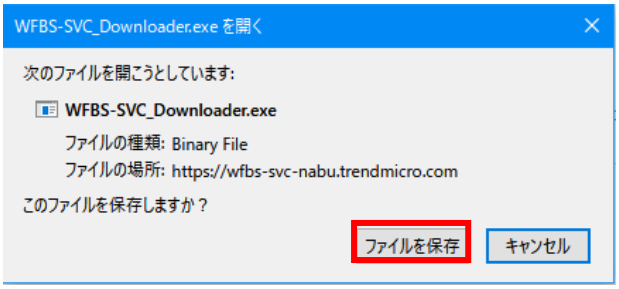
3-3-2 [セキュリティエージェント]-[セキュリティエージェントの追加] をクリックします。

3-3-3 [インストーラのダウンロード]をクリックします。

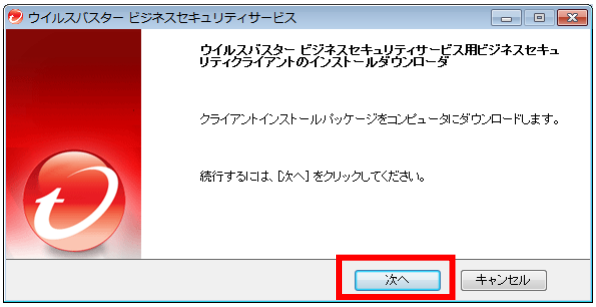
3-3-4 [ダウンロード]をクリックします。

3-3-5 [実行]をクリックします。OS によって異なるた[実行]がない場合は[ファイルを保存]してからダウンロードした
ファイルをクリックします。

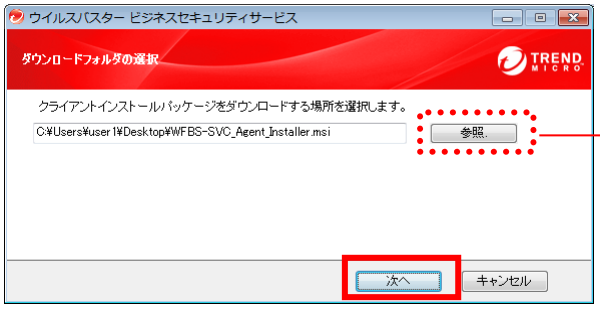




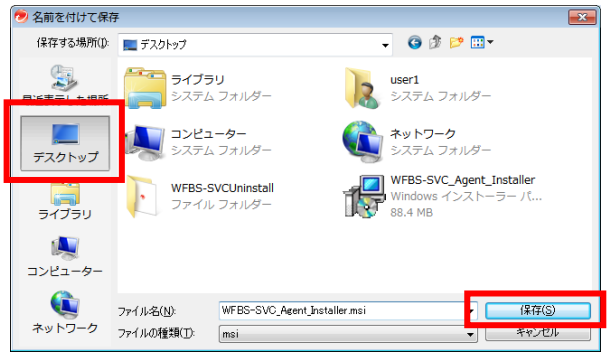
3-3-6 [次へ] をクリックします。



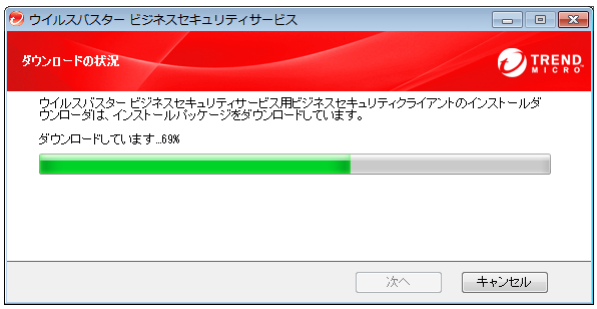
3-3-7 [次へ] をクリックします。



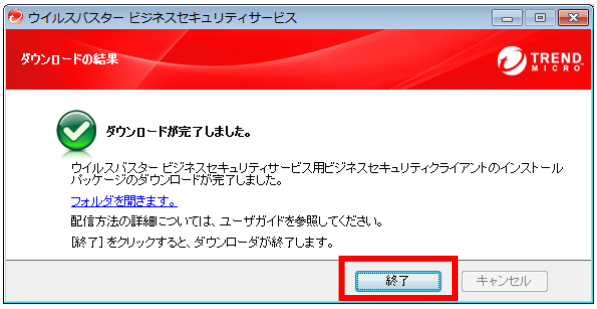
※ ファイルの保存場所を変更するには、
[参照] をクリックします。
「名前つけて保存」ウィンドウにて、
ファイル保存先を選択し、[保存]をクリックします。
※ 初期設定ではデスクトップ画面に保存されます。



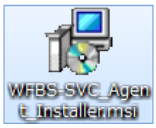
3-3-8 ダウンロードが終わるまで待ちます。



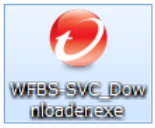
3-3-9　［終了］をクリックします。



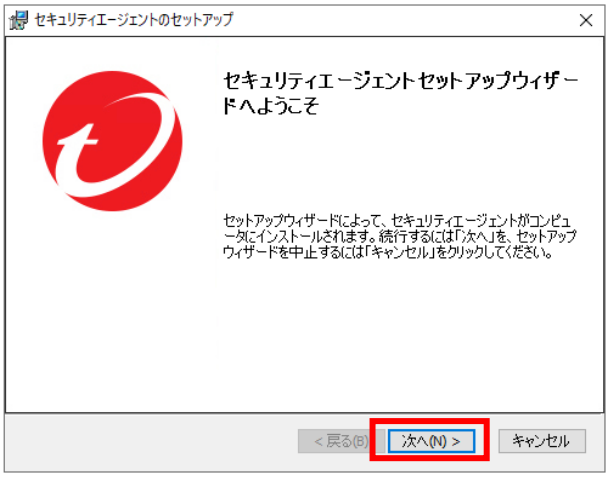
3-3-10　保存した msi ファイルをダブルクリックで開きます。



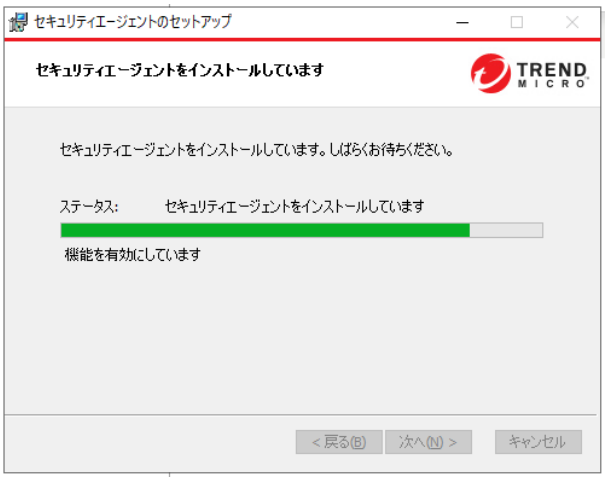
※ ファイルが下図の様な赤いアイコンの場合、ファイルダウンロードに失敗しています。
手順書をよく確認し再度ダウンロードし直してください。



3-3-11　［次へ］をクリックします。



3-3-12　インストールが終わるまで待ちます。



3-3-13　［終了］をクリックします。

3-3-14　タスクトレイにアイコンが表示されたらインストール完了です

※アイコン状態の情報は付録 E をご参照ください。

タスクトレイにアイコンが表示されていない場合

画面右下のタスクトレイにある三角形のアイコンをクリックします。

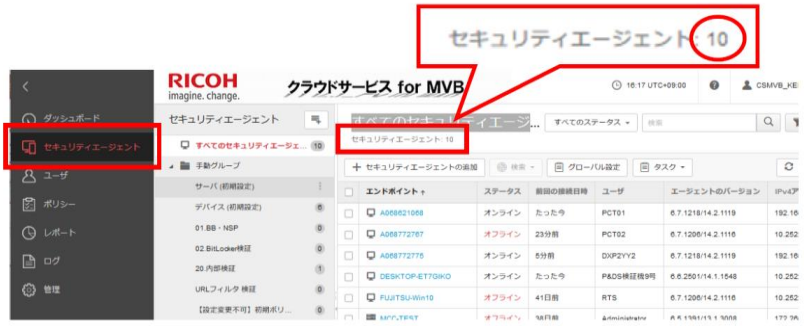
3-3-15　インストールが正しく完了したことを確認します。

[重要]

Web管理コンソール※にて、セキュリティエージェントに表記された台数を確認します。

「インストールしたすべての台数」と「セキュリティエージェントに表記された数字」に差が無いことの確認を行います。

数値に差がある場合は、参考情報をもとに正しくインストールが行われているか確認してください。



[参考]

・セキュリティエージェント　：　インストールが完了した端末数

・エンドポイント　：　インストールが完了した端末のホスト名

4. Web 管理コンソールへのログイン手順

【概要】
お客様は、Web 管理コンソールにアクセス・ログインして、自社の設定と管理を行うことができます。

URL　https://4fhyh.login.trendmicro.com/simplesaml/saml2/idp/SSOService.php

✧ ログイン

Welcome メールに記載されているアカウントとパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

アカウント	お客様のアカウント ID
パスワード	アカウント ID に紐付くパスワード

✧ ログオフ

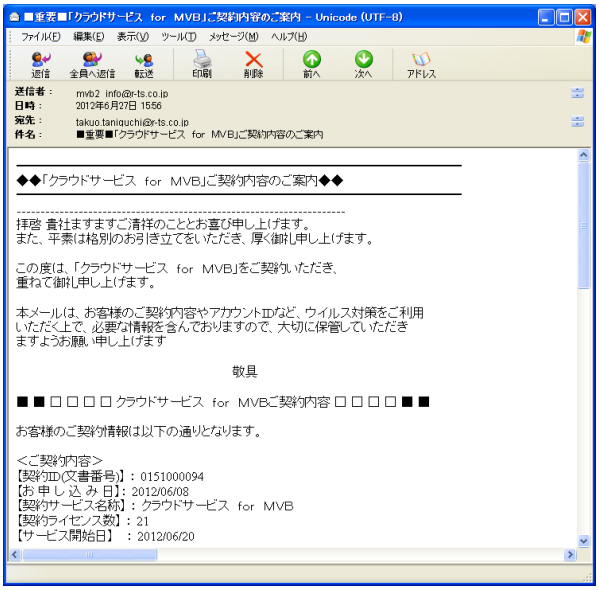
- ログオフをクリックします。
- 無操作状態が 30 分以上続くと、自動的にログオフします。

✧ 管理コンソールのシステム要件

Web ブラウザ	・Internet Explorer 11.0(※1) ・Mozilla Firefox 64.0、65.0、66.0、67.0、68.0 ・Google Chrome(※2) ・Microsoft Edge(※2) ※1 Internet Explorer 11 は Windows (Modern) UI 上での利用には対応していません。 ※2 特に断りのない限り、最新バージョン含め 3 世代のバージョンをサポートいたします。新バージョンがリリースされた際には、順次検証を実施し、サポート対象となります。 (注) Android 端末上からの利用には対応しておりません。
PDF リーダー (レポート用)	Adobe Acrobat Reader 6.0 以降(最新バージョン推奨)
ディスプレイ	ハイカラー、解像度 1366 × 768 ピクセル以上

【詳細】

4-1. CSMVB サービス開始準備が完了しますと、以下のような Welcome メールが送付されます。


■重要■「クラウドサービス for MVB」ご契約内容のご案内 - Unicode (UTF-8)

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ツール(T) メッセージ(M) ヘルプ(H)

返信 全員へ返信 転送 印刷 削除 前へ 次へ アドレス

送信者： mvb2 info@r-ts.co.jp
日時： 2012年6月27日 15:56
宛先： takuo.taniguchi@r-ts.co.jp
件名： ■重要■「クラウドサービス for MVB」ご契約内容のご案内

◆◆「クラウドサービス for MVB」ご契約内容のご案内◆◆

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
また、平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

この度は、「クラウドサービス for MVB」をご契約いただき、
重ねて御礼申し上げます。

本メールは、お客様のご契約内容やアカウントIDなど、ウイルス対策をご利用
いただく上で、必要な情報を含んでおりますので、大切に保管していただき
ますようお願い申し上げます

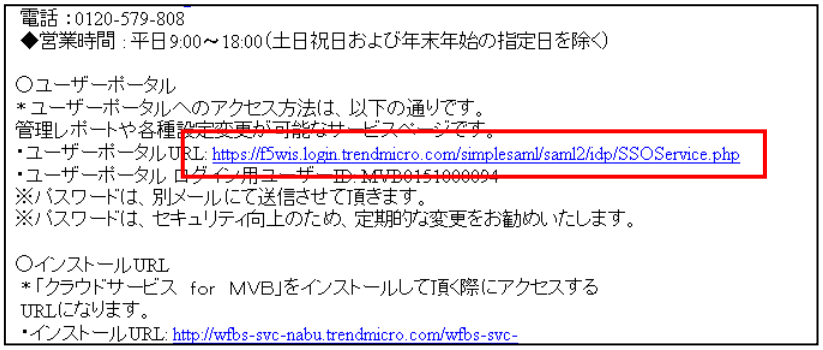
敬具

■■□□□□ クラウドサービス for MVBご契約内容 □□□□■■

お客様のご契約情報は以下の通りとなります。

<ご契約内容>
【契約ID(文書番号)】：0151000094
【お 申 し 込 み 日】：2012/06/08
【契約サービス名称】：クラウドサービス for MVB
【契約ライセンス数】：21
【サービス開始日】 ：2012/06/20

4-2. Welcome メールの Web 管理コンソール URL（ユーザーポータル URL）をクリックします。


電話：0120-579-808
◆営業時間：平日9:00～18:00（土日祝日および年末年始の指定日を除く）

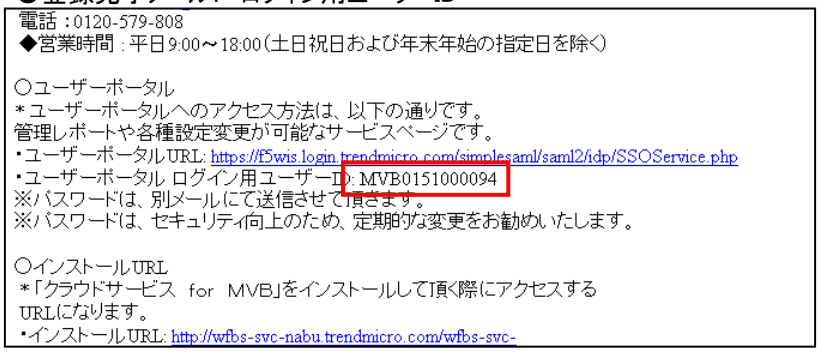
○ユーザーポータル
＊ユーザーポータルへのアクセス方法は、以下の通りです。
管理レポートや各種設定変更が可能なサービスページです。
・ユーザーポータルURL: https://f5wis.login.trendmicro.com/simplesaml/saml2/idp/SSOService.php
・ユーザーポータル ログイン用ユーザーID: MVB0151000094
※パスワードは、別メールにて送信させて頂きます。
※パスワードは、セキュリティ向上のため、定期的な変更をお勧めいたします。

○インストールURL
＊「クラウドサービス for MVB」をインストールして頂く際にアクセスする
URLになります。
・インストールURL: http://wfbs-svc-nabu.trendmicro.com/wfbs-svc-

4-3. Welcome メールの【アカウント】と【パスワード】を確認します。

※ 【アカウント】と【パスワード】はそれぞれ別メールにて送付されます。

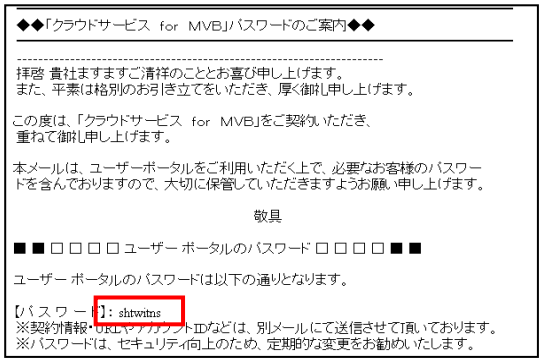
●登録完了メール： ログイン用ユーザーID


電話：0120-579-808
◆営業時間：平日9:00～18:00（土日祝日および年末年始の指定日を除く）

○ユーザーポータル
＊ユーザーポータルへのアクセス方法は、以下の通りです。
管理レポートや各種設定変更が可能なサービスページです。
・ユーザーポータルURL: https://f5wis.login.trendmicro.com/simplesaml/saml2/idp/SSOService.php
・ユーザーポータル ログイン用ユーザーID: MVB0151000094
※パスワードは、別メールにて送信させて頂きます。
※パスワードは、セキュリティ向上のため、定期的な変更をお勧めいたします。

○インストールURL
＊「クラウドサービス for MVB」をインストールして頂く際にアクセスする
URLになります。
・インストールURL: http://wfbs-svc-nabu.trendmicro.com/wfbs-svc-

●パスワード通知メール： パスワード



◆◆「クラウドサービス for MVB」パスワードのご案内◆◆

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
また、平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

この度は、「クラウドサービス for MVB」をご契約いただき、
重ねて御礼申し上げます。

本メールは、ユーザーポータルをご利用いただく上で、必要なお客様のパスワードを含んでおりますので、大切に保管していただきますようお願い申し上げます。

敬具

■■□□□□ユーザー ポータルのパスワード□□□□■■

ユーザー ポータルのパスワードは以下の通りとなります。

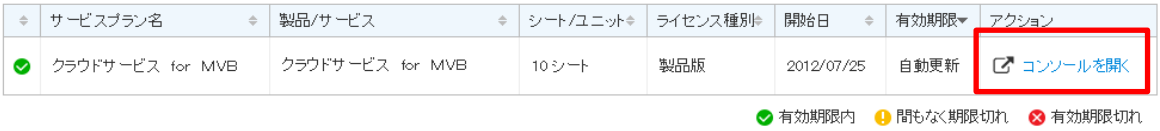
【パスワード】: shtwitns
※契約情報・URLやアカウントIDなどは、別メールにて送信させて頂いております。
※パスワードは、セキュリティ向上のため、定期的な変更をお勧めいたします。

4-4. Web 管理コンソールにアカウントとパスワードを入力します。

※ ログインパスワードのリセットについては FAQ1 をご確認ください。
※ 表示されない場合、正常にログインできない場合には、FAQ5 を参照してください。

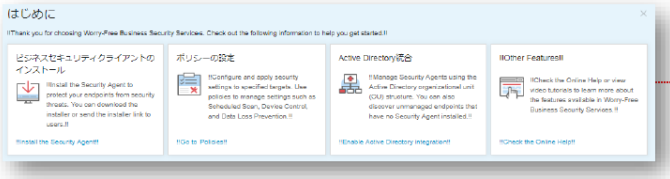
4-5. [コンソールを開く]をクリックします。

※開始日が Welcome メールのものと異なる場合がございますが、
Welcome メールのものが正しい開始日となります。



※Web 管理コンソールにログインするユーザーに対して、適切な情報が表示されます。
MVB EDR のアカウントの場合は、「製品/サービス」欄に表示された「Worry-Free Co-Managed XDR for Endpoint (MXDR EP)」の表示をクリックすると、「コンソールを開く」が表示されます。

