

NETBegin BBパック Select  
PCウイルス対策オプション  
管理コンソール切り替えのご案内

ウイルス対策ソフト  
管理コンソール移行の手引き

※ 本書に記載している製品・サービス名・会社名等の固有名詞は、各社の登録商標等です。

## もくじ

はじめに／管理コンソールの移行について(1)	.....	P2
管理コンソールの移行について(2)	.....	P3
アップグレード作業の手順(1)	.....	P4
アップグレード作業の手順(2)	.....	P5
アップグレード作業の手順(3)／移行に伴う影響について(1)	.....	P6
移行に伴う影響について(2)／よくあるご質問(1)	.....	P7
よくあるご質問(1)	.....	P8

## はじめに

現在ご利用いただいております「NETBegin BBパック Select/Next」PCウイルス対策オプションでは、ウイルス対策サービスとして最新のソフトウェアやパターンファイルの提供により、常に進化するウイルスやスパイウェアの脅威からパソコン(以下、「PC」といいます。)を守っています。しかし、現在採用しているウイルス対策製品「McAfee Endpoint Security」の提供元から管理コンソールの移行の告知を受けました。管理コンソールの移行は基本的に自動で行われますが、McAfee社より移行時にメールなどが送信されますので、そういった内容などについて、当ガイドでご説明させていただきます。

## 管理コンソールの移行について(1)

### 管理コンソール移行のご案内について

移行はMcAfee社側で実施されます。クライアントPCが起動していれば、自動的に実施されますので、お客様側での移行作業は不要です。

移行に際し、McAfee社より下記のメールが送付されます。

#### 1. 移行開始の1週間前に送付

移行日の1週間前であることをお知らせするメールとなります。  
お知らせメールですので、対応は不要です。

送信元メールアドレス : 「 admin@mcafee.com 」

件名 : 「 McAfee ePO Cloud が McAfee MVISION ePO にアップグレード 」

本文サンプル:

#### McAfee ePO Cloud が McAfee MVISION ePO にアップグレード

admin@mcafee.com

宛先 ○ jp\_sample\_emails@yopmail.com

↶ 返信
↶ 全員に返信
➡ 転送
⋮

2021/10/25 (月) 12:38

日本のサンプルメール 日本のサンプルメール 様、

McAfee ePO Cloud のすべてのお客様を McAfee MVISION ePO にアップグレードすることをお知らせします。MVISION ePO では、必要なコンテキストと優先順位付けされたデータを一目で把握することができます。最も注目すべきものを素早く詳細に調べることができます。配備後は、脅威に対して組織がより迅速かつ効率的に対応できるようになります。

MVISION ePO の詳細情報については、[ここをクリック](#)してください。

**この電子メールを受信している理由**

当社の記録によると、お客様は有効な ePO Cloud エンドポイント セキュリティ サービスに登録しています。

お客様に当社製品の最新バージョンをお使いいただくため、MVISION プラットフォームにアップグレードいたします。このアップグレードにより、適応脅威対策の機能が追加され、お客様のエンドポイント セキュリティが強化されます。

アップグレードの詳細情報については、[ePO Cloud から MVISION ePO へのアップグレードについてのFAQ](#)を参照してください。懸念点などがありましたら、サービス リクエストをお送りください。喜んでお手伝いいたします。

次頁に続く

## 管理コンソールの移行について(2)

## 2. 移行開始の前日に送付

移行前日であることをお知らせするメールです。  
お知らせメールですので、対応は不要です。

送信元メールアドレス : 「 admin@mcafee.com 」

件名 : 「 McAfee ePO Cloud を McAfee MVISION ePO にアップグレードするお知らせ 」

本文サンプル:

McAfee ePO Cloud を McAfee MVISION ePO にアップグレードするお知らせ

admin@mcafee.com  
宛先 ○ jp\_sample\_emails@yopmail.com

← 返信   ← 全員に返信   → 転送   ...

2021/10/25 (月) 12:40

📌 画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

日本のサンプルメール 日本のサンプルメール 様、

2021/10/25にお知らせしたとおり、ePO Cloud サービスが明日 MVISION ePO にアップグレードされることをお知らせします。ファイアウォール/プロキシが MVISION ePO へのアクセスを許可するようにしてください。詳細については、[KB90878](#) を参照してください。

アップグレードは McAfee が行い、完了後にお客様にお知らせいたします。アップグレード中もお客様の環境は保護されます。

**ヘルプが必要な場合**

年中無休のサポートを利用される場合には、<https://support.mcafee.com> をクリックしてください。

**利用条件**

MVISION ePO、ePO Cloud サービスなど (ただし、これらに限定されない) の McAfee クラウド サービスの使用については、[McAfee Cloud サービス利用規約](#) および [McAfee データ処理利用規約 \(顧客向け\)](#) が適用されます。