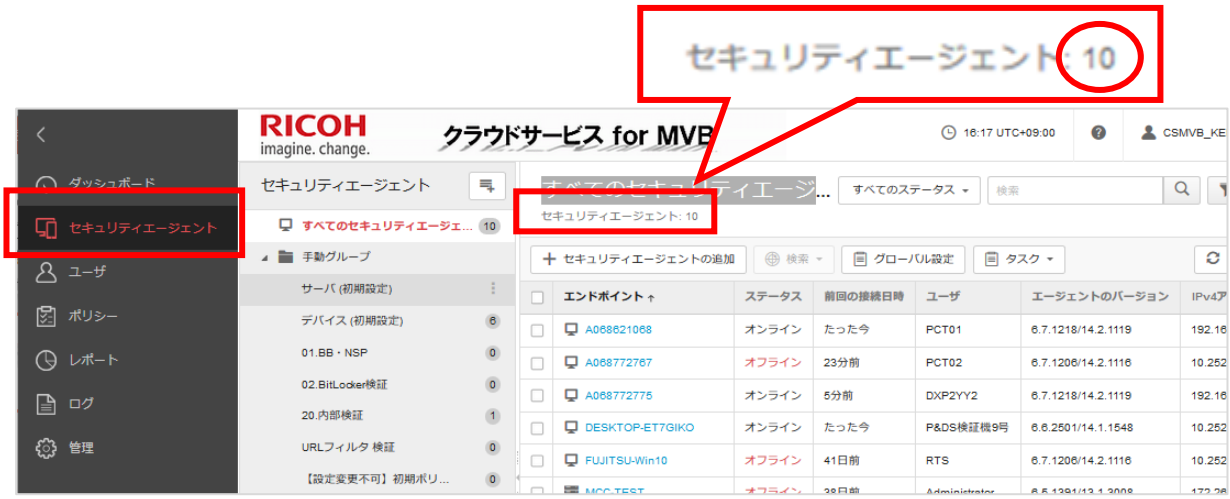
新規ユーザがログインすると「はじめに」メッセージを表示します。



既存ユーザがログインすると「新機能」メッセージを表示します。

4-6. ログイン完了です。

4-7. インストールが完了した端末数を確認する場合は、[セキュリティエージェント]をクリックし確認します。
[セキュリティエージェント:]のあとの数字がインストール完了した端末数になります。



※参考情報

セキュリティエージェントの画面で確認できる情報は以下になります。

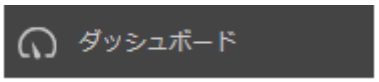
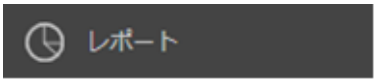
- セキュリティエージェント　：インストールが完了した端末数
- エンドポイント　：インストールが完了した端末のホスト名
- ステータス　：端末のネットワーク接続状況
- 前回の接続日時　：端末が最後に通信した日時

・5.Web 管理コンソールの機能について

【概要】

Web 管理コンソールでは、管理するコンピュータのセキュリティ対策とその管理を行うことが可能です。

管理コンソールで利用可能な機能

	ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービスは、セキュリティエージェントの管理に役立つ視覚的なクイックリファレンスとして機能するウィジェットを提供します。
	デバイス管理をセキュリティエージェント画面に統合します。
	ユーザごとのエンドポイント一覧やイベントを確認できるようになります。
	・注意が必要なイベント 注意が必要なイベントとして、検出された不正プログラムが表示されます。 ・脅威の調査過去 30 日間に指定した脅威のインジケータが含まれているエンドポイントを検出します。 ※『クラウドサービス for MVB EDR』をご契約のお客様のみ表示されます。
	検索の設定や除外設定などのセキュリティ設定やクライアントの設定を行います。
	レポートには、特定の期間にネットワーク上で発生したセキュリティイベントの概要情報とトップ統計が表示されます。
	ログは、ネットワークに影響を及ぼすセキュリティおよびシステムイベントに関する詳細なデータを提供します。
	各種設定やメール通知やツールのダウンロードなどを提供します。
オンラインヘルプ	オンラインヘルプを表示します。

【詳細】

5-1　Web 管理コンソールにログインします。（[4　Web 管理コンソールへのログイン手順]を参照）

5-2　利用したい機能のアイコンをクリックします。

※各機能の詳細を知りたい場合は、各種タブの右上の　　をクリックして表示されるヘルプを参照してください。

【クラウドサービス for MVB EDR をご契約のお客様：注意が必要なイベントについて】

脅威の検出に 1 つ以上の疑わしい不審オブジェクトが関連付けられる場合、注意が必要なイベントが作成されます。注意が必要なイベントには、対象エンドポイント、分析チェーン、最初に確認されたオブジェクト、および注意が必要なオブジェクトに関する情報が含まれます。
“分析チェーン”に記載のリンクをクリックすることにより詳細を確認することができます。

概要	検出された脅威に関する説明です。
推奨される処理	検出された脅威に関する対処方法です。
エンドポイント	調査されたエンドポイントの詳細情報が表示されます。
最初に確認されたオブジェクト	調査対象オブジェクトの作成に関与したとみられる分析チェーン内の最初のオブジェクトです。多くの場合、これは標的型攻撃の開始地点です。
セキュリティ上の脅威	注意が必要なイベントを作成するために CSMVB で使用される、検出された脅威です。
注意が必要なオブジェクト	不正オブジェクトの可能性があるチェーン内のオブジェクトを強調表示し、値は、チェーン内にある一意の注意が必要なオブジェクト数を表します。

※ 検出された脅威に関する詳細につきましてはご登録された管理者メールアドレスへインシデントレポートを送付いたしますのでご確認ください。

6. クライアント用コンソールの機能について

【概要】
クライアント用コンソールは、タスクトレイにある CSMVB クライアント用のアイコンをクリックするか、右クリックして[セキュリティエージェントを開く]をクリックして開きます。クライアント用コンソールでは下記の機能を提供します。

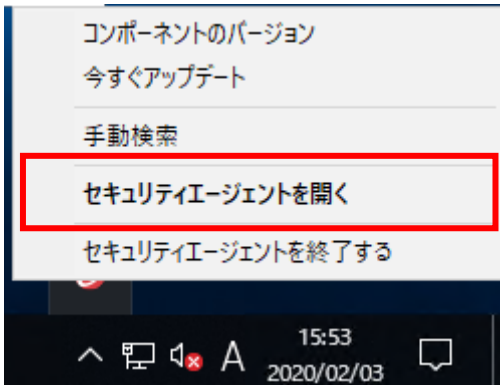
検索	手動で CSMVB がインストールされたコンピュータのウイルス/スパイウェア検索ができます。
アップデート	手動でパターンファイル/エンジンの更新を行うことができます。
ログ	検出された脅威に関する詳細情報が記載されたログファイルを作成および表示できます。
設定	ログデータを保存する期間、アラートを出すイベントの設定を行うことができます。
ツール	問題が発生した際の調査に必要となる情報を採取可能な「ケース診断ツール」をダウンロードできます。
ステータス	スマートスキャン機能やリアルタイム検索機能の状態を確認できます。

【詳細】
6-1　導入済みお客様端末の右下のアイコンを右クリックします。

タスクトレイにアイコンが表示されていない場合

画面右下のタスクトレイにある三角形のアイコンをクリックします。

6-2　[セキュリティエージェントを開く]をクリックします。



6-3　クライアント用コンソールが表示されますので、利用したい機能をクリックします。

7. アラート通知、レポート通知メールについて

CSMVB ではアラートや週次レポートをメールにて送付することが出来ます。
サービス開始当初の通知設定は以下の通りです。

アラート通知	送信先	ご契約時のメールアドレス
	アラート対象	・ウイルスの処理に失敗した場合 ・リアルタイム検索機能が無効になった場合
レポート通知	送信先	ご契約時のメールアドレス
	送信間隔	週1回　月曜日　00 時 00 分
	レポート内容	設定可能な全ての項目

7-1. アラート通知の設定方法について

【概要】
管理下にある CSMVB クライアントで各種セキュリティイベントが発生した場合のメール通知に関する設定変更方法です。

【詳細】

7-1-1　Web 管理コンソールにログインします。([4　Web 管理コンソールへのログイン手順]を参照)

7-1-2　トップ画面の[管理]-[通知]をクリックします。
※イベントの内容はデフォルトのままで設定する必要はありません。

7-1-3 表示されたページで、セキュリティイベントのメール送信有無がお客様固有の設定に変更できます。
詳細を知りたい場合は、各種タブの右上の ? をクリックして表示されるヘルプを参照してください。

7-1-4 メールの受信者変更を行いたい場合には、[設定]タブをクリックします。

7-1-5　受信者の欄にアドレスを入力してください。入力しましたら保存をクリックします。
（複数の項目を指定する場合は、セミコロン(;)で区切って入力してください）
例） user1@example.com; user2@example.com

7-1-6　[設定が保存されました]と表示されれば作業は完了です。

7-2. レポート通知設定方法について

【概要】

CSMVB では、一定期間のセキュリティイベントを集計し、レポートとして PDF で出力、メールでの自動送付が可能になっております。

以下の手順は、デフォルトで設定されているレポートの通知設定の変更方法です。

【詳細】

7-2-1 [レポート]タブの該当レポートをクリックします。

7-2-2 レポートが開きますのでレポートの内容を確認し、下にスクロールしてください。
[受信者]にアドレスを入力し[保存]をクリックします。
（複数の項目を指定する場合は、セミコロン(;)で区切って入力してください。

7-2-3 [成功]と表示されれば作業は完了です。

8. アンインストール手順

【概要】

クライアントアンインストール方法は、以下の 2 通りの方法が可能です。
※再起動が発生する場合がありますので、再起動しても問題が無いことを確認して作業してください。
※CS for MVB/CS for MVB EDR のいずれもアンインストール手順は下記手順における同様の手順となります。

✧ Web 管理コンソールからのアンインストール

Web 管理コンソールから CSMVB クライアントをアンインストールする場合は、以下の手順で行います。

・Web 管理コンソールにログイン
・[コンピュータ]のクライアント管理ツリーから、対象のクライアントを選択
・[削除]タブをクリックしてアンインストールを実行
※クライアント上でのアンインストールは、管理コンソールでの削除作業後、
最初にクライアントが接続された時に実施されます。

✧ お客様コンピュータでのアンインストール

コンピュータのローカルで CSMVB クライアントをアンインストールする場合は、
[プログラムと機能]からアンインストールをします。※Windows11 では[インストールされているアプリ]の表記。

・Windows の[プログラムと機能]を起動
・「セキュリティエージェント」を選択して、アンインストールを実行

8-1. Web 管理コンソールからのアンインストール方法

8-1-1 Web 管理コンソールにログインします。（[4 Web 管理コンソールへのログイン手順]を参照）

8-1-2 [セキュリティエージェント]をクリックし、該当のコンピュータを選択し、[タスク]より[セキュリティエージェントのアンインストール]をクリックしてください。

8-1-3 アンインストール確認のポップアップが出ますので、[アンインストール]をクリックします。

8-1-4 該当のコンピュータが画面から削除され、[コマンドが送信されました。]と表示されれば完了です。

※アンインストールの実施のタイミングについて

アンインストールは、Web 管理コンソールから実行後すぐには行われず、該当のクライアントが CSMVB サーバに接続したタイミングで行われます。

（サイレントアンインストールが実行されますので、ポップアップなどがクライアントに表示されることはありません

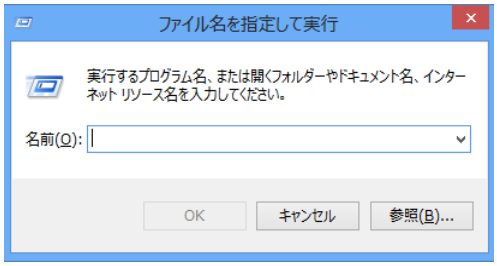
8-2. お客様のコンピュータでのアンインストール方法

8-2-1 [プログラムと機能]を開きます。（OS に依って[アプリと機能]の場合があります）

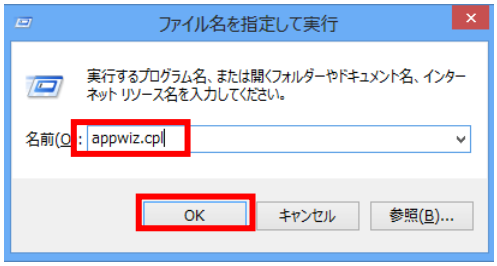
[プログラムと機能]の開き方は OS に依って様々ですが、いくつか起動例をあげます

各 OS 共通

Ⅰ. [Windows]キー ＋ [R]キーを押下し、
[ファイル名を指定して実行]を表示させます。

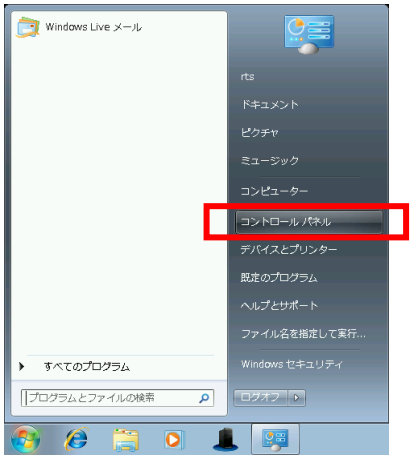


Ⅱ. [appwiz.cpl]と入力し、[OK]をクリックします。

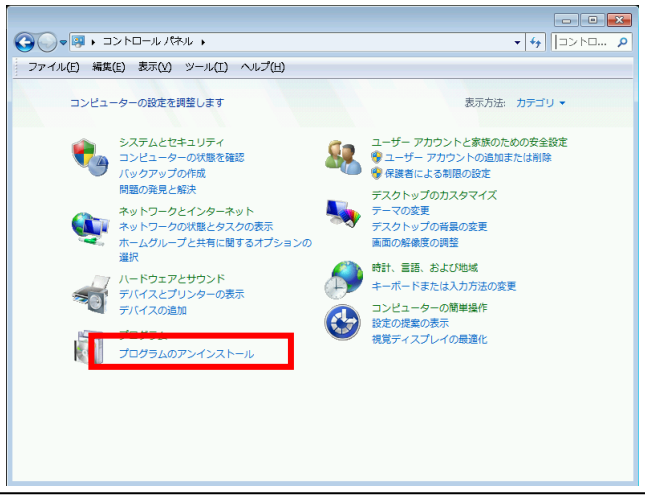


Windows Server 2016 の場合

Ⅰ. [スタート]→[コントロールパネル]を選択します

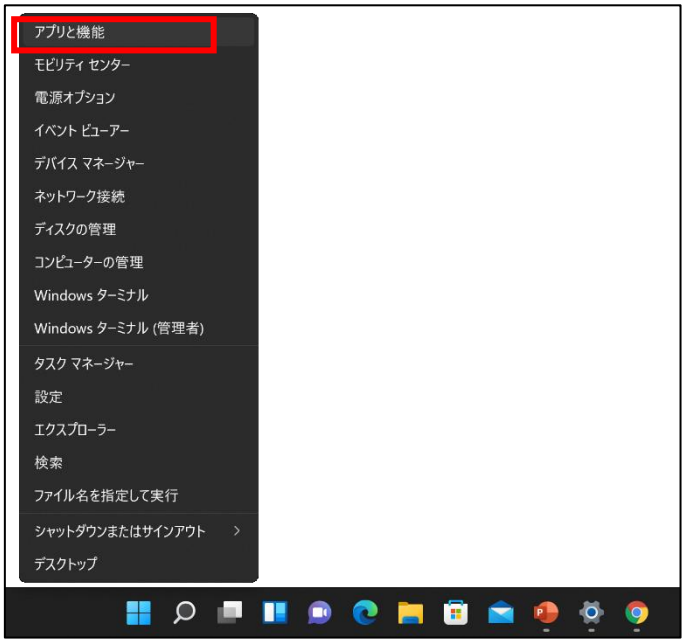


Ⅱ. [プログラムのアンインストール]をクリックします
（Windows Server 2016 の場合は[プログラムと機能]）

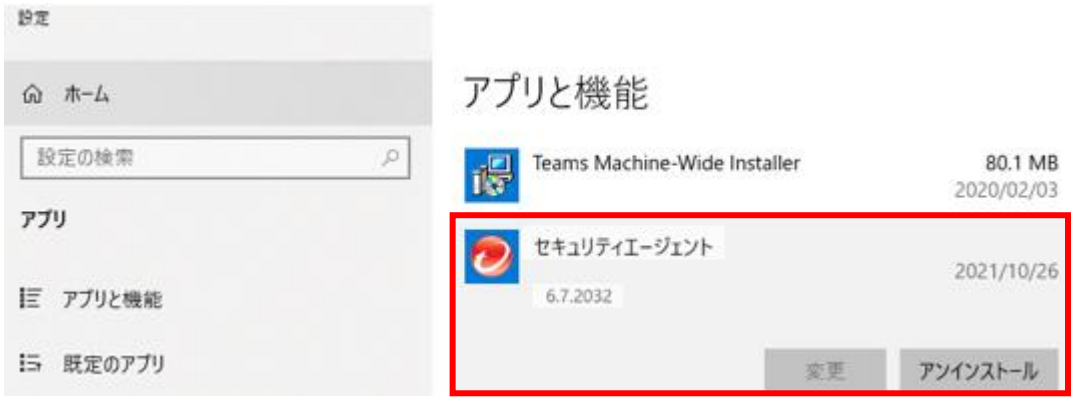


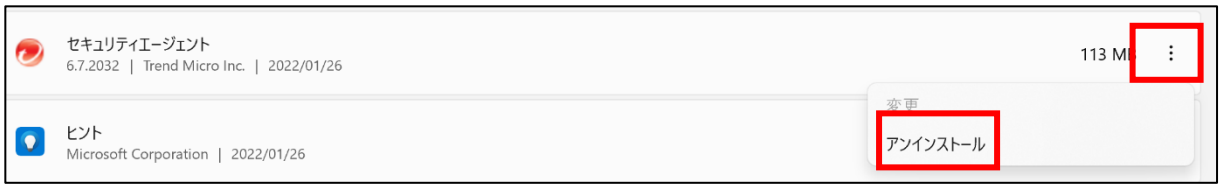
Windows10、Windows11 の場合

Ⅰ．[スタート]を右クリック→[アプリと機能]（「インストールされているアプリ」という表記の場合もあります）をクリック

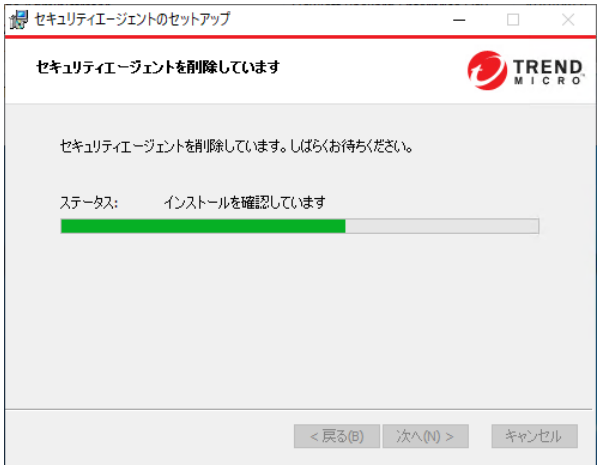


8-2-2　一覧から「セキュリティエージェント」をクリックしアンインストールを選択します。
（下記は Windows10 や Windows11 の画面です）

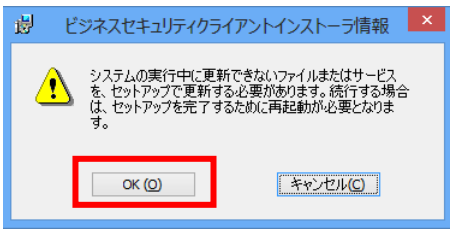




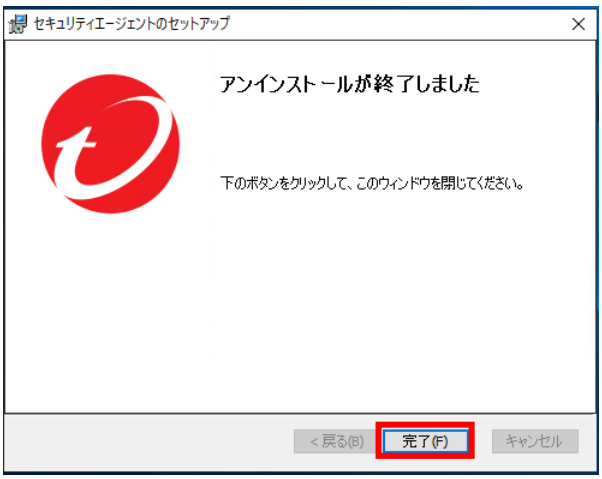
8-2-3 「セキュリティエージェントのセットアップ」が開き アンインストールが開始されます。
アンインストールが実施されますので、数分お待ちください。



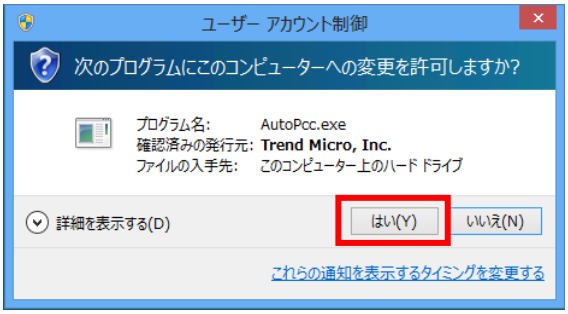
※利用状況によっては、再起動が必要なメッセージが表示されます。
[OK]を押しても自動的に再起動されるわけではありませんので、[OK]をクリックします。

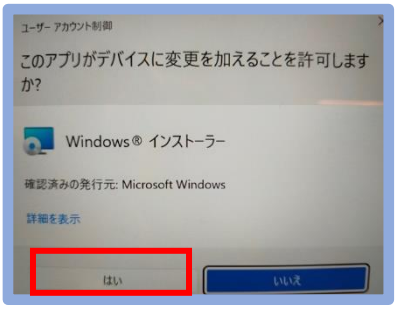


8-2-4 暫く待って、下画面が表示されたら、アンインストールは完了です。
※上記の再起動が必要なメッセージが表示された場合には、完全なアンインストール完了のために手動で再起動をしてください。

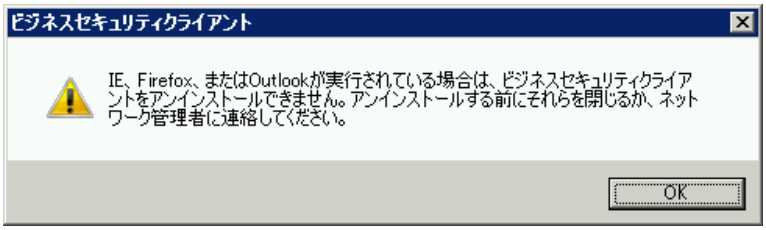


※OS によって、ユーザーアカウント制御のポップアップが出ることがあります。
表示された場合には、[はい]をクリックしてください。





※InternetExplorer、Firefox や Outlook が起動していると下図のような画面が出ることがあります。
その場合には、終了させてからもう一度操作をしてください。



RICOH

ITKeeper シリーズ

クラウドサービス　for　MVB

クラウドサービス　for　MVB　EDR

【第2章】　Android OS 編

1. 事前環境確認

既存アンチウイルスソフト等の確認と対処

- 他のウイルス対策、スパイウェア対策ソフトが導入されている又は、正常にアンインストールされていない場合、クライアントのインストールが正常に行われず、プロセスやファイルが存在しない、アイコンがオフラインになる、通信が出来ずパターン更新がされない等の現象が発生する可能性がございます。
  他のウイルス対策、スパイウェア対策ソフトが導入されている場合は、そのアプリケーションのアンインストールをお願いいたします。

ファイアウォール、通信に関する問題

- クライアントの通信（パターンファイル取得、サーバへのログ送付等）には、インターネットに向けて SSL で 443 ポートでの通信を行います。
- パッケージのダウンロードには 80 ポートでの通信を行います。
- CSMVB サーバから設定の同期などのコマンドを発行する場合は、FCM(Firebase Cloud Messaging)を利用してデバイスへ通知を送信します。GCM はポート、443 ポート、5228 ポート、5229 ポート、5230 ポートでの通信を行います。
- 詳細は、[付録 B：サーバとエージェント間の通信について]をご参照ください。

Android 端末の条件

CSMVB インストールにあたり、下記確認をお願いします。

- 提供元不明のアプリ(サードパーティアプリケーション)のインストールを許可している
- バックグラウンド同期が有効である
- JavaScript が有効である
- Cookie が有効である

2. システム要件

CSMVB のシステム要件は以下の通りです。

◆PC／スマートデバイス動作環境（Android OS）

スマートデバイス（Android）	対応 OS（※）	Android 9.0.x (Pie) Android 10.0 Android 11 Android 12 Android 13
	Web ブラウザ（ソフトウェアインストール、Web レピュテーション）	Android デバイスのデフォルトのブラウザ Google Chrome

※ 最新バージョン含め5世代のバージョンをサポートします。

※ （「クラウドサービス for MVB EDR」のご契約中のお客様）クラウドサービス for MVB EDR」では EDR 機能をご提供しますが、スマートデバイスでは EDR 機能は動作しません。

最新の情報については、トレンドマイクロ社の下記サイトをご参照ください。

「ウイルスバスター™ ビジネスセキュリティサービス」

https://www.trendmicro.com/ja_jp/small-business/worry-free-services.html

3. インストール手順

【概要】

Android 端末へのインストールは下記方法で行えます。

❖ メールを利用したインストール

管理コンソールにログインし、Android 端末へメールを送付します。

このメールを利用してのインストールは、以下の手順で行います。

・メールに記載されているインストール URL をクリックします。（またはQRコードからインストールリンクへアクセス）

・Google プレイで、インストールを実行します。（詳しくは【詳細】に記載）

※Web 管理コンソールのパスワードを忘れてしまった場合、FAQ1 を参照してパスワードを初期化してください

【詳細】

操作方法は機種・AndroidOS バージョンによって違います。詳しくは各機種の取扱説明書をご確認ください。

3-1 Windows 端末から Web 管理コンソールにログインします。

Android OS 標準ブラウザでは Web 管理コンソールを正常に表示できません。

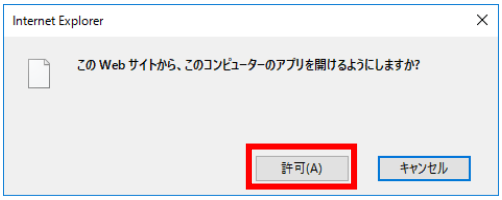
（【第 1 章】WindowsOS 編 [4 Web 管理コンソールへのログイン手順]を参照）

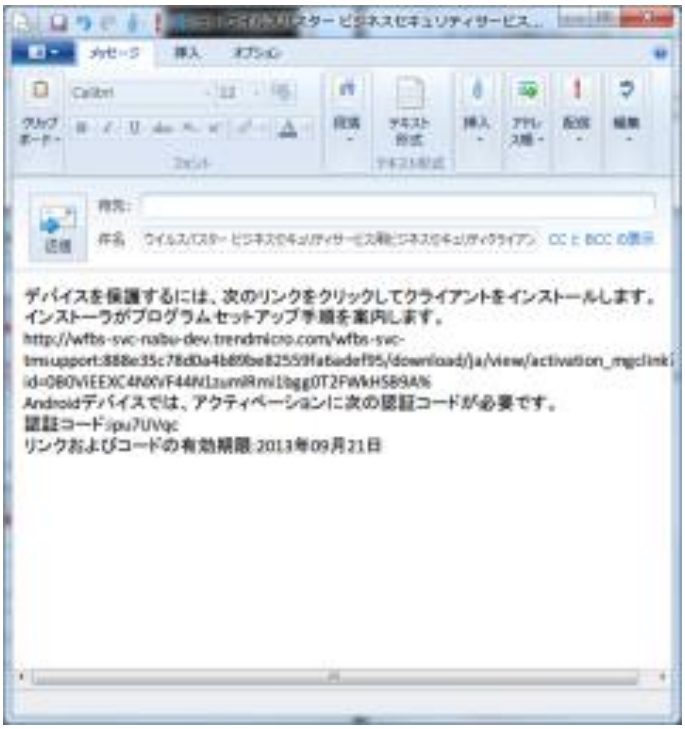
3-2 [セキュリティエージェント]-[セキュリティエージェントの追加]をクリックします。

RICOH
imagine. change.
クラウドサービス for MVB
16:17 UTC+09:00
CSMVB_KE
ダッシュボード
セキュリティエージェント
ユーザ
ポリシー
レポート
ログ
管理
セキュリティエージェント
すべてのセキュリティエージェ... 10
手動グループ
サーバ (初期設定)
デバイス (初期設定) 6
01.BB・NSP 0
02.BitLocker検証 0
20.内部検証 1
URLフィルタ 検証 0
【設定変更不可】初期ポリ... 0
すべてのセキュリティエージ...
すべてのステータス
検索
セキュリティエージェント: 10
セキュリティエージェントの追加
検索
グローバル設定
タスク
エンドポイント
ステータス
前回の接続日時
ユーザ
エージェントのバージョン
IPv4ア
A068621068 オンライン たった今 PCT01 6.7.1218/14.2.1119 192.16
A068772767 オフライン 23分前 PCT02 6.7.1206/14.2.1116 10.252
A068772775 オンライン 5分前 DXP2YY2 6.7.1218/14.2.1119 192.16
DESKTOP-ET7GIKO オンライン たった今 P&DS検証機9号 6.6.2501/14.1.1548 10.252
FUJITSU-Win10 オフライン 41日前 RTS 6.7.1206/14.2.1116 10.252

3-3 [インストーラリンクの送信]をクリックします。

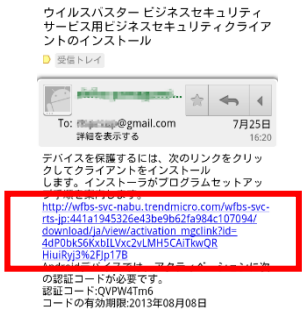
3-4 メールソフトが起動しますので、Android 端末へメールを送ります。





3-5 ここからの作業はインストールする Android 端末で行います。

3-6 「手順 3-4」で送信したメールを開き、「インストール URL」をタップします。

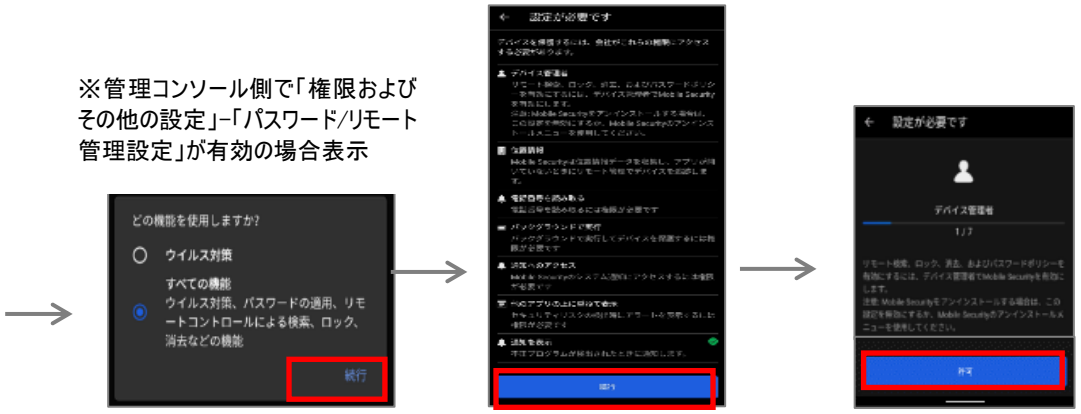


※インストール URL は、お客様毎に異なります。

3-7 Google Play からインストール。

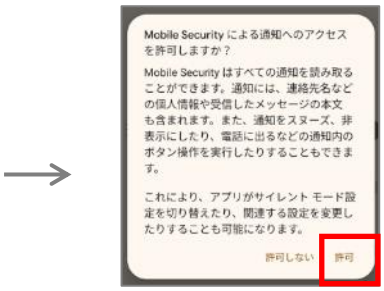
権限の設定

※管理コンソール側で「権限およびその他の設定」-「パスワード/リモート管理設定」が有効の場合表示

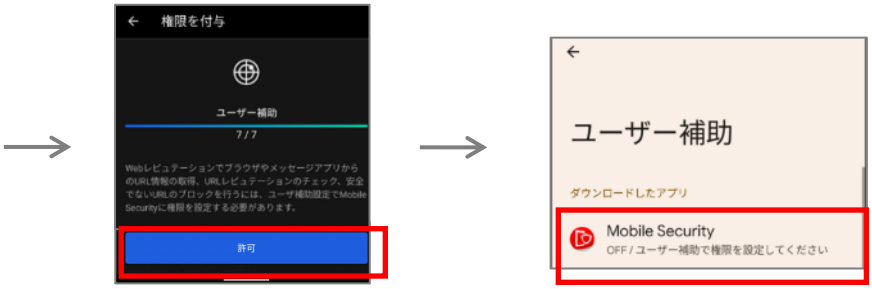


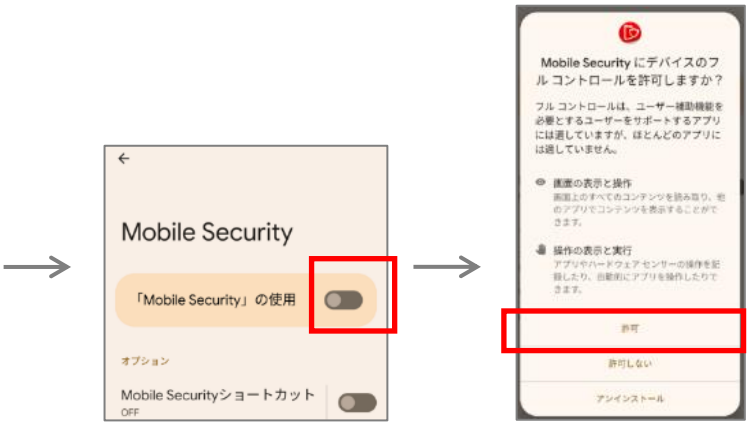
設定が必要です
バックグラウンドで実行
1 / 7
許可
アプリにバックグラウンドでの常時実行を許可しますか？
Mobile Security にバックグラウンドでの常時実行を許可すると、電池消費量が増加する場合があります。
この設定は、[設定] > [アプリと通知] から後で変更できます。
許可しない
許可

設定が必要です
通知へのアクセス
5 / 7
許可
デバイスとアプリの通知
許可されたアプリ
Android System Intelligence
Pixel Launcher
Android Auto
許可されていないアプリ
Google Play 開発者サービス
Google
Mobile Security
デバイスとアプリの通知
Mobile Security
Mobile Security
通知へのアクセスを許可

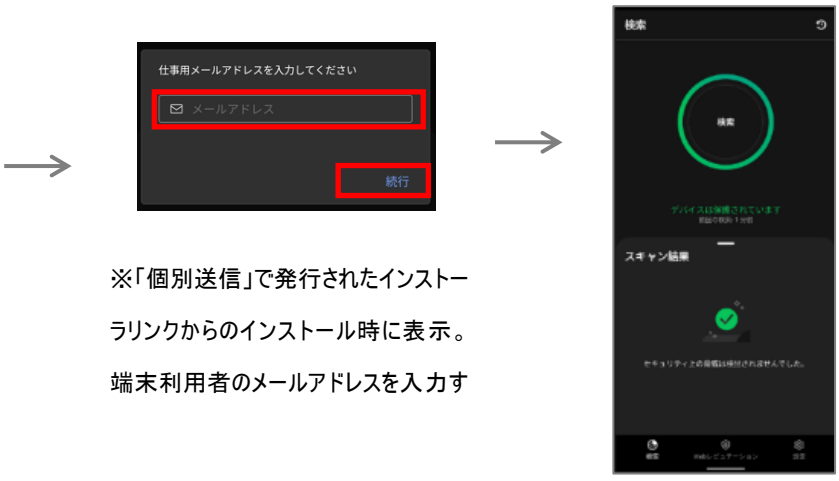

Mobile Security による通知へのアクセスを許可しますか？
Mobile Security はすべての通知を読み取ることができます。通知には、連絡先名などの個人情報や受信したメッセージの本文も含まれます。また、通知をスヌーズ、非表示にしたり、電話に出るなどの通知内のボタン操作を実行したりすることもできます。
これにより、アプリがサイレント モード設定を切り替えたり、関連する設定を変更したりすることも可能になります。
許可しない
許可

権限を付与
他のアプリの上に重ねて表示
6 / 7
許可
他のアプリの上に重ねて表示
フォト
許可しない
Mobile Security
許可しない
他のアプリの上に重ねて表示
Mobile Security
他のアプリの上に重ねて表示できるようにする





インストール完了！



※「個別送信」で発行されたインストーラリンクからのインストール時に表示。端末利用者のメールアドレスを入力す

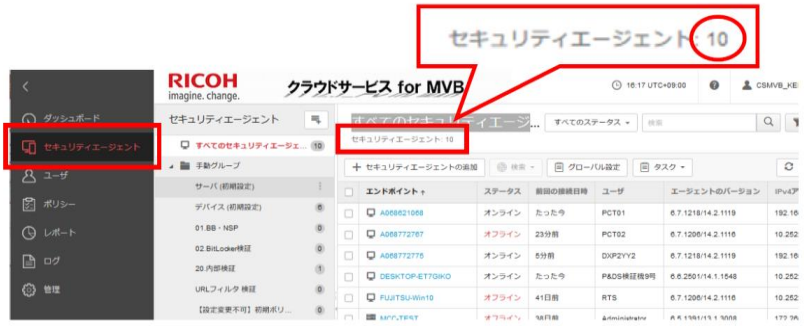
3-8 インストールが正しく完了したこと確認します。

[重要]

Web管理コンソール※にて、セキュリティエージェントに表記された台数を確認します。

「インストールしたすべての台数」と「セキュリティエージェントに表記された数字」に差が無いことの確認を行います。

数値に差がある場合は、参考情報をもとに正しくインストールが行われているか確認してください。



[参考]

- セキュリティエージェント ： インストールが完了した端末数
- エンドポイント ： インストールが完了した端末のホスト名
- ステータス ： 端末のネットワーク通信状態
- 前回の接続日時 ： 端末が最後に通信した日時