## 3. 移行当日に送付

移行当日、管理コンソールの移行が完了した際に送信されます。これ以降、新管理コンソールへのアクセスが可能になります。  
本メール以降、原則は新管理コンソールをご利用ください。  
※ご利用方法は後述

送信元メールアドレス : 「 admin@mcafee.com 」

件名 : 「 McAfee ePO Cloud の McAfee MVISION ePO への複製が完了しました 」

本文サンプル:

McAfee ePO Cloud の McAfee MVISION ePO への複製が完了しました

admin@mcafee.com  
宛先 ○ jp\_sample\_emails@yopmail.com

← 返信   ← 全員に返信   → 転送   ...

2021/10/25 (月) 12:41

📌 画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

日本のサンプルメール 日本のサンプルメール 様、

MVISION ePO の設定が終わり、使用準備が整ったことをお知らせします。お客様の既存データおよび設定は MVISION ePO に複製されました。エンドポイントは接続後ただちに MVISION ePO に移行します。  
<https://mvision.mcafee.com> で、MVISION アカウントにログオンできます。新たな体験をお楽しみください。

MVISION ePO へようこそ。

**このお知らせが意味すること:**

1. MVISION ePO にログオンして、環境を設定、モニタリング、管理できるようになりました。
2. 今日から、エンドポイント セキュリティ管理の必要に応じて ePO Cloud を使用することはできません。

**これから起こること**

## 管理コンソールの移行について(3)

### 4. クライアントPCのサーバ移行の進捗に関するご連絡

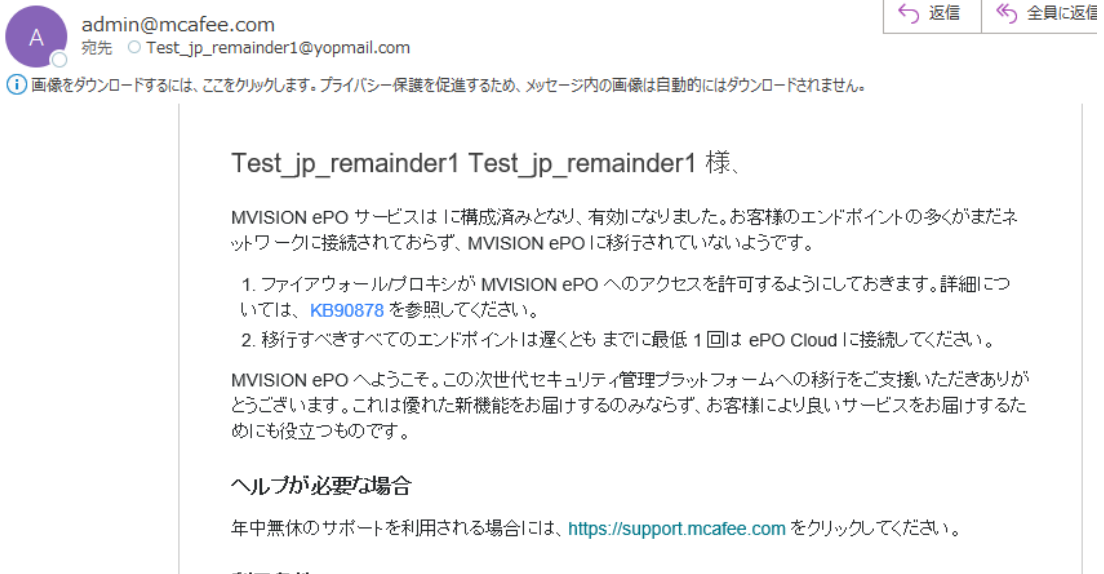
移行完了の1週間後以降、クライアントPCのサーバ移行の進捗率が悪い場合に送付されるメールとなります。  
長期間起動していないクライアントPCがありましたら、起動をお願いいたします。

送信元メールアドレス : 「 admin@mcafee.com 」

件名 : 「 McAfee ePO Cloud から McAfee MVISION ePO への移行ステータス 」

本文サンプル:

McAfee ePO Cloud から McAfee MVISION ePO への移行ステータス



## 移行に伴う影響について(1)

### ①管理コンソールへのアクセスについて

従来環境である「ePolicy Orchestrator Cloud」から、新環境である「MVISION ePO」へと管理コンソールが変更となります。それに伴い、ログインURLが変更となりますが、移行開始から45日が経過したお客様につきましては、旧環境へアクセスした際に新環境へとリダイレクトされます。