※ログイン手順は「4. Web 管理コンソールへのログイン手順(P20)」をご確認ください

4. アンインストール手順

【概要】

Android 端末からのアンインストールは下記方法で行えます。

❖ Android 端末上でのアンインストール

Android 端末上の[設定]>[アプリケーションの管理]からアンインストールを実行します。
また、Web 管理コンソールのデバイスツリー上の該当端末を削除します。

※ Android 端末でアンインストールを行う場合は、ローカルでのアンインストールを実施してください。
Web 管理コンソール上で対象の Android デバイスを削除しても、Android 端末上から CSMVB は
アンインストールされません。

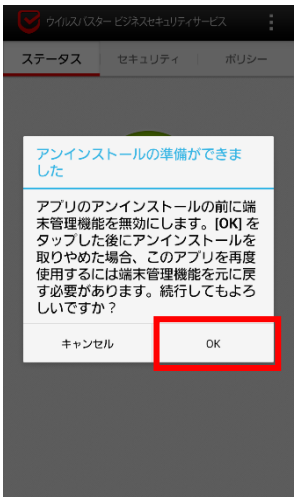
【詳細】

操作方法は機種・AndroidOS バージョンによって違います。詳しくは各機種の取扱説明書をご確認ください。

4-1 Android 端末上の[アプリケーション]アイコンを開き、[VBBSS]をタップします。

4-2 右上のメニューボタンをタップし、[アンインストール]をタップします。

4-3 ［OK］をタップします。



4-4 ［OK］をタップします。

4-5 アプリケーション一覧からアイコンが消えます。

4-6 Web 管理コンソールのデバイスツリー上の該当端末を削除します。

（【第 1 章】WindowsOS 編「8-1　Web 管理コンソールからのアンインストール方法」参照）

RICOH

ITKeeper シリーズ

クラウドサービス　for　MVB

クラウドサービス　for　MVB　EDR

【第3章】　iOS/iPad OS 編

1. 事前環境確認

既存アンチウイルスソフト等の確認と対処

- 他のウイルス対策、スパイウェア対策ソフトが導入されている又は、正常にアンインストールされていない場合、クライアントのインストールが正常に行われず、プロセスやファイルが存在しない、アイコンがオフラインになる、通信が出来ずパターン更新がされない等の現象が発生する可能性がございます。
  他のウイルス対策、スパイウェア対策ソフトが導入されている場合は、そのアプリケーションのアンインストールをお願いいたします。

※クラウドサービスfor MVB 以下 CSMVB)のインストール時に自動的に削除されるウイルス対策、スパイウェア対策ソフトもありますが、CSMVB インストールの際には、事前に各メーカーホームページを参照の上、他のウイルス対策、スパイウェア対策ソフトのアンインストールを実施してください。

ファイアウォール、通信に関する問題

付録 B:サーバとエージェント間の通信について をご参照ください。
リンク:付録 B:サーバとエージェント間の通信について

iOS CSMVB インストールにあたっての事前確認事項

次に紹介する手順で、iOS デバイスへセキュリティエージェント（新バージョン:2.0）をインストールすることが可能です。

- 既存 iOS プロファイルのインストール方法は下記をご覧ください。

iOS デバイスへのビジネスセキュリティサービスのプロファイルインストール手順

- インストールの前にシステム要件を確認してください。
- Apple 社のサイトへアクセスする際には、必ず Safari または Google Chrome でアクセスしてください
- iOS デバイスを管理するには、エージェントをインストールするだけでなく、有効な APNs 証明書が必要です。APNs 証明書の有効期限は 1 年間となりますので、有効期限が切れる前に更新いただきますようお願いいたします。

なお、Web 管理コンソールの以下設定により、証明書イベントを通知することもできます。

［管理］ ＞ ［通知］ ＞ ［要確認］タブ ＞ 「Apple Push Notification Service 証明書イベント」

- APNs 証明書を作成するには、Apple ID が必要です。更新時には、作成時に使用した Apple ID を紛失すると、各デバイスへ再インストールとなります。この際に使用した Apple ID を必ず保管しておいてください。My Apple ID
- Apple ID を変更いただいても特段影響はございませんが、更新時は APNs 証明書を作成した際に使用していた Apple ID が必要となりますので、Apple ID の変更が必要な場合は APNs 証明書を一度削除いただきプロビジョニングプロファイルの再インストールを実施することをお勧めいたします。
- iOS デバイスへは「Mobile Security」がアプリとしてインストールされます。
- OS のバージョンによって多少画面表記が異なる箇所がございます。（インストール手順に変更はございません。）予めご了承くださいますようお願いいたします。

2. システム要件

CSMVB のシステム要件は以下の通りです。

◆PC／スマートデバイス動作環境（iOS）

スマートデバイス（iOS）	対応 OS（※）	iOS 18.x iOS 17.x iOS 16.x iOS 15.x iOS 14.x ※特に断りのない限り、最新バージョン含め 5 世代のバージョンをサポートします。 新バージョンがリリースされた際には、順次検証を実施し、サポート対象となります。その際、サポート対象にできない状況がある場合には、別途情報を記載します。
	Web ブラウザ（ソフトウェアインストール、Web レピュテーション）	iOS デバイスのデフォルトのブラウザ

◆PC／スマートデバイス動作環境（iPadOS）

スマートデバイス（iPadOS）	対応 OS（※）	iPadOS 18.x iPadOS 17.x iPadOS 16.x iPadOS 15.x iPadOS 14.x ※特に断りのない限り、最新バージョン含め 5 世代のバージョンをサポートします。 新バージョンがリリースされた際には、順次検証を実施し、サポート対象となります。その際、サポート対象にできない状況がある場合には、別途情報を記載します。
	Web ブラウザ（ソフトウェアインストール、Web レピュテーション）	iPadOS デバイスのデフォルトのブラウザ

※（「クラウドサービス for MVB EDR」ご契約中のお客様へ）「クラウドサービス for MVB EDR」では EDR 機能をご提供しますが、iOS/iPadOS では、EDR 機能は動作しません。

3. インストール手順

【概要】

iOS/iPadOS 端末へのインストールは下記方法で行えます。

◆ メールを利用したインストール

管理コンソールにログインし、iOS/iPadOS端末へメールを送付します。

このメールを利用してのインストールは、以下の手順で行います。

① 管理コンソールにてTrend Micro CSRをダウンロードします。

② Apple公式サイトにて上記Trend Micro CSRをアップロードし、APNs証明書をダウンロードします。

③ 管理コンソールにてiOS/iPadOS端末へメールを送付します。

④ メールに記載されているインストールURLをクリックします。

⑤ iOS/iPadOS端末で受信したメールから、「インストールURL」を開き、インストールを実行します。

（詳しくは【詳細】に記載）

※Web管理コンソールのパスワードを忘れてしまった場合、FAQ1を参照してパスワードを初期化してください

【詳細】

操作方法は機種・iOS/iPadOS バージョンによって異なります。詳しくは各機種の取扱説明書をご確認ください。

3-1. 管理コンソールにアクセスし、ログインします。

管理コンソール

（【第 1 章】WindowsOS 編 [4 Web 管理コンソールへのログイン手順]を参照）

ユーザー登録時に設定した「ログイン ID」と「パスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。

3-2.ログインすると以下の画面に遷移いたします。

3-3. [コンソールを開く] をクリックしてウイルスバスター ビジネスセキュリティサービスのコンソールを開きます。

3-4. [管理] タブをクリックし、[モバイルデバイス登録設定] メニューをクリックします。

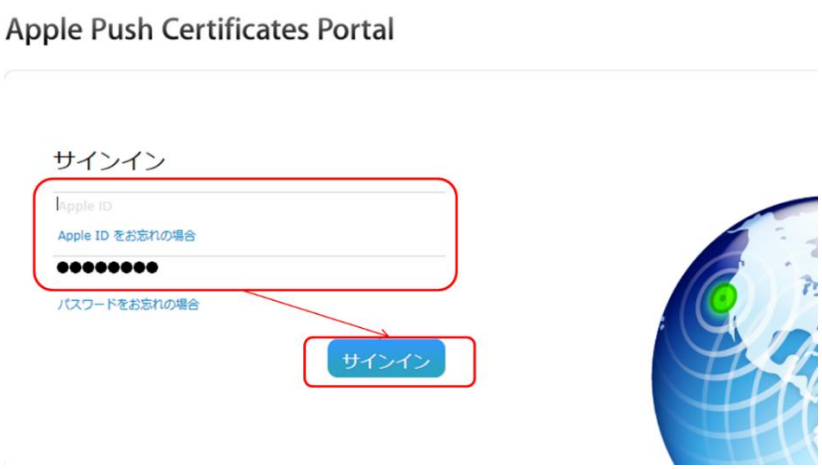
3-5. 「デバイス登録設定」画面が表示されます。[APNs 証明書のアップロード] をクリックします。

3-6. [Trend Micro CSR のダウンロード] をクリックし、Trend Micro CSR(Certificate Signing Request)をダウンロードします。

3-7. Apple のサイトで証明書を作成します。

Apple Push Certificate Portal サイトへアクセスし、Apple ID を使ってサインインします。

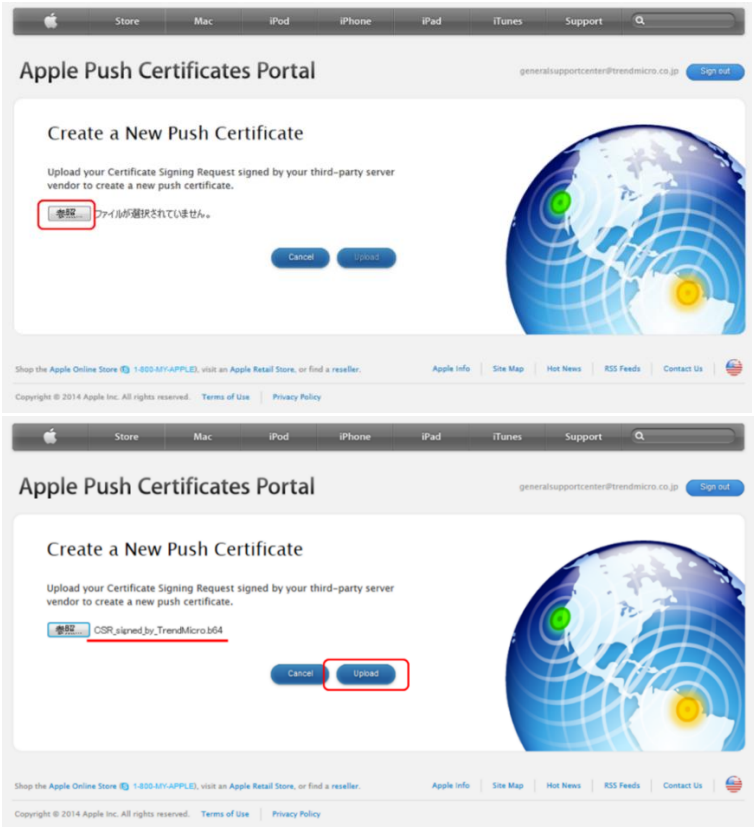
※Safari または Google Chrome を使用してアクセスしてください。



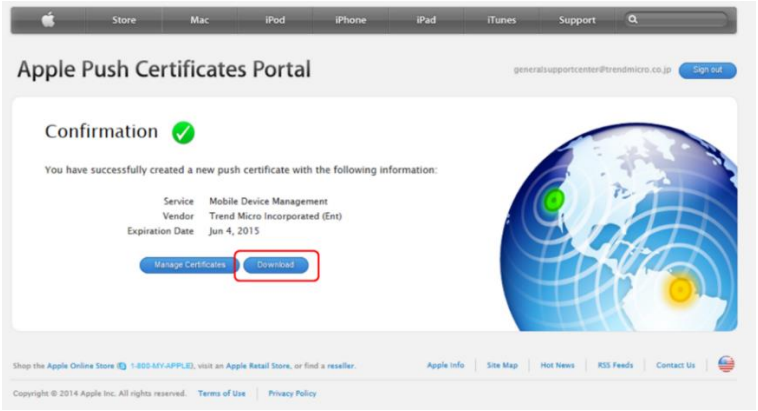
3-8. Get Started 画面が表示されます。[Create a Certificate] をクリックします。

3-9. 「Terms of Use」画面が表示されます。内容を確認の上、[I have read and agree to these terms and conditions.]にチェックを入れ、[Accept]ボタンをクリックします。

3-10. 「Create a New Push Certificate」画面が表示されます。[参照] をクリックし、手順 3-6 でダウンロードした CSR ファイルを選択し、[Upload] をクリックします。



3-11. 「Confirmation」画面が表示されます。[Download] をクリックして、証明書をダウンロードし、任意の場所へ保存します。



3-12. 管理コンソールへ戻り、3-7 で使用した Apple ID を入力します。その後、[ファイルの選択] をクリックし、3-11 でダウンロードした APNs 証明書をアップロードします。

3-13. アップロードした証明書が表示されます。

3-14. [カスタマイズ] をクリックして使用許諾契約書を編集します。

※Android/iOS デバイスへのインストール時には「使用許諾契約書」が表示されます。こちらの使用許諾契約書に同意したうえインストールをお願いいたします。

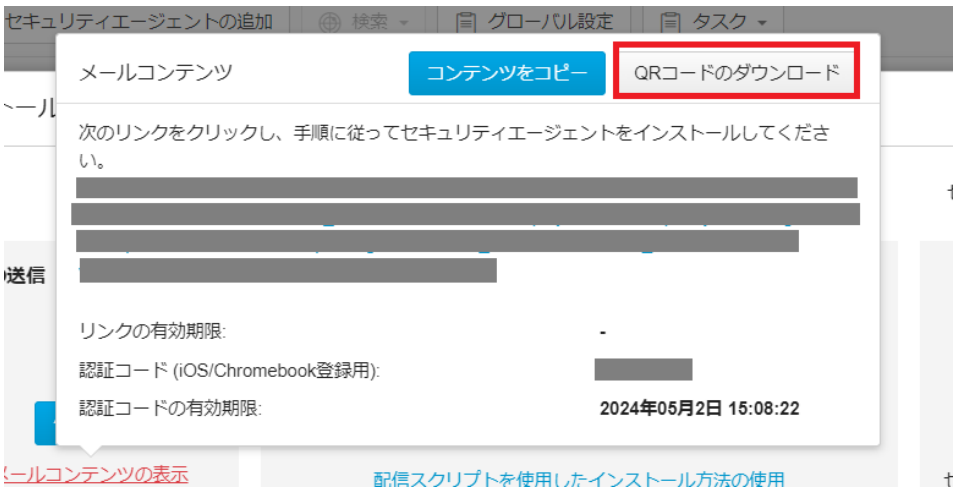
3-15. [セキュリティエージェント] タブをクリックし、表示された画面内の [＋セキュリティエージェントの追加] をクリックします。

3-16. デバイスの追加画面が表示されます。

以下 2 つの端末へのインストーラリンクの配布方法がございます。

- 1 つ目の項目の [個別送信] にてメールで端末に URL を送付する

- 1 つ目の項目の［メールコンテンツの表示］からダウンロードした QR コードを端末で読み取る



【概要】

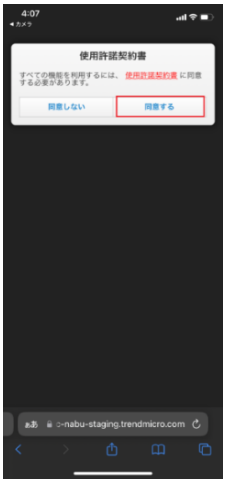
「個別送信」にて送付した URL からアクセスする場合は以下手順の1から、

「メールコンテンツの表示」からダウンロードした QR コードを読み取りアクセスする場合は以下手順の3からとなります。

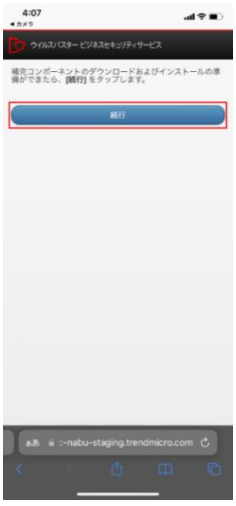
1. iOS デバイスからインストール用のリンクにアクセスします。

2. 認証コードを入力します。メールに表示された認証コードを入力し、[続行] をタップします。

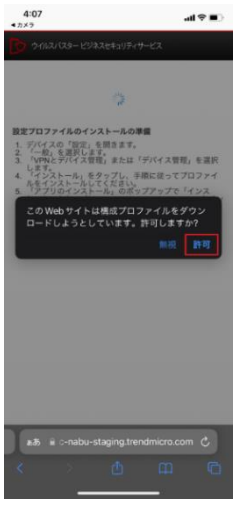
3.使用許諾契約書が表示されます。確認の上、[同意する] をタップします。



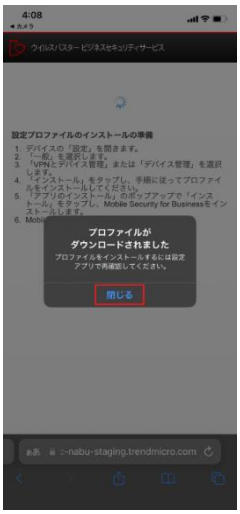
4. プロファイルのダウンロードを実施します。確認の上、[続行] をタップします。



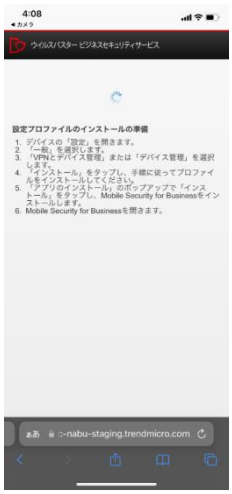
5.構成プロファイルのダウンロード許可を求める画面が表示されますので、[許可] をタップします。



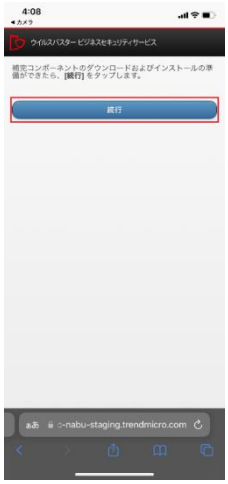
6.ダウンロード完了画面が表示されますので、[閉じる] をタップします。



7.表示される手順に従って、インストールを進めます。

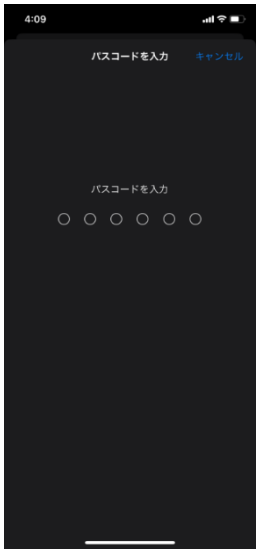


※「続行」の画面が出ますので、タップします。



8.7 に記載の手順［設定］>［一般］>［VPN とデバイス管理］からプロファイル名をタップ、または［設定］>［ダウンロード済みのプロファイル］をタップすることにより、プロファイルのインストール画面が表示されたら、［インストール］を実行します。

9.パスコードを入力します。

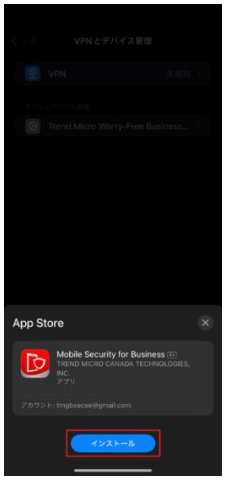


10.警告画面が表示されたら内容を確認の上、[インストール] をタップします。

11.リモート管理画面が表示されたら、[信頼] をタップします。

12.インストール完了画面が表示されたら、[完了] をタップします。

13.アプリのインストール画面が表示されたら、[インストール] をタップします。



14.ホーム画面に[Mobile Security] のアプリが表示されていることを確認します。

15.アプリを開き、通知の送信を許可する

画面がでたら、[許可] をタップします。

16.位置情報の使用を許可します。

17.Web レピュテーションタブから、

VPN を許可します。

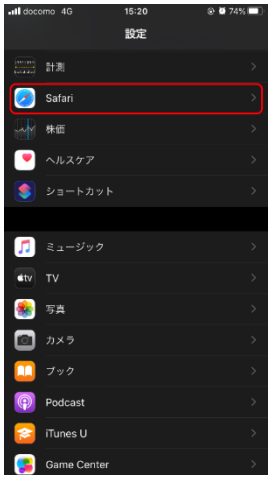
iOS 13 および iPadOS の場合

iOS 13 および iPadOS では、初期設定で Safari の「デスクトップ用 Web サイト」が有効になっています。

よって以下手順にて、インストール前に一時的に Safari をモバイル用 Web サイト表示にする必要があります。

1.ホーム画面より［設定］>[Safari]

をタップします。



2.[デスクトップ用 Web サイトを表示]を

タップします。

3.[すべての Web サイト］をスライド

し、オフにします。

※インストール完了後は、適宜設定を元に戻してください。

3-17. 管理コンソールにアクセス・ログインし登録の確認を行います。

ユーザー登録時に設定した「ログイン ID」と「パスワード」を入力して、[ログイン] をクリックします。

4. アプリの自動アップデート方法

下記に記載の手順でアプリの自動アップデートの機能を有効にしていただくことをお勧めします。

※参考）iOS/iPadOS デバイスにおけるウイルスバスタービジネスセキュリティサービスの最新版への更新手順

【概要】

iOS/iPadOS デバイスへインストールしたビジネスセキュリティサービスの新しいモジュールが配信された際に、
以下の手順で、 iOS/iPadOS デバイスのビジネスセキュリティサービスを最新版へ更新することが可能です。

更新方法

iOS デバイスへセキュリティエージェント（新バージョン:2.0） より、App Store にて最新版のアプリケーションを公開しております。App Store より最新版への更新をお願いいたします。

また、アプリの自動アップデートの機能を有効にしていただくことを推奨します。

こちらについても App Store より設定いただくようお願いいたします。

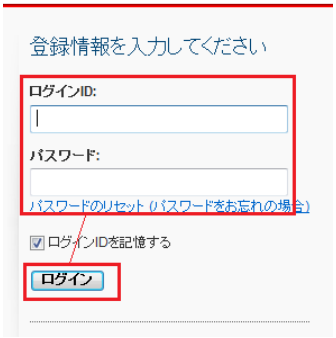
5. アンインストール手順

iOS/iPadOS のウイルスバスタービジネスセキュリティサービスエージェントのアンインストール手順をご紹介します。

- Web 管理コンソールからアンインストールする場合は、管理者が Web 管理コンソールから操作します。

5-1. 各種ブラウザから管理コンソールへアクセスします。

5-2. ログイン ID とパスワードを入力し、[ログイン] をクリックします。

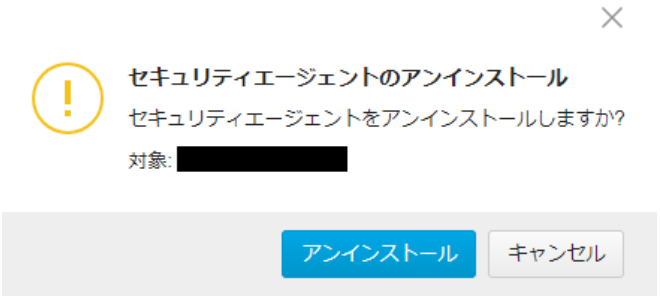


※ログイン ID やパスワードを忘れた場合は、製品/サービスコンソールのログイン ID とパスワードを忘れた場合をご参照ください。

5-3. 登録済みの製品/サービスから「ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス」欄を確認し、[コンソールを開く] をクリックします。

5-4. メニューから［セキュリティエージェント］をクリックし、表示された一覧からアンインストールを行いたいエンドポイント(iOS)のチェックボックスにチェックを入れ、[タスク] → ［セキュリティエージェントのアンインストール］をクリックします。

5-5. ポップアップが表示されますので［アンインストール］をクリックします。



5-6.「コマンドが送信されました」のメッセージがコンソール上に表示されます。
エージェントツリーからも該当のエージェントが消えます。
Web 管理コンソール上での作業は以上で終了です。iOS 側での操作は必要ありません。

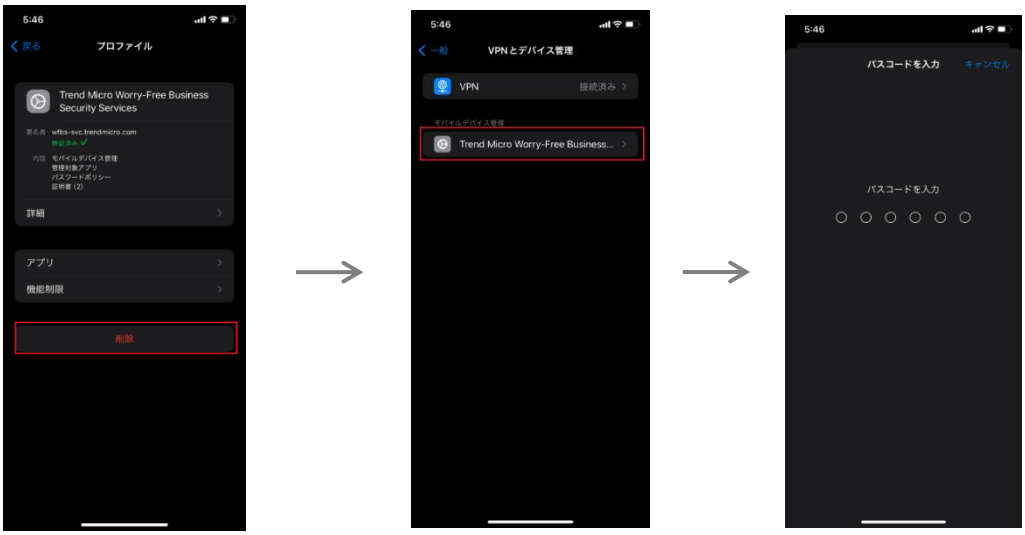
- iOS デバイスからアンインストールする場合、iOS デバイス上で操作します。

1.[設定] > [一般] > [プロファイルとデバイス管理] を開き、[Trend Micro Worry-Free Business Security Service] をタップします。

2. [削除] をタップし、パスコードを入力します。

3. [プロファイル] から削除されます。

iOS デバイス上での操作は以上です。



RICOH

ITKeeper シリーズ

クラウドサービス　for　MVB

クラウドサービス　for　MVB　EDR

【第4章】　Mac OS 編

1. 事前環境確認

既存アンチウイルスソフト等の確認と対処

- 他のウイルス対策、スパイウェア対策ソフトが導入されている又は、正常にアンインストールされていない場合、クライアントのインストールが正常に行われず、プロセスやファイルが存在しない、アイコンがオフラインになる、通信が出来ずパターン更新がされない等の現象が発生する可能性がございます。
  他のウイルス対策、スパイウェア対策ソフトが導入されている場合は、そのアプリケーションのアンインストールをお願いいたします。

※クラウドサービスfor MVB 以下 CSMVB)のインストール時に自動的に削除されるウイルス対策、スパイウェア対策ソフトもありますが、CSMVB インストールの際には、事前に各メーカーホームページを参照の上、他のウイルス対策、スパイウェア対策ソフトのアンインストールを実施してください。

ファイアウォール、通信に関する問題

付録 B サーバとエージェント間の通信について をご確認ください
リンク: 付録 B サーバとエージェント間の通信について

MacOS CSMVB インストールにあたっての事前確認事項

CSMVB インストールにあたり、下記確認をお願いします。

- インストールの前にシステム要件を確認してください。
- Mac へは「Trend Micro Security (for Mac)」がエージェントプログラムとしてインストールされます。
- ブラウザが「プライベートモード」の場合、インストールに失敗しますので、事前にプライベートモードを解除してインストールを実施してください。
- OS のバージョンによって多少画面表記が異なる箇所がございます。（インストール手順に変更はございません。）
  予めご了承くださいますようお願いたします。

MVB EDR Mac エージェントのアンインストールにあたっての事前確認事項

MVB EDR の、Mac エージェントのアンインストールには専用のアンインストーラが必要です。
アンインストーラ（有効期限付）はサポートセンターより提供しておりますので、アクティベーションコードとアカウントをご用意の上、
弊社お問い合わせ窓口（第 6 章 FAQ・付録編ご参照）までお問い合わせください。

・アンインストーラは 2 種ございます。アンインストールのご要望をお知らせください。
例：MVB EDR から MVB へ変更したい→MVB EDR（WFMXDR）エージェントのアンインストーラをご提供します。
MVB EDR を解約したい→ MVB（VBBSS）エージェント＋MVB EDR（WFMXDR）エージェントのアンインストーラをご提供します。
・アカウント：Web 管理コンソールにログイン時に使用するお客様のアカウント ID を指します。
・アクティベーションコードのご確認は以下画面にてご確認ください。

2. システム要件

CSMVB のシステム要件は以下の通りです。

◆PC／スマートデバイス動作環境（MacOS）

PC （Mac OS）	対応 OS （※）	macOS Sequoia 15.x macOS Sonoma 14.x macOS Ventura 13.x macOS Monterey 12.x macOS Big Sur 11.x ※上記すべての OS の Server 版にも対応 ※特に断りのない限り、最新バージョン含め 5 世代のバージョンをサポートします。 新バージョンがリリースされた際には、順次検証を実施し、サポート対象となります。その際、サポート対象にできない状況がある場合には、別途情報を記載します。
	Web ブラウザ （ソフトウェアインストール、Web レピュテーション）	Safari Mozilla Firefox Google Chrome

最新の情報については、トレンドマイクロ社の下記サイトをご参照ください。

「ウイルスバスター™ ビジネスセキュリティサービス」

https://www.trendmicro.com/ja_jp/small-business/worry-free-services.html

3. インストール手順

【概要】

Mac 端末へのインストールは下記方法で行えます。

◆ メールを利用したインストール

管理コンソールにログインし、Mac端末へメールを送付します。

このメールを利用してのインストールは、以下の手順で行います。

① メールに記載されているインストールURLをクリックします。

② Mac端末で受信したメールから、[インストールURL] を開き、インストールを実行します。

（詳しくは【詳細】に記載）

※Web管理コンソールのパスワードを忘れてしまった場合、FAQ1を参照してパスワードを初期化してください

【詳細】

操作方法は機種・MacOS バージョンによって異なります。詳しくは各機種の取扱説明書をご確認ください。

3-1. 管理コンソールにアクセスし、ログインします。

管理コンソール

（【第 1 章】WindowsOS 編[4Web 管理コンソールへのログイン手順]を参照）

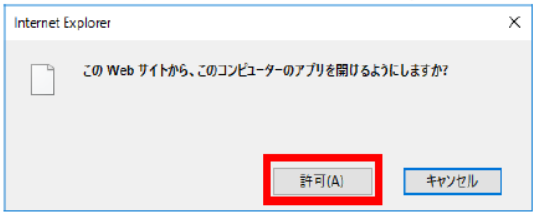
ユーザー登録時に設定した「ログイン ID」と「パスワード」を入力して、[ログイン] をクリックします。

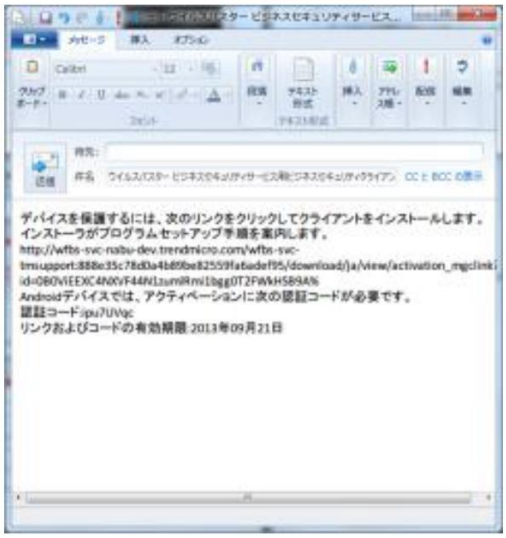
3-2. ログインすると以下の画面に遷移いたします。

3-3. 「セキュリティエージェント」メニューをクリックし、「すべてのセキュリティエージェント」、「手動グループ」または配下の任意のグループを選択後、[＋セキュリティエージェントの追加] ボタンをクリックします。

3-4. 1 つ目の項目にある[インストーラリンクの送信] をクリックします。

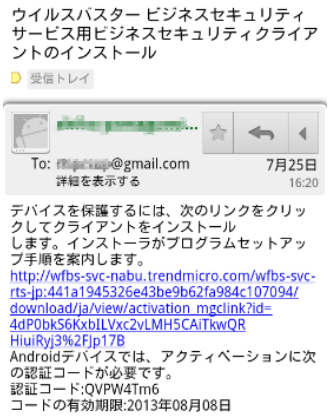
3-5. 自動で作成されたメールをインストール先端末へ送付します。





3-6. ここからの作業はインストールする Mac 端末で行います。

3-7. 「手順 3-4」で送信したメールを開き、[インストール URL] をタップします。



※インストール URL はお客様毎に異なります。

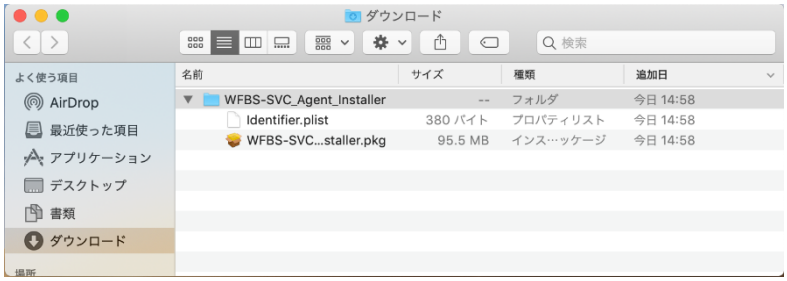
※ Mac 用エージェントを macOS Catalina 10.15 以降の OS にインストールする際、インストーラが「ダウンロード」へのアクセスを求める画面が表示される場合がございます。その場合は、[許可] をクリックして下さい。

3-8. 「インストーラリンクの送信」からメールで送られたインストール用のリンクをクリックするか、
「インストーラのダウンロード」「このエンドポイントにインストール」にて以下の画面を開きます。

下のような画面が表示されたら、[ダウンロード] をクリックします。

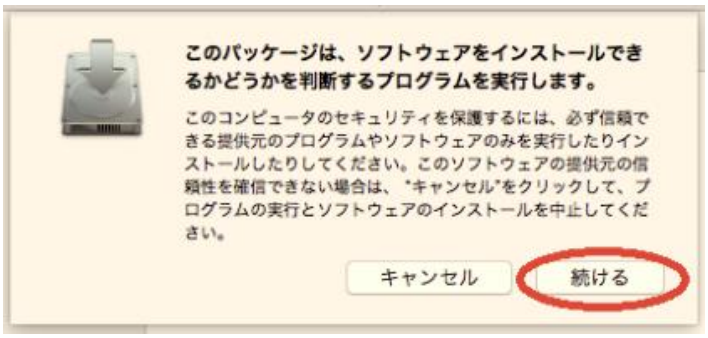
その後、インストーラ(WFBS-SVC_Agent_Installer.zip)のダウンロードが開始されます。

3-9. ダウンロード完了後、「WFBS-SVC_Agent_Installer.zip」内の[WFBS-SVC_Agent_installer.pkg]
をクリックし、インストールを実行します。



※ Mac OS X 10.x にエージェントプログラムをインストールする際に、
「開発元が未確認のため開けません」というメッセージが表示される場合は、以下リンク先をご覧ください。
https://success.trendmicro.com/ja-JP/solution/KA-0002942

3-11. 以下のような表示がされたら[続ける] をクリックし、インストールを進めます。

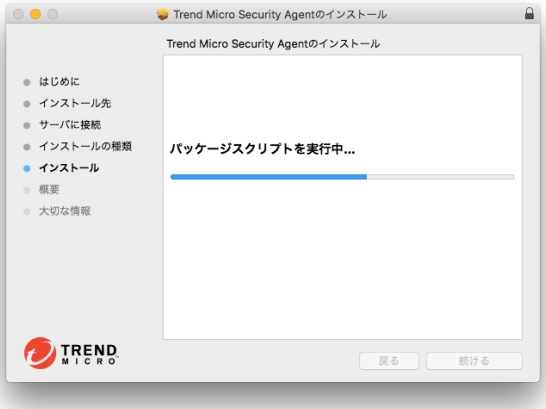


3-12.「ようこそ Trend Micro Security インストーラへ」画面が出たら[続ける] をクリックします。

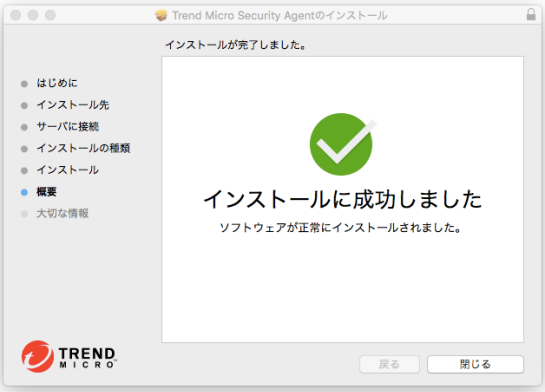
3-13.「サーバへの接続をテスト」画面で[続ける] をクリックします。

3-14. [インストール] をクリックします。

3-15. [インストール] が実行されます。



3-16. 「インストールに成功しました」というメッセージが表示されたら完了です。[閉じる] をクリックして終了します。



※macOS 10.14.x Mojave 以降で新規インストールを実施した場合

3-17. [続行] をクリックし、追加で必要な権限のセットアップをご実施ください。なお、ご利用の OS によって要な作業が異なりますので、下記手順のうちご利用の OS に合わせた手順の実施をお願いいたします。

Ⅰ　macOS 10.14.x Mojave 以降～macOS 10.15.x Catalina 以前の OS をご利用の場合

1.「トレンドマイクロの証明書を許可」の画面で画面の指示にしたがって設定を行います。

2.「セキュリティとプライバシー」画面を開きます。

3.「開発元"Trend Micro.Inc"のシステムソフトウェアの読み込みがブロックされました」横の[許可] をクリックします。複数の製品で承認が必要な場合は[許可] をクリック後、署名元が表示されます。

4.「Trend Micro,Inc.」にチェックボックスを入れて許可を完了してください。
※既に許可済みの場合、「Trend Micro,Inc.」は表示されません。