従来環境(ePolicy Orchestrator Cloud)  
<https://manage.mcafee.com>



新環境(MVISION ePo)  
<https://auth.ui.mcafee.com/>

### ②管理コンソールへのログインについて

従来ご登録いただいていた電子メールアドレスおよびパスワードがそのままご利用いただけます。

次頁に続く

## 移行に伴う影響について(2)

### ③管理コンソールからのインストールについて

管理コンソール移行に伴い、管理コンソールからのインストール方法も変更となります。手順書はVer2.0以降のものをご利用ください。

[ITインフラ マニュアルダウンロード | リコー \(ricoh.co.jp\)](#)

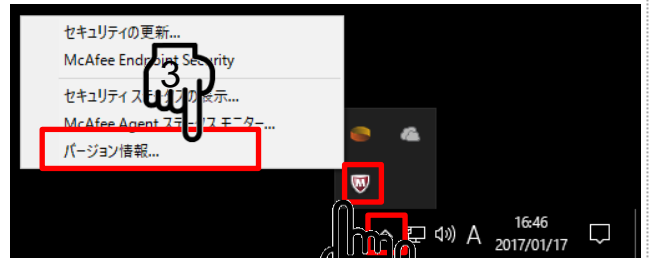
※Ver2.0以降の手順書は、移行を開始するまでに掲載予定です。

## よくあるご質問(1)

Question	Answer
移行にあたり、条件などはありますか？	移行日を起点として移行30日前～移行45日後の計75日以内にクライアントPCが起動している必要がございます。この期間に起動していない場合には、再インストールが必要になりますので、ご注意ください。
移行にあたり、セキュリティ機能の停止などはあるのでしょうか？	ございません。
ログインIDとパスワードはどうなりますか？	従来通りの電子メールアドレスとパスワードがそのままご利用いただけます。
管理コンソールの情報は全て移行されるのでしょうか？	下記については、全て移行が実施されます。 「システムツリー」 「タグ」 「イベント(過去1年分)」 「ポリシー」 「タスク」 下記については、移行が実施されませんので、必要に応じて再設定をお願いいたします。 「クエリレポート」 「サーバタスク」 「自動応答ルール」 「Active Directory を利用したプログラムの配信設定」
移行が実施されたかどうか、確認する方法はありますか？	バージョン情報から確認が可能です。  <div data-bbox="675 1228 749 1257" data-label="Section-Header"> <p>※参考</p> </div> <div data-bbox="702 1255 1286 1315" data-label="Text"> <p>がタスクトレイアイコンは折り畳まれて表示されている場合、 をクリックし、その後 をクリックします。</p> </div> <div data-bbox="696 1324 1339 1580" data-label="Image"> </div>

※参考

がタスクトレイアイコンは折り畳まれて表示されている場合、  
をクリックし、その後 をクリックします。



クライアントによっては、こちらの画面が表示されます。その場合、ePoサーバ/エージェントハンドラーのDNS名が「～.mvision.mcafee.com」になっていれば、移行完了です。

ePoサーバアドレスが「～.mvision.mcafee.com」になっていれば、移行完了です。

次頁に続く

## よくあるご質問(2)

Question	Answer
いつ移行されるか分かりますか？	McAfee社より1週間前に送付されてくるメールにて移行日の確認が可能です。それより前に知ることは出来ません。
旧管理コンソールは、いつまで利用出来るのでしょうか？	移行日より45日以内であれば、閲覧のみですが、ご利用が可能です。ただし、移行日以降は新環境にてインストールを実施することが推奨されておりますので、新手順にてインストールをお願いいたします。 移行日から45日が経過後、旧管理コンソールにアクセスすると新管理コンソールヘリダイレクトが実施されます。
移行時に気を付けなければならないことはありますか？	サーバとの通信が行える状態になっている必要があります。 通信にはポート80またはポート443を利用しますので、一般的な環境では対応の必要はありませんが、万一該当のポートに関する通信を制限している場合には、下記を参考に設定をお願いいたします。  <a href="https://mcafee.com">MVISION ePolicy Orchestrator がファイアウォールを越えて通信するために必要なポートとURL (mcafee.com)</a>
移行日以降、旧管理コンソールでインストールした場合、新環境への移行は実施されますか？	移行日から45日以内であれば、インストール後に移行が実施されます。
移行が未完了のクライアントPCはクラウド環境で分かるのでしょうか。	直接判別は付きませんが、旧管理コンソールのシステムツリーに表示されており、新管理コンソールのシステムツリーに表示されていないクライアントPCについて、対象の可能性が高いため、ご確認ください。 ※PCの入替えなどをされた際に管理コンソールから削除していないPCも表示されます。