5.「続行」 をクリックします。

※許可ボタンについて

「セキュリティとプライバシー」にはインストール後 30 分[許可] ボタンが表示されます。
その間に許可をしなかった場合は、macOS を再起動することで再度[許可] ボタンが表示されます。

6. **「フルディスクアクセスを許可」の画面**で画面の指示にしたがって設定を行います。

7. [セキュリティとプライバシーを開く] を押下します。

8. [プライバシー]タブを開き、画面左下カギマークをクリックしロックを解除します。

9. [フルディスクアクセス」を開いて[＋]をクリックします。

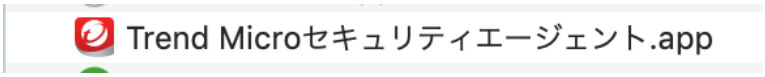
10. **「フルディスクアクセスを許可」の画面**に戻り、画面 4 番の[ファイルの場所を開く] をクリックして表示された「iCoreService」を[フルディスクアクセス] の一覧にドラッグアンドドロップします。

11. **「フルディスクアクセスを許可」の画面**に戻り、5 番の[ファイルの場所を開く] をクリックして表示された「Trend Micro セキュリティエージェント」を [フルディスクアクセス] の一覧にドラッグアンドドロップします。

12. 「セキュリティとプライバシー」画面を閉じ、[続行] をクリックします。

13. 「OK」 をクリックすると自動的にセキュリティエージェントが再起動されます。

14. インストールが完了すると Mac のアプリケーション内に以下のように表示されます。



※Mac エージェントを以前にインストールしたことがある場合、上記手順を実施することで、iCoreService が複数登録された状態になる場合がありますが、そのままご利用いただいて問題ありません。

Ⅱ　macOS 10.14.x Mojave 以降～macOS 10.15.x Catalina 以前の OS をご利用の場合

1. **「システム拡張機能を許可」の画面**で画面の指示にしたがって設定を行います。

2. [セキュリティとプライバシーを開く] を押下します。

3. 「一部のシステムソフトウェアでは、使用する前に確認が求められます。」と記載がある横の[詳細] ボタンをクリックします。

4. リストから「iCoreService」の項目をすべて選択し、[OK] をクリックします。

5. 「"iCoreService"がネットワークコンテンツのフィルタリングを求めています」と表示されるので、[許可] をクリックします。

6. **「システム拡張機能を許可」の画面**に戻り、[続行] をクリックします。

7. 「フルディスクアクセスを許可」の画面で画面の指示にしたがって設定を行います。

8. 「セキュリティとプライバシー」画面を開きます。

9. [プライバシー] タブを開き、画面左下のカギマークをクリックしてロックを解除します。

10. 続いて、[フルディスクアクセス] を開いて[＋] をクリックします。

11. 「フルディスクアクセスを許可」の画面に戻り、4 番の「ファイルの場所を開く」をクリックして表示された「iCoreService」を[フルディスクアクセス] の一覧にドラッグアンドドロップします。

12. **「フルディスクアクセスを許可」の画面**に戻り、5 番の「ファイルの場所を開く」をクリックして表示された
「Trend Micro セキュリティエージェント」を [フルディスクアクセス] の一覧にドラッグアンドドロップします。

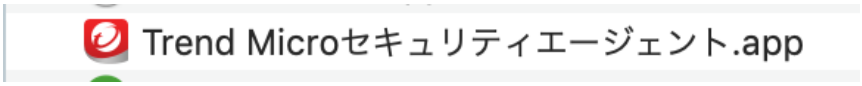
※下記画面が表示された場合は [あとで行う] をクリックしてください。

13. [フルディスクアクセス] の一覧に「iCoreService」「Trend Micro セキュリティエージェント」
「TrendMicro Extension」が表示されており、チェックがついていることを確認します。
※チェックがついていない場合は、チェックを付けてください。

14. 「セキュリティとプライバシー」画面を閉じ、「フルディスクアクセスを許可」の画面で [続行] をクリックします。

15. 「OK」 をクリックすると自動的にセキュリティエージェントが再起動されます。

16. インストールが完了すると Mac のアプリケーション内に以下のように表示されます。



Ⅲ macOS 11 Big Sur 以降 ～ macOS Monterey 12.x 以前の OS をご利用の場合

1.「システム拡張機能を許可」の画面で画面の指示にしたがって設定を行います。

2.「セキュリティとプライバシー」画面を開きます。

3.「一部のシステムソフトウェアでは、使用する前に確認が求められます。」と記載がある横の[詳細] をクリックします。

4. リストから「iCoreService」の項目をすべて選択し、[OK] をクリックします。

5. 「"iCoreService"がネットワークコンテンツのフィルタリングを求めています」と表示されるので、[許可] をクリックします。

6. 「システム拡張機能を許可」の画面に戻り、[続行] をクリックします。

7. 「フルディスクアクセスを許可」の画面で画面の指示にしたがって設定を行います。

8. 「セキュリティとプライバシー」画面を開きます。

9. [プライバシー]タブを開き、画面左下のカギマークをクリックしてロックを解除します。

10. 続いて、[フルディスクアクセス]を開いて[＋]をクリックします。

11. 「フルディスクアクセスを許可」の画面に戻り、4 番の[ファイルの場所を開く] をクリックして表示された「iCoreService」を[フルディスクアクセス] の一覧にドラッグアンドドロップします。

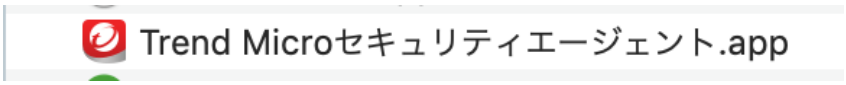
12. 「フルディスクアクセスを許可」の画面に戻り、5 番の[ファイルの場所を開く] をクリックしてして表示された「Trend Micro セキュリティエージェント」を [フルディスクアクセス] の一覧にドラッグアンドドロップします。
なお、下記画面が表示された場合は [あとで行う] をクリックしてください。

13. [フルディスクアクセス] の一覧に「iCoreService」「Trend Micro セキュリティエージェント」「TrendMicro Extension」が表示されており、チェックがついていることを確認します。チェックがついていない場合は、チェックを付けてください。

14. 「セキュリティとプライバシー」画面を閉じ、「フルディスクアクセスを許可」の画面で [続行] をクリックします。

15. [OK] をクリックすると自動的にセキュリティエージェントが再起動されます。

16. インストールが完了すると Mac のアプリケーション内に以下のように表示されます。



Ⅳ macOS Ventura 13.x 以降をご利用の場合

1. 「システム拡張機能を許可」の画面で画面の指示にしたがって設定を行います。

2. 「セキュリティとプライバシー」画面を開きます。

3. 「一部のシステムソフトウェアでは、使用する前に確認が求められます。」と記載がある横の[詳細] をクリックします。

4. リストから「iCoreService」の項目をすべて選択し、[OK] をクリックします。

5. 「"iCoreService"がネットワークコンテンツのフィルタリングを求めています」と表示されるので、[許可] をクリックします。

6. 「システム拡張機能を許可」の画面に戻り、[続行] をクリックします。

「フルディスクアクセスを許可」の画面で画面の指示にしたがって設定を行います。

7. [フルディスクアクセスを開く] をクリックし、フルディスクアクセスの画面を開きます。

8. 「フルディスクアクセスを許可」の画面に戻り、2 番の [ファイルの場所を開く] をクリックして表示された「com.trendmicro.icore.es.systemextension」を[フルディスクアクセス] の一覧にドラッグアンドドロップします。

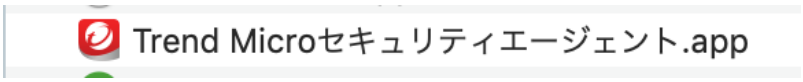
9. 「フルディスクアクセスを許可」の画面に戻り、3 番の [ファイルの場所を開く] をクリックして表示された「Trend Micro セキュリティエージェント」を[フルディスクアクセス] の一覧にドラッグアンドドロップします。

10. 「フルディスクアクセスを許可」の画面に戻り、4 番の [ファイルの場所を開く] をクリックして表示された「iCoreService」を[フルディスクアクセス] の一覧にドラッグアンドドロップします。

11. フルディスクアクセスの画面においてそれぞれの切り替えスイッチが有効になっていることを確認後、「フルディスクアクセスを許可」画面の [続行] をクリックします。

12. [OK] をクリックすると自動的にセキュリティエージェントが再起動されます。

13. インストールが完了すると Mac のアプリケーション内に以下のように表示されます。



※Mac エージェントを以前にインストールしたことがある場合、上記手順を実施することで、iCoreService が複数登録された状態になる場合がありますが、そのままご利用いただいて問題ありません。

以下の手順で、正常にインストールされているかを確認します。

1. 管理コンソールに再度、ログインします。

2. 「セキュリティエージェント」メニューをクリックし、「すべてのセキュリティエージェント」、「手動グループ」または配下の任意のグループ内の表示された画面内にインストールを実施した Mac が登録されていることを確認します。

4. アンインストール手順

次の手順でエージェントプログラムのアンインストールを実施ください。

まず、Mac OS 上でエージェントプログラムのアンインストールを実施後、管理コンソール上で該当の Mac OS の登録を削除します。

- Mac OS 上での操作

Mac OS 上でエージェントプログラムのアンインストールを実施します。

4-1.管理コンソールにログインします。

4-2. [管理] ＞ [ツール] をクリックします。

4-3.「アンインストーラ(Mac)」 項目内にある[ツールのダウンロード] をクリックしパッケージをダウンロードします。

4-4. アンインストールを実施したい Mac OS へパッケージをコピーし、ダブルクリックで実施します。

4-5. ユーザー名とパスワードを入力し、 [ソフトウェアをインストール] をクリックします。このアプリをアンインストールしますか？」というメッセージが表示されますので、「OK」をクリックします。

4-6. アンインストールが実行されます。 アンインストールが完了したら[閉じる]をクリックして、終了します。

- 管理コンソール上での操作

管理コンソール上で当該の Mac OS の登録を削除します。

4-7.管理コンソールにログインします。

4-8. [セキュリティエージェント] タブをクリックし、Mac OS の登録情報を探しチェックボックスにチェックを入れます。

4-9. [タスク] から、[セキュリティエージェントのアンインストール] を選択します。

4-10. 管理コンソール上から、該当の Mac OS の登録が削除されます。

以上で、アンインストール作業の完了です。

エージェントプログラムの再インストールが必要な場合は、次の製品 Q&A の手順に従ってインストールを行ってください

5. MVB EDR Mac エージェントのインストール手順

下記は CS for MVB EDR における MacOS 版のインストール手順となります。

※事前環境確認およびシステム要件は CS for MVB と同様です。

※WFMXDR の Mac エージェントのインストールにあたり、まずは CS for MVB セキュリティエージェントのインストールが必要です。CS for MVB セキュリティエージェントのインストール方法については、こちらをご確認ください。

【インストール手順詳細】

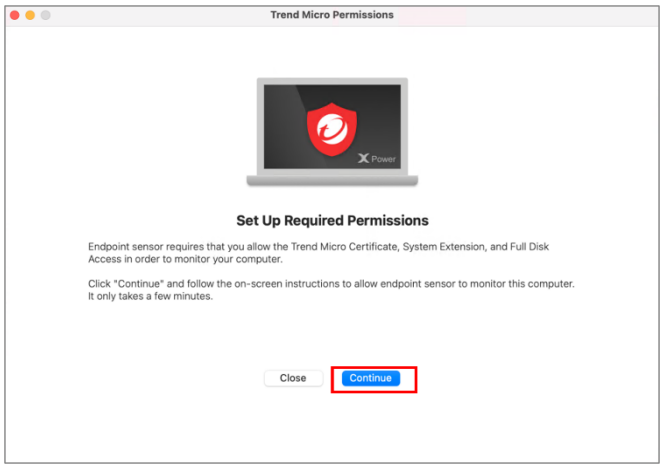
MVBエージェントのインストール後、MVB EDRエージェントのインストールが開始されます。

以下の手順に従って、権限のセットアップをご実施ください。

（初めて MVB EDR エージェントをご利用いただくお客様につきましては、MVBエージェントのインストール後、MVB EDR エージェントのインストールが開始されるまでに1営業日程度かかる場合があります。）

6-1. MVB EDR エージェントがインストールされると、権限のセットアップ画面が表示されます。

6-2. [Continue] をクリックします。（「拡張機能がブロックされました」という画面が表示された場合は、[OK] をクリックします。）



6-3. [Open Security & Privacy] をクリックします。

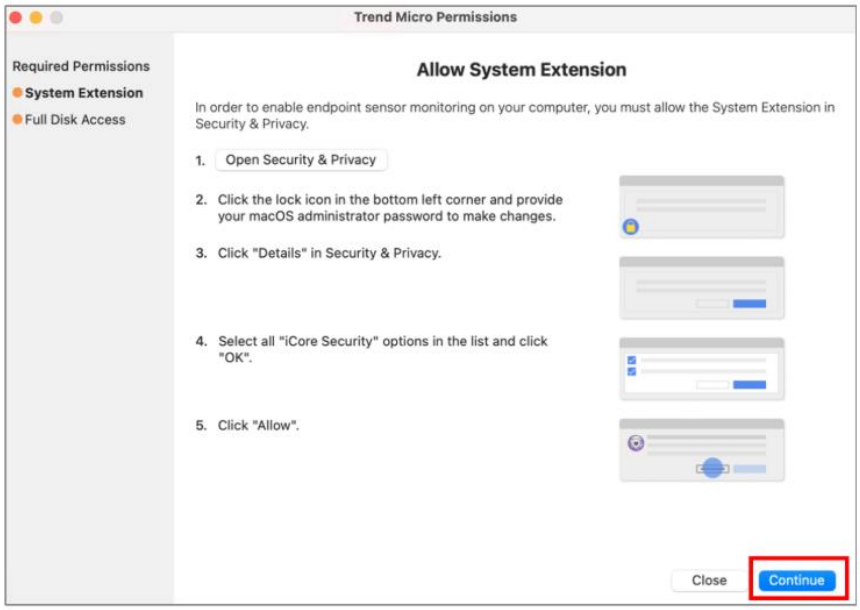
6-4. 「セキュリティとプライバシー」画面が開きます。「一般」タブが開いていることを確認し、左下のカギのアイコンをクリックし、Mac OS の管理者のパスワードを入力します。

下記のように「開発元 "Trend Micro,Inc." のシステムソフトウェアの読み込みがブロックされました」と表示されている場合は、左下のカギのアイコンをクリックし、Mac OS の管理者のパスワードを入力後、[許可]をクリックしてください。

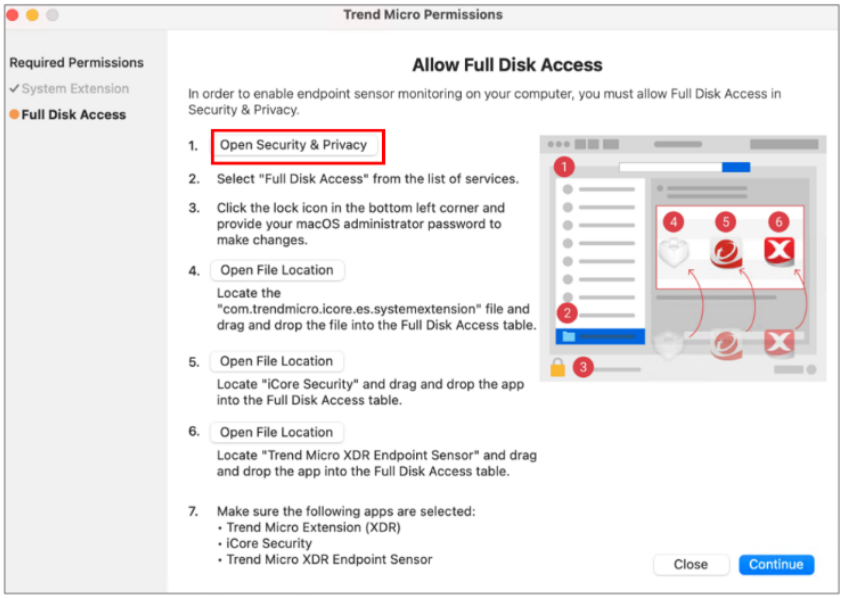
6-5. 「一部のシステムソフトウェアでは、使用する前に確認が求められます。」と記載がある横の「詳細」ボタンをクリックします。

6-6. リストから iCore Security.app の項目をすべて選択し、[OK] をクリックします。

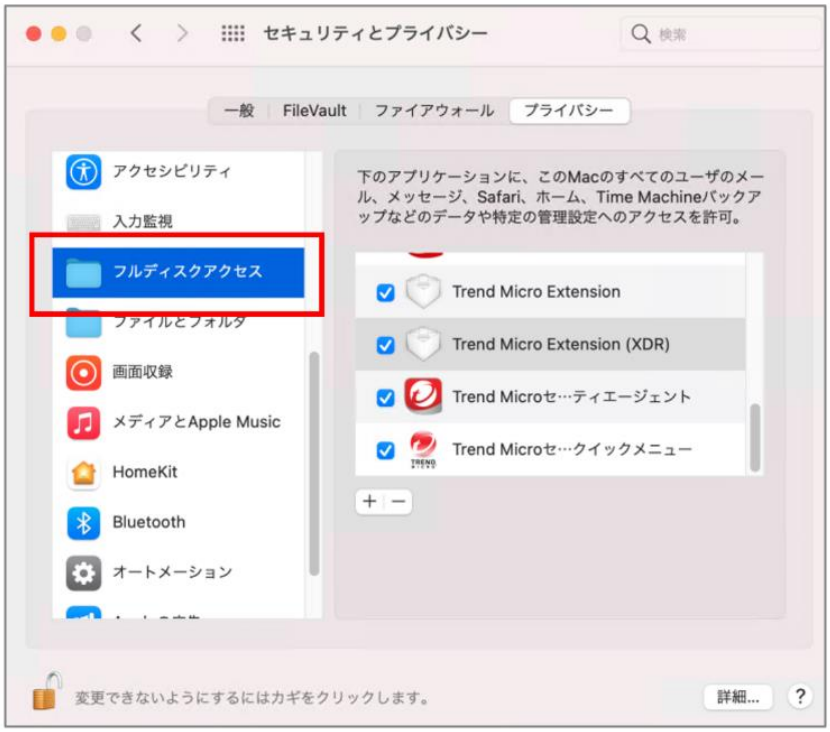
6-7. [Continue] をクリックします。



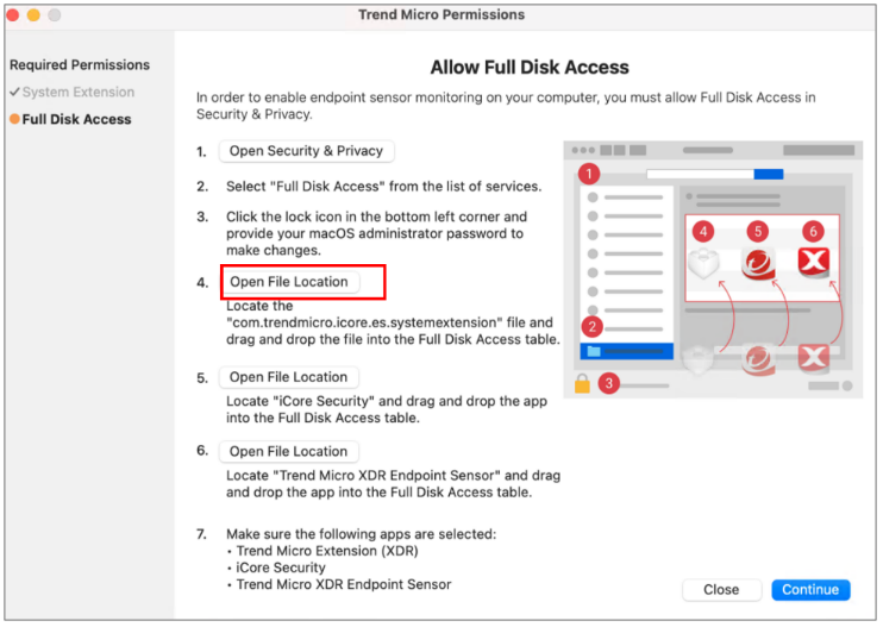
6-8.「Allow Full Disk Access」画面が開きます。[Open Security & Privacy] をクリックします。



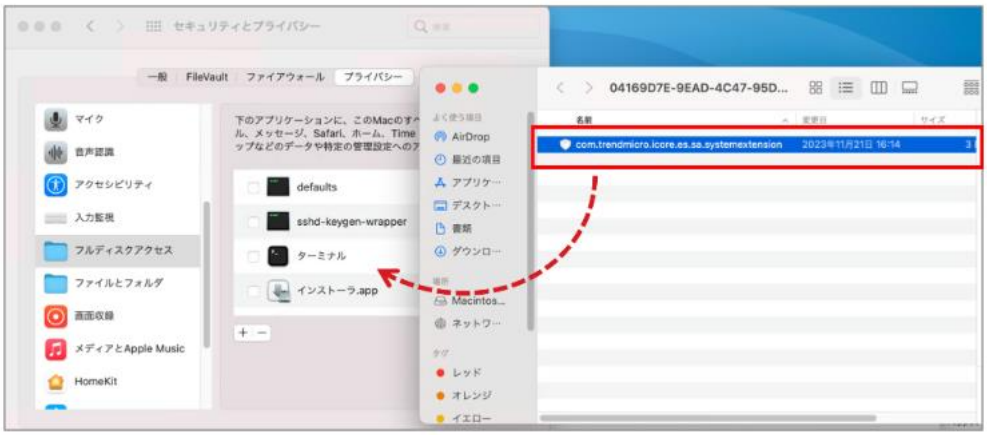
6-9.「セキュリティとプライバシー」画面の「プライバシー」タブが開きます。「フルディスクアクセス」をクリックします。



6-10. 「Allow Full Disk Access」画面に戻り、「6-5.」の [Open File Location] をクリックします。



6-11. Finder が開きますので、「com.trendmicro.icore.es.systemextension」をフルディスクアクセスの一覧にドラッグアンドドロップします。



6-12. 「Allow Full Disk Access」画面に戻り、「6-6.」の [Open File Location] をクリックします。

6-13. Finder が開きますので、「iCore Security.app」をフルディスクアクセスの一覧にドラッグアンドドロップします。

6-14. 「Allow Full Disk Access」画面に戻り、「6-7.」の [Open File Location] をクリックします。

6-15. Finder が開きますので、「Trend Micro XDR Endpoint Sensor.app」をフルディスクアクセスの一覧にドラッグアンドドロップします。

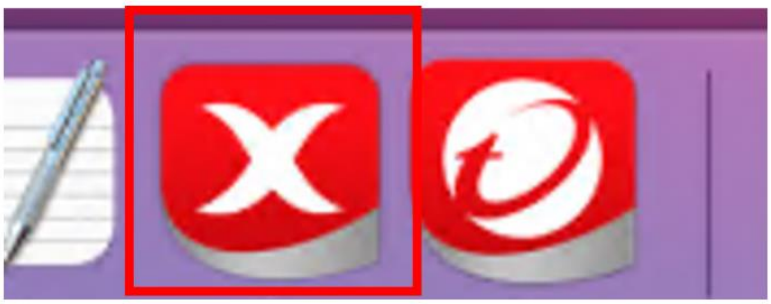
6-16. [あとで行う] をクリックします。

6-17. [OK] をクリックしてセットアップを完了します。(手順 17 で [終了して再度開く] をクリックした場合、こちらの画面は表示されませんが、設定作業は正常に完了しています。)

6-18. 「macOS Catalina 10.15.x」をご利用の場合は OS 再起動が必要ですので、OS を再起動します。

インストール完了後

WFMXDR エージェントのインストールが完了すると、「Trend Micro XDR Endpoint Sensor」のアイコンが追加されます。



また、VBBSS エージェントコンソール上の「Endpoint Sensor」のステータスがグリーン(有効)になります。

6. MVB EDR Mac エージェントのアンインストール手順

下記は CS for MVB EDR における MacOS 版のアンインストール手順となります。

※事前環境確認およびシステム要件は CS for MVB と同様です。

※Web 管理コンソールの「ツール」よりダウンロード可能なアンインストーラ（WFBS-SVC_Agent_Uninstaller.app.zip）は利用しないでください。利用した場合、ウイルスバスター ビジネスセキュリティエージェントのみアンインストールされ WFMXDR エージェントが残ってしまいます。

【アンインストーラの利用方法】

6-1. サポートセンターより提供された「V1ESUninstallTool.zip」を対象の Mac 端末にコピーし、解凍します。

6-2. ターミナルを起動し、下記のコマンドを実行します。（パスワードを求められた場合には、入力します。）

```
sudo V1ESUninstallTool.app/Contents/MacOS/V1ESUninstallTool --all
```

6-3. Mac からエージェントが削除されます。

6-4. Web 管理コンソールにログインし、[セキュリティエージェント] - 該当エージェントを選択 - [タスク] - [セキュリティエージェントのアンインストール] をクリックして、Web 管理コンソールから該当のエージェントを削除します。

RICOH

ITKeeper シリーズ
クラウドサービス　for　MVB
クラウドサービス　for　MVB　EDR

【第 5 章】
Google Chromebook 対応編

1. 事前環境確認

既存アンチウイルスソフト等の確認と対処

- 他のウイルス対策、スパイウェア対策ソフトが導入されている又は、正常にアンインストールされていない場合、クライアントのインストールが正常に行われず、プロセスやファイルが存在しない、アイコンがオフラインになる、通信が出来ずパターン更新がされない等の現象が発生する可能性がございます。
  他のウイルス対策、スパイウェア対策ソフトが導入されている場合は、そのアプリケーションのアンインストールをお願いいたします。

※クラウドサービス for MVB 以下 CSMVB)のインストール時に自動的に削除されるウイルス対策、スパイウェア対策ソフトもありますが、CSMVB インストールの際には、事前に各メーカーホームページを参照の上、他のウイルス対策、スパイウェア対策ソフトのアンインストールを実施してください。

ファイアウォール、通信に関する問題

付録 B サーバとエージェント間の通信について をご確認ください
リンク: 付録 B サーバとエージェント間の通信について

Chromebook CSMVB インストールにあたっての事前確認事項

次に紹介する手順で、Chrome book デバイスへセキュリティエージェント（新バージョン:2.0）をインストールすることが可能です。

- インストールの前にシステム要件を確認してください。
- OS のバージョンによって多少画面表記が異なる箇所がございます。（インストール手順に変更はございません。）
  予めご了承くださいますようお願いたします。

2. システム要件

CSMVB のシステム要件は以下の通りです。

◆PC／スマートデバイス動作環境（Google Chromebook）

スマートデバイス（Google Chromebook）	対応 OS（※）	Chrome OS 12371.89.0 以降 ※新バージョンがリリースされた際には、順次検証を実施し、サポート対象となります。その際、サポート対象にできない状況がある場合には、別途情報を記載します。
	Web ブラウザ（ソフトウェアインストール、Web レピュテーション）	Chrome ブラウザ（最新バージョン）

※（「クラウドサービス for MVB EDR」ご契約中のお客様へ）「クラウドサービス for MVB EDR」では EDR 機能をご提供しますが、Google Chromebook では、EDR 機能は動作しません。

※自動更新の有効期限(AUE)内である Google 社認定 Chrome デバイス(Chromebook)のみサポートいたします。

3. インストール手順

【概要】

Chrome book 端末へのインストールは下記方法で行えます。

◆ メールを利用したインストール

管理コンソールにログインし、Chrome book端末へメールを送付します。

このメールを利用してのインストールは、以下の手順で行います。

① メールに記載されているインストールURLをクリックします。

② Chrome book端末で受信したメールから、「インストールURL」を開き、インストールを実行します。

（詳しくは【詳細】に記載）

※Web管理コンソールのパスワードを忘れてしまった場合、FAQ1を参照してパスワードを初期化してください

【詳細】

操作方法は機種・Chrome book バージョンによって異なります。詳しくは各機種の取扱説明書をご確認ください。

3-1. 管理コンソールにアクセスし、ログインします。

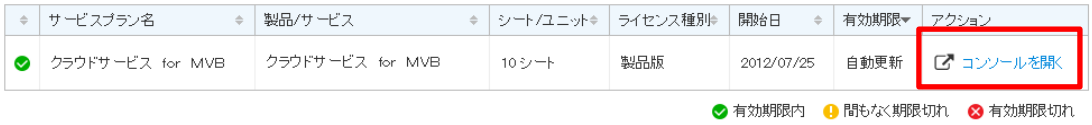
管理コンソール

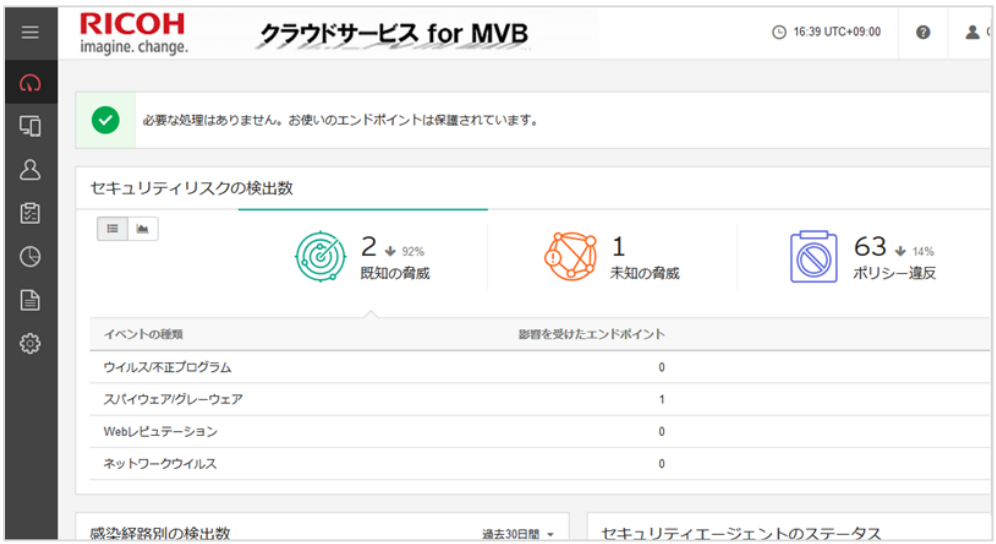
（【第 1 章】WindowsOS 編 [4 Web 管理コンソールへのログイン手順]を参照）

ユーザー登録時に設定した「ログイン ID」と「パスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。

3-2.ログインすると以下の画面に遷移いたします。

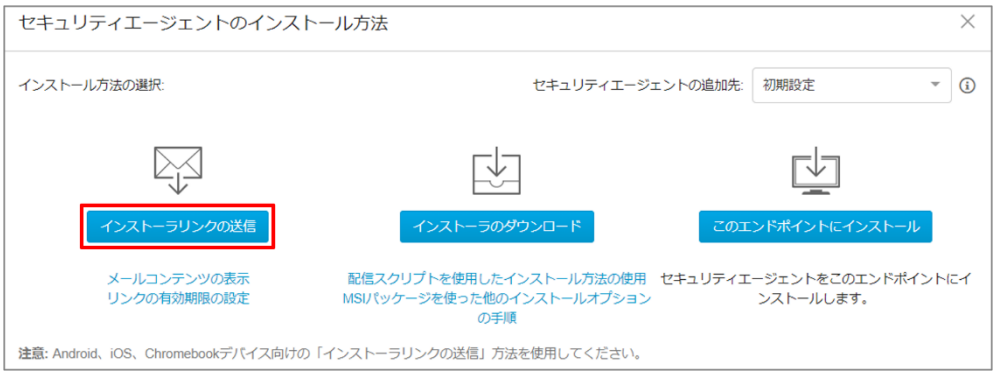
3-3. [コンソールを開く] をクリックしてウイルスバスター ビジネスセキュリティサービスのコンソールを開きます。





3-4. [セキュリティエージェント]-[セキュリティエージェントの追加]をクリックします。

3-5. [インストーラリンクの送信]をクリックします。



3-6. ご利用の端末（Crome book）上に送られたインストーラリンクをクリックします。

3-7. 拡張機能のインストール画面が表示されたら、[ビジネスセキュリティの入手]をクリックします。

3-8. Chrome ウェブストア内の画面が表示されたら [Chrome に追加]をクリックしモジュールをダウンロードします。

※Chrome 同期でブラウザの拡張機能が同期されている場合は、本スライドの手順は不要です。

拡張機能が同期されている場合は次のスライドの手順のみご参照ください。

4. アンインストール手順

次の手順でエージェントプログラムのアンインストールを実施ください。

Chromebook 版エージェントのアンインストールは Web 管理コンソールから実施します。

- Chrome book 上での操作

4-1.Web 管理コンソールにログインします。

4-2. [セキュリティエージェント] タブをクリックし、右下に表示されたデバイスの中から、アンインストールを行いたい Chromebook デバイスの登録情報を探しチェックを入れます。

4-3. チェック後、[タスク] > [セキュリティエージェトのアンインストール] をクリックします。

4-4. ポップアップが表示されたら、[アンインストール]を選択します。

4-5. 「コマンドが送信されました。」のメッセージがコンソール上に表示され、該当の Chromebook デバイスの登録が削除されます。

※エージェント側では、アンインストール処理が進められていますので、そのままお待ちください。

※管理コンソール上に、エージェント側でのアンインストール作業が完了した旨のメッセージなどは表示されません。

※エージェント側では、アンインストール作業が完了すると、拡張機能のアイコンが消えます。

エージェント側からアンインストールしてしまった場合

一般的な拡張機能と同様の方法で Chrome から削除いただくことも可能ですが、その場合は Web 管理コンソール上に登録が残りますので、上記「Web 管理コンソール上での操作」の手順をご実施いただき、Web 管理コンソールの登録を削除してください。

RICOH

ITKeeper シリーズ

クラウドサービス　for　MVB

クラウドサービス　for　MVB　EDR

【第 6 章】FAQ・付録　編

1. 関連情報

サービス関連 URL:

クラウドサービス for MVB Web 管理コンソール

クラウドサービス for MVB の Web 管理コンソール ログイン URL です。

https://4fhyh.login.trendmicro.com/simplesaml/saml2/idp/SSOService.php

メンテナンス・障害情報

メンテナンスや障害情報を掲載いたします。

http://itkeeper.ricoh.co.jp/isp/index.html

ユーザーマニュアル

最新のユーザーマニュアルを掲載いたします。

https://itkeeper.ricoh.co.jp/isp2/cs_mvb/usermanual.html

お問い合わせ窓口:

メール: mvb_support@gmb.ricoh.com

電話 : 0120-579-808

営業時間 : 平日 9:00 ～ 18:00 （土日祝日および年末年始の指定日を除く）

2. FAQ

FAQ.1 （Windows OS）

Q, Web 管理コンソールの「パスワード」を忘れてしまいました。

A, パスワードの再発行を行ってください。

パスワードを忘れた場合は、下記の手順で再発行を行います。

・Web 管理コンソールのログイン画面右上の[パスワードを忘れた場合]にて、ログイン ID またはメールアドレスを入力します。

・登録のメールアドレスに、パスワード再設定のメールが送信されます。

・送信されたメールの内容に従って、パスワードの再設定を行ってください。

※メールに記載されているリンクは 24 時間で無効となります。

※入力するメールアドレスは登録されている管理者メールアドレスとなります。

FAQ.2 （Windows OS）

Q, Web 管理コンソールの「アカウント」を忘れてしまいました。

A, CSMVB お問い合せ窓口（[1 関連情報]を参照）へご連絡ください。

FAQ.3 （Windows OS）

Q, Welcome メールを無くしてしまいました。再インストールはどうすれば良いのでしょうか。

A, Welcome メールが無くても、Web 管理コンソールからのインストールが可能です。

詳しい実施手順は、[3 インストール手順] の Web 管理コンソールからのインストール方法を参照してください。また、パスワードも忘れてしまった場合には、FAQ1 を参照し、パスワードを再発行してください。

FAQ.4 （Windows OS）

Q, Welcome メールと Web 管理コンソール内の開始日や終了日が違いますが、どちらが正しいのですか。

A, Welcome メール上の期間が正しい契約期間となります。

Web 管理コンソール内は、事前に設定代行をさせて頂くため、実際のご契約期間より少し前が開始日となっております。お客様のご契約は、あくまで Welcome メールに記載されている日付が正しいものとなります。

FAQ.5 （Windows OS）

Q, Internet Explorer を起動しても Web 管理コンソールにログインできない、
または Web 管理コンソールが正常に表示できない(空白で表示される)。

A, 信頼済みサイトへの登録が必要です。

お客様がお使いになられている Internet Explorer のセキュリティレベルにより
ページが表示できない、または、ログインできない場合がございます。
※特にサーバ OS では、標準のセキュリティレベルが高く設定されておりますので、下記設定が必須です

下記の手順で信頼済みサイトへの登録を実施してください。

・Internet Explorer の[ツール]-[インターネットオプション]をクリックします。
・[セキュリティ]タブの、[信頼済みサイト]を選択し、[サイト]をクリックします。
・“この Web サイトをゾーンに追加する”の[追加]をクリックします。サイトが信頼済みに追加されます。
・[閉じる]-[OK]をクリックして閉じます。

A, ルート証明書の追加が必要です。

Internet Explorer の環境によっては、ルート証明書の追加が必要となる場合がございます。
下記の手順でルート証明書の追加を実施してください。

・ https://www.affirmtrust.com/resources/ を開きます
・「AffirmTrust Commercial」の[Download]をクリックします
・[開く]をクリックします
・[証明書のインストール]をクリックします
・[次へ]をクリックします
・[証明書をすべて次のストアに配置する]を選択し、[参照]をクリックします
・「信頼されたルート証明機関」を選択し、[OK]をクリックます
・[次へ]をクリックします
・[完了]をクリックします
・「正しくインストールされました」が表示されたら完了です

A, 中間証明書の追加が必要です。

Internet Explorer の環境によっては、中間証明書の追加が必要となる場合がございます。
下記の手順で中間証明書の追加を実施してください。

・ https://www.affirmtrust.com/resources/ を開きます
・「AffirmTrust Certificate Authority – OV1」の[Download]をクリックします
・[開く]をクリックします
・[証明書のインストール]をクリックします
・[次へ]をクリックします
・[証明書をすべて次のストアに配置する]を選択し、[参照]をクリックします
・「中間証明機関」を選択し、[OK]をクリックします
・[次へ]をクリックします
・[完了]をクリックします
・「正しくインストールされました」が表示されたら完了です

FAQ.6 （Windows OS）

Q,Web 管理コンソール内で住所などの情報を変更出来ますが、変更すると契約情報も変更になりますか。

A, 契約情報の変更は、担当営業までご連絡ください。

Web 管理コンソール内で契約情報の変更を実施頂いても、実際の契約情報は変更されません。
契約情報に変更がある場合には、お手数ではございますが、担当営業までご連絡をお願いいたします。

※ 営業にご連絡頂いた場合には、Web 管理コンソール内の契約情報も変更になります。
※ アラート通知やレポート通知のメール送信先は、契約情報ではございませんので、変更されません。「7 アラート通知、週次レポートメール」をご参照頂き、必要に応じた変更をお願いいたします。

FAQ.7 （Windows OS）

Q, ［8 アンインストール手順］でアンインストールを実施しましたが、アンインストールに失敗してしまいます。

A, 指定のメールアドレスに、ご連絡ください。

宛先：mvb_support@gmb.ricoh.com
件名：クラウドサービス for MVB のアンインストールツールの提供依頼

---------- 本文 ----------

・クラウドサービス for MVB の契約 ID：
・ご担当者名：
・ご連絡先電話番号：

FAQ.8 （Windows OS）

Q, プログラムの除外設定方法はどのようにおこなうのですか。

A, 【フォルダ除外設定方法】につきましては、下記の手順で除外設定を実施してください。

・管理画面ログイン後、[コンソールを開く]をクリックします。
・Web 管理コンソールのメニューアイコンより[セキュリティエージェント]を選択します。
・[手動グループ]フォルダを展開し、除外設定したい PC が所属しているグループを選択し、[ポリシーの設定]をクリックします。
（グループに所属しているデバイスすべてに除外設定が反映されます）
・[検索除外]の[リアルタイム検索/予約検索/手動検索]にある[フォルダ]タブに除外設定したいソフトのフォルダパスを入力します。
フォルダパスの最後に「¥」を付けてください。
・[検索除外]の[挙動監視]にある[承認済みプログラムリスト]タブにフォルダパスを入力します。
フォルダパスの最後に「¥*」を付けてください。
・[保存]をクリックします。
・設定が反映されるまで時間がかかるため、15 分ほどお待ちいただいてから動作確認をお願いします。

A, 【プログラムファイル除外設定方法】につきましては、下記の手順で除外設定を実施してください。

・ログイン後[コンソールを開く]より[ダッシュボード]画面を表示します。
・画面左側にあるメニューアイコンの[ポリシー]を選択します。
（MVB をインストールしているデバイスすべてに除外設定が反映されます）
・[ポリシー]画面で[グローバル除外リスト]の[信頼済み Windows プログラムリスト]へ実行ファイルのパスをフルパスで登録します。
・[保存]をクリックします。
・設定が反映されるまで時間がかかるため、15 分ほどお待ちいただいてから動作確認をお願いします。

Q, ファイルを右クリック検索できるようにしたい。

A, 下記の手順で設定を実施してください。

・ログイン後[コンソールを開く]より[ダッシュボード]画面を表示します。
・画面左側にあるメニューアイコンの[ポリシー]を選択します。
（MVB をインストールしているデバイスすべてに設定が反映されます）
・[ポリシー]画面で[グローバルセキュリティエージェント設定]の[エンドポイントの Windows ショートカットメニューに手動検索を追加]へチェックを入れます。
・[保存]をクリックします。
・設定が反映されるまで時間がかかるため、15 分ほどお待ちいただいてから動作確認をお願いします。

FAQ.9 （Windows OS：『クラウドサービス for MVB EDR をご契約のお客様）

Q. 注意が必要なイベントとして影響を受けたエンドポイント（コンピュータ）が隔離されました。エンドポイント（コンピュータ）の隔離解除はどのようにおこなうのですか。

A. エンドポイント（コンピュータ）の隔離解除につきましては**脅威が解消されたことを十分にご確認のうえ**隔離除外を実施してください。

・管理画面ログイン後、隔離を解除したい[エンドポイント名]をクリックします。

・[タスク] – [接続を復元]を選択します。

※隔離の状態である場合、こちらのアイコンが表示されています。

・[復元]をクリックします。

・復元が実行された画面が表示されます。

※　隔離の状態アイコンが消えます

・以上により、通常の状態となり隔離が解除されます。

FAQ.10 （Android OS）

Q, CSMVB をダウンロード後、インストールがブロックされてしまいます。回避方法を教えてください。

A, 「提供元不明のアプリ」（サードパーティ アプリケーション）をインストールできるように設定を変更してください。

※ 機種によって操作方法が違いますので、詳しくは各機種の取扱説明書をご確認ください。

FAQ.11 （共通）

Q, クラウドサービス for MVB お客様情報の変更方法またはパスワードリセット方法を教えてください。

A, パスワードリセットは、管理コンソールのログオン画面、[パスワードのリセット（パスワードをお忘れの場合）]にアクセスし、[アカウント名]に管理者アカウントを入力し、送信してください。
※登録アドレスへパスワードリセットメールが配信されます。

登録情報変更は、管理コンソールのログオン後、画面上部の[ユーザー登録情報]をクリック後のページにて、[担当者(指名)][メールアドレス]を変更後、[送信]ボタンをクリックしてください。

弊社にてクラウドサービス for MVB の管理者メールアドレスやご担当者名を変更の上、パスワードリセットメールを送信させて頂くための手順となります。
※クラウドサービス for MVB にて、現在登録されているお客様管理者が既に退社されているなど、ログインパスワードが分からず、且つパスワードリセットメールも受信出来ないような状況でご利用ください

■登録メールアドレスを利用できない場合の変更依頼方法について
何らかの理由で現在の登録メールアドレスが使用できずパスワードのリセットもできない場合、下記 URL の情報を参照の上、指定のメールアドレスに、変更したいメールアドレスから、変更依頼内容を記載した Excel ファイルを送付してください。15時までに依頼を受け付けた場合は受付日の当日中に、15時以降に依頼を受け付けた場合は翌営業日に登録メールアドレスの変更処理を行います。

変更完了後、新しい登録メールアドレス宛にパスワードリセット用 URL が記載されたメールが送信されますので、新しいパスワードを設定してください。パスワードリセット用 URL は発行から24時間の有効期限がある為、有効期限が切れている場合は改めてパスワードリセットを実施してください。

■クラウドサービス for MVB お客様情報の変更依頼について
https://itkeeper.service.ricoh.co.jp/isp2/mvb/post_128.html

※登録情報変更依頼で変更した登録メールアドレスはレポート、及び通知の送信先メールアドレスと連動しておりません。必ず別途各設定を見直すようにお願いします。

要・Excel のテンプレート

3. 付録

付録 A:プロキシサーバご使用のお客様へ （Windows OS）

インストール開始時と完了時にプロシキサーバのユーザー名、パスワード入力が必要です。

・インストール開始時にプロキシ認証ポップアップが出現します。
・プロキシサーバのユーザー名、パスワードを入力します。
・[次へ]をクリックすると、インストールが続行します。

尚、インストール完了後も必要に応じてユーザー名、パスワード入力を求めるポップアップが出現しますので、同様にユーザー名、パスワードを入力してください。

付録 B：サーバとエージェント間の通信について

CSMVB サーバと CSMVB クライアント（エージェント）間で発生する通信は次の通りです。

❖ クライアント側からサーバ側への通信

【Windows】 CSMVB クライアントから、CSMVB サーバに対する通信は次の通りです。

ポート	URL	説明
443	https://wfbs-svc-nabu-aal.trendmicro.com/*	エージェントからの定期的なアクセス ·エージェントのステータス更新 ·設定情報の取得 ·エージェントの情報、ログ送信
443	https://wfbs-svc-nabu.trendmicro.com	Web 管理コンソールへのアクセス
443	https://wfbs-svc30-p.activeupdate.trendmicro.co.jp/activeupdate	パターンのアップデート
80/443	wfbs-svc-nabu-aal.trendmicro.com/* wfbs-svc-nabu.trendmicro.com/* wfbs-svc-dl-tokyo.trendmicro.com/* wfbs-svc-dl-nabu.trendmicro.com/* hotfix-nabu.wfbs-svc.trendmicro.com/*	インストールパッケージおよび Hotfix のダウンロード
80/443	http://wfbssvc65-jp.icrc.trendmicro.com https://wfbssvc65-jp.icrc.trendmicro.com https://wfbssvc65.icrc.trendmicro.com	スマートスキャン問い合わせ
443	https://wfbs-svc66-ja-b.trx.trendmicro.com https://wfbs-svc66-ja-f.trx.trendmicro.com	機械学習型検索の問い合わせ
443	https://wfbss660-ja.fbs25.trendmicro.com	スマートスキャンフィードバック
80/443	http://wfbs-svc65-jp.url.trendmicro.com https://wfbs-svc65-jp.url.trendmicro.com http://backup36.url.trendmicro.com（バックアップ用）	WRS や URL フィルタの問い合わせ
80/443	http://wfbss65-ja.gfrbridge.trendmicro.com https://wfbss65-ja.gfrbridge.trendmicro.com	ソフトウェア安全性評価
443	https://wfbs-svc670-jp-census.trendmicro.com	ファイルの普及度確認
80/443	http://gr.trendmicro.com https://gr.trendmicro.com	ツールダウンロード
443	https://downloads.cad.trendmicro.com/*	CADS ツールダウンロード
443	https://api.cad.trendmicro.com	CADA サーバ
443	https://asm-nabu.wfbs-svc.trendmicro.com/	エージェントの情報
443	https://housecall7-ssa-p.activeupdate.trendmicro.com/activeupdate	アグレッシブ検索用: パターンダウンロード
443	https://attk-en.census.trendmicro.com	アグレッシブ検索用: ソフトウェア安全性評価
443	https://housecall71.nfc.trendmicro.com	アグレッシブ検索用: ファイルの普及度確認
443	https://wfbssvc63-attk.icrc.trendmicro.com	アグレッシブ検索用: スマートスキャンの問い合わせ
443	https://wfbss-nabu-prod.etdl.trendmicro.com	Endpoint Sensor のデータ送信先
80	http://*.trendmicro.co.jp	トレンドマイクロサイト
443	https://*.trendmicro.co.jp	

【Android】 CSMVB クライアントから、CSMVB サーバに対する通信は次の通りです。

ポート	URL	説明
443	https://wfbs-svc-nabu-mobile-aal.trendmicro.com https://wfbs-svc-nabu.trendmicro.com	定期的なアクセス ・端末情報の更新 ・設定情報の取得 インストールアプリのダウンロード アップデートモジュールの取得
443	*.mobile.trendmicro.com *.xdr.trendmicro.com	アカウント認証 プッシュ通知 インストーラリンク接続 ※Agent 2.0.0 以降で使用
80/443	http://wfbs-svc30-p.activeupdate.trendmicro.co.jp/activeupdate https://wfbs-svc30-p.activeupdate.trendmicro.co.jp/activeupdate	パターンのアップデート
443	https://rest.mars.trendmicro.com	クラウドスキャン アプリ権限チェック
443	https://wfbs-svc65-jp.url.trendmicro.com	WRS の問い合わせ
80/443	http://*.trendmicro.co.jp https://*.trendmicro.co.jp http://*.trendmicro.com https://*.trendmicro.com	トレンドマイクロサイト（OLH やリンク先など）
443	https://rest-g.mars.trendmicro.com	※1 クラウドスキャンサーバ
443	https://rest-g-au.mars.trendmicro.com	※1 パターンのアップデート
80/443	http://mobile-block.wfbs-svc.trendmicro.com/ https://mobile-block.wfbs-svc.trendmicro.com/	※1 WRS で URL をブロックした際に使われる
22	sftp://logs.trendmicro.com	※1 デバッグログのアップロード先
443	https://spnsupport.trendmicro.com	※1 デバッグログ作成時の Token 取得用
443 5228 5229 5230	*.googleapis.com *.firebase.com *.google.com	Android Agent が直接アクセスしないが、Google Play などデバイスがアクセスする URL VBBSS サーバからのコマンドの通知に使用される

※1：Android Agent 9.7 以降で使用される

【iOS】 CSMVB クライアントから、CSMVB サーバに対する通信は次の通りです。

ポート	URL	説明
80/443	*.mobile.trendmicro.com *.xdr.trendmicro.com	アカウント認証
80/443	wfbs-svc-nabu-aal.trendmicro.com	定期的なアクセス ・端末情報の更新 ・設定情報の取得 APNs 証明書のダウンロード
80/443	rest.mars.trendmicro.com rest-g.mars.trendmicro.com mint.mars.trendmicro.com portal-sg.mobile.trendmicro.com	クラウドスキャンサーバ
80/443	rest-g-au.mars.trendmicro.com	パターンアップデート
80/443	mxdr1-0.url.trendmicro.com mxdr1-0-im.url.trendmicro.com mxdr1-0-ios.url.trendmicro.com	Web レピュテーションの問い合わせ
80/443	mobile-block.wfbs-svc.trendmicro.com	Web レピュテーションで URL をブロックした際のページ

【Mac】 CSMVB クライアントから、CSMVB サーバに対する通信は次の通りです。

ポート	URL	説明
80/443	http://wfbs-svc-nabu-aal.trendmicro.com http://wfbs-svc-nabu.trendmicro.com https://wfbs-svc-nabu-aal.trendmicro.com https://wfbs-svc-nabu.trendmicro.com	定期的なアクセス ・エージェントのステータス更新 ・設定情報の取得 インストールパッケージのダウンロード
443	https://wfbs-svc-dl-Tokyo.trendmicro.com/* https://wfbs-svc-dl-nabu.trendmicro.com/*	Hotfix のアップデート
443	https://wfbs-svc30- p.activeupdate.trendmicro.co.jp/activeupdate	パターン/エンジン/Hotfix のアップデート
443	https://wfbs-svc65-jp.url.trendmicro.com	WRS の問い合わせ
443	https://wfbssvc65-mac-jp.icrc.trendmicro.com	スマートスキャンの問い合わせ
80/443	http://wfbss65-ja.gfrbridge.trendmicro.com https://wfbss65-ja.gfrbridge.trendmicro.com	ソフトウェア安全性評価
443	https://mcs.trendmicro.com	機械学習型検索の問い合わせ
443	https://wfbss660-ja.fbs25.trendmciro.com	スマートスキャンフィードバック
80/443	http://*.trendmicro.co.jp https://*.trendmicro.co.jp	トレンドマイクロサイト

【Chromebook】 CSMVB クライアントから、CSMVB サーバに対する通信は次の通りです。

ポート	URL	説明
443	https://wfbs-svc-nabu.trendmicro.com https://wfbs-svc-nabu-aal.trendmicro.com https://asm-nabu.wfbs-svc.trendmicro.com	定期的なアクセス ・端末情報の更新 ・設定情報の取得
443	https://chromebook-backend-nabu.wfbs-svc.trendmicro.com	WRS や URL フィルタの問い合わせ
80/443	http://*.trendmicro.co.jp https://*.trendmicro.co.jp	トレンドマイクロサイト

❖ CSMVB サーバからクライアントへの通信

サーバからクライアントへの通信は基本的にはありませんが、Android 版クライアントをご使用の場合、CSMVB サーバから設定の同期などのコマンドを発行する際に、GCM FCM(Firebase Cloud Messaging)を利用してデバイスへ通知を送信します。

ポート	使用ポート	説明
443 5228 5229 5230	*.googleapis.com *.firebase.com *.google.com	CSMVBサーバからのコマンドの通知

付録 C:クライアントのアイコン一覧 （Windows OS）

クライアントに表示されるアイコン表示は以下の通りです。

❖ タスクトレイに表示されるクライアントのアイコン

アイコン	意味
	ステータスは正常です
	（アニメーションで表示） 手動検索または予約検索を実行中です
	アップデートを実行中です
	処理が必要です。 ・リアルタイム検索が無効です ・不正プログラムを完全に駆除するために再起動が必要です ・エンジンがアップデートされたため再起動が必要です ・アップデートが必要です （注意） CSMVB のメインコンソールを開いて、必要な処理を確認してください

❖ コンソールのフライオーバアイコン

機能	アイコン	意味
接続		ビジネスセキュリティサーバに接続されています
		ビジネスセキュリティサーバには接続されていませんが、リアルタイム検索は引き続き実行されています。パターンファイルが最新でない可能性があります。Windows タスクバーで CSMVB アイコンを右クリックし、[今すぐアップデート]をクリックします。
リアルタイム検索		オン
		オフ
スマートスキャン		ビジネスセキュリティサーバのスキャンサーバに接続されています
		グローバルスマートスキャンサーバに接続されています
		スキャンサーバまたはグローバルスマートスキャンサーバに接続できません
		スマートスキャンが無効です。従来型スキャンを使用しています。
・POP3 メール検索 ・ファイアウォール ・Web レピュテーション ・URL フィルタ ・挙動監視 ・デバイス制御		オン
		オフ

付録 D:OS 別機能比較

提供機能	Windows OS	Mac OS	Android OS	iOS/iPad OS	Chromebook
ウイルス対策	○	○	○	―	―
スパイウェア対策	○	○	○	―	―
Web レピュテーション	○	○	○	○	○
ファイアウォール	○(※1)	―	―	―	―
URL フィルタリング	○	○	○	―	○
挙動監視	○(※1)	―	―	―	―
USB デバイスコントロール	○(※1)	○	―	―	―
POP メール検索	○(※1)	―	―	―	―
パスワードポリシー設定	―	―	○(※2)	○(※2)	―
リモートロック／消去	―	―	○(※2)	○	―

※1:初期設定は無効です。お客様管理画面(Web)で一括設定することができます。
※2:端末インストール時に、機能利用有無の選択ができます。
詳細は、トレンドマイクロサイトにてご確認いただけます。
「ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービスの OS による機能の違いについて」
https://success.trendmicro.com/ja-JP/solution/KA-0008437

付録 E:UTM 製品との同時利用時の留意事項 （Windows OS）

●UTM と CS for MVB を同一 LAN 環境に導入されている場合、CS for MVB のスマートスキャン機能が継続的に使用不可となる可能性があります。

＜原因＞

CS for MVB で使用している TrendMicro ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービスでは独自の証明書を使用しているため、Windows に UTM 機器の証明書をインポートした場合でも UTM 機器の証明書を用いた HTTPS の通信ができません。

「付録 B:サーバとエージェント間の通信について」に記載された通信 URL やポートも許可する設定を行うようお願いいたします。

●事象を発生させない為に以下の対応を実施ください。

1.UTM とクライアントの参照する DNS サーバを同一となるよう設定してください。

2.FQDN を SSL インスペクションの除外となるよう設定してください。

wfbssvc65-jp.icrc.trendmicro.com
wfbssvc63-attk.icrc.trendmicro.com
wfbss660-ja.fbs25.trendmicro.com

※UTM 機器の設定方法については、購入元の販売会社もしくはメーカーにお問い合わせください。

※リコージャパンから導入され GSP に関しては、FortiOS6.2.4 以降のベース Config に除外設定が入っており、導入時に設定いたしますが、それ以前の FortiOS バージョンは、必要に応じて除外設定を追加して頂く必要があります。

※リコージャパンから導入された PaloAltoNetworks 運用パックに関しては導入時にベースコンフィグに除外設定が実施されております